

Az Invinetwork Kft. IP alapú telefonhálózatával történő vezetékes összekapcsolásra és hívásvégződtetésre vonatkozó szerződési feltételek

(Hatályos 2023. szeptember 04-től)

Az Invinetwork Kft., mint jelentős piaci erejű szolgáltatóként azonosított szolgáltató, a „Hívásvégződtetés egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban” piacon az alábbiak szerint hozza nyilvánosságra a hívásvégződtetésre és összekapcsolásra vonatkozó feltételeit:

A 2021. április 22-től hatályos, az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az Unió egészében egységes maximális vezetékes hívásvégződtetési díj meghatározásával történő kiegészítéséről szóló 2020. december 18-i (EU) 2021/654 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelet (a továbbiakban: Végződtetési díjrendelet) nyomán Invinetwork Kft. az alábbi hívásvégződtetési díjat alkalmazza helyhez kötött hálózatában történő hívásvégződtetés esetén:

2023. január 01-től:

EU/EGT tagállam területéről induló hívás esetén	0,2880 Ft/perc + ÁFA
nem EU/ nem EGT tagállam területről induló, illetve hibás vagy nem létező „A” számmal indított hívás esetén	10 Ft / perc + ÁFA

A Ft/perc szerinti vezetékes hívásvégződtetési díjat az Invinetwork Kft. évente felülvizsgálja, és minden év január 1-jéig aktualizálja.

Az összekapcsolódás földrajzilag meghatározott pontja, az alkalmazott interfész típusa

Összekapcsolódás helyszíne: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (BIX épület)

Fizikai interfész: FastEthernet

SIP protokoll RFC 3261

Az összekapcsolódás lehetséges műszaki megoldásai:

Felek a hálózataik összekapcsolásához szükséges sáv szélesség meghatározását, a szükséges összekapcsolási kapacitásokat a forgalmat átadó Fél előrejelzésének megfelelően egyeztetik. A szükséges interfészek mennyiségét a szerződésben meghatározott feltételek szerint Felek a tényleges forgalom figyelembevételével egyeztetik, szükség esetén méréssel alátámasztott indokokkal a mennyiséget módosíthatják a kapcsolat minőségi paramétereinek megtartása mellett. Felek leszögezik, hogy az összekapcsolódási interfészen a SIP protokoll jelzészóvjáltásait alkalmazzák. Felek a hívott számot a hatályos jogszabályokban megfogalmazottaknak megfelelően, a szerződésben foglalt specifikációk figyelembevételével adják át a hálózataik között, alapértelmezésben SIP URI RFC 3966 5.1.4 szerint:

sip: + <Country Code (CC)> <National Destination Code (NDC)> <Subscriber Number (SN)> @ <host portion> formátumban.

Felek a saját hálózatukból induló forgalmat minden esetben a hívó fél előfizetői számával („A” szám) adják át. Felek törekednek arra, hogy tranzitált forgalom esetén is az „A” szám megjelenjen a forgalomban. Felek vállalják, hogy a tranzitált forgalomban -annak irányától függetlenül -az „A” számot nem változtatják meg. Hiányzó „A” szám esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik. Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy ezen köteleességet a másik Fél hálózatából indított, valamint ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé tovább érvényesítsék. Visszhangzár alkalmazásáról a forgalmat indító Fél saját költségén köteles gondoskodni.

A megajánlott összekapcsolódási forgalmi szolgáltatások

Az Invinetwork Kft. a Társszolgáltató számára „beszédcélú hívásvégződtetés IP alapú telefonhálózatban” szolgáltatás nyújtását ajánlja fel.

Az összekapcsolódás díja

Az összekapcsolódás kiépítésének és tesztelésének egyszeri díja 500.000 Ft + ÁFA.

Szolgáltatásminőség, üzemeltetés és karbantartás feltételei

A műszakilag sikeresen felépült hívások számának meghatározására az ITU-T E425 (03/2002) ajánlás NER (Network Efficiency Ratio) mérési elvet kell alkalmazni. Az Invinetwork Kft. által vállalt átlagos napi sikerességi érték minimum 95%. A szolgáltatás akkor áll rendelkezésre, ha a szolgáltatónál nincs (akár tervezett, akár nem tervezett) szolgáltatás kiesés. A szolgáltatás nyújtása mindkét Fél részéről kölcsönösségi alapon a lehető legmagasabb minőségi értéken (ITU-T E426 ajánlás) történik. A minőség mérésére az ITU-T E425 (03/2002) ajánlás NER mutató megállapításához az ITU-T-ben megadott paraméterek az irányadóak.

$NER = \text{Műszakilag sikeres hívások} / \text{Összes hívás}$

Műszakilag sikeresnek tekintett a hívás, ha az nem hálózati okból hiúsult meg.

Az összekapcsolódás részletes feltételei a Felek tárgyalása során kerülnek meghatározásra, és a megkötött szerződésben kerülnek rögzítésre.

Felek kijelentik, hogy az összekapcsolódási ponton egymásnak biztosított hálózatközi interfészek megfelelnek mind a belföldi, mind pedig a nemzetközi vonatkozó szabványoknak. Az összekapcsolás során a hordozószolgálat modemes adatátvitelt nem tesz lehetővé. Az ISDN adat-, és egyéb szolgáltatások nem elérhetőek.

Támogató (kezelői, segélykérő) szolgáltatások

Az Invinetwork Kft. Ajánlattevő részére támogató (kezelői, segélykérő) szolgáltatások nyújtását nem ajánlja fel.

A Felek közötti együttműködés szabályai az együttműködési kötelezettség körében

Az Invinetwork Kft. az ajánlattétel, a hálózati összekapcsolódási szerződés megkötése, teljesítése során a jóhiszemű, üzleti tisztesség követelményeinek megfelelő eljárás és együttműködés biztosítását, az egyenlő elbánás követelményének tiszteletben tartását vállalja és követeli meg minden szerződéses partnerétől, valamint Ajánlattevőtől. Titoktartási kötelezettség mind az Invinetwork Kft.-re, mind az Ajánlattevőre, mind a szerződéses partnerre érvényes a tárgyalások, valamint a kölcsönös együttműködés során. Felek együttműködnek a hálózataik között átadott forgalom pontos mérése és elszámolása érdekében. Felek által mért forgalom nem egyezősége esetén a Felek a hálózati összekapcsolódási szerződésben szabályozott módon kivizsgálják a számlapanaszt, a lefektetett szabályozási rend alapján az ügyben eljárást indítanak. Felek önállóan felelősek a saját hírközlési rendszerük, valamint számítógépes hálózatuk információs biztonságáért, így különösen az illetéktelen hozzáférésektől, vagy vírusoktól való védelemért. Valamely Fél hálózatában, vagy számítógépes rendszerében történt bármilyen jellegű incidensből eredő károkat (különösen a másik Félnél ennek következtében jelentkező igénybevételt) a másik Fél irányába az a Fél tartozik viselni, akinek hálózatában (rendszerében) az információs biztonsági esemény történt.