

| Az Invinetwork Kft 2024. évre vonatkozó, 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti hálózati szolgáltatásminőségi követelményei | Helyhez kötött telefon | | Helyhez kötött internet hozzáférés | | FTTH-IPTV | | xDSL-IPTV | | Analog műsorelosztás | | Digitális műsorterjesztés | |
|--|------------------------|-------------|------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|----------------|---------------------------|-------------|
| | Célérték | Mért érték | Célérték | Mért érték | Célérték | Mért érték | Célérték | Mért érték | Célérték | Mért érték | Célérték | Mért érték |
| Új hozzáférés létesítési idő (nap) | 20 (nap) | 8 (nap) | 20 (nap) | 8 (nap) | 20 (nap) | 8 (nap) | 20 (nap) | 8 (nap) | 20 (nap) | 8 (nap) | 20 (nap) | 8 (nap) |
| Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra) | 60 (óra) | 27,74 (óra) | 60 (óra) | 27,74 (óra) | 60 (óra) | 27,74 (óra) | 60 (óra) | 27,74 (óra) | 60 (óra) | 27,74 (óra) | 60 (óra) | 27,74 (óra) |
| Díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (nap) | 29 (nap) | 21 (nap) | 29 (nap) | 21 (nap) | 29 (nap) | 21 (nap) | 29 (nap) | 21 (nap) | 29 (nap) | 21 (nap) | 29 (nap) | 21 (nap) |
| A szolgáltatás rendelkezésre állása (%) | 96% | 98,55% | 96% | 98,83% | 96% | 98,43% | 96% | 98,43% | 96% | 98,64% | 96% | 98,64% |
| A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%) | 60% | 91,18% | 60% | 91,18% | 60% | 91,18% | 60% | 91,18% | 60% | 91,18% | 60% | 91,18% |
| Sikeres hívások aránya (%) | 97,30% | 99,96% | | | | | | | | | | |
| Hívásfelépítési idő (mp) | 12 (mp) | 1,19 (mp) | | | | | | | | | | |
| Valamennyi csatorna vivőszintje (dB μ V) | | | | | | | | | 60dB μ V | 66,2dB μ V | | |
| A szomszédos TV csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (dB) | | | | | | | | | 3dB | 2,76dB | | |
| Vivő/zaj viszony (dB) | | | | | | | | | 44dB | 44,4dB | | |
| Modulációs hibaarány (dB) | | | | | | | | | | | 24dB | 37,0dB |
| Média-továbbítási index (MDI) DF MAX (percenkénti maximumok órás átlag) (ms) | | | | | 70ms | 12ms | 70ms | 28ms | | | | |
| Média-továbbítási index (MDI) MLR (órás átlag) | | | | | 0,004pkt/sec | 0,001pkt/sec | 0,004pkt/sec | 0,001pkt/sec | | | | |