

Invinetwork Korlátolt Felelősségű Társaság
által nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások
Általános Szerződési Feltételei
1. számú melléklete

Szolgáltatások leírása

Hatályba lépés napja:
2026. január 1.

Tartalomjegyzék

Tartalom

Bevezetés	4
A műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó definíciók (KTV, IPTV)	4
A. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (KTV)	5
1. KTV műsorterjesztési szolgáltatások leírása	5
2. A KTV-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek	6
3. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása.....	8
B. Az Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (IPTV).....	8
1. Az IPTV műsorterjesztési szolgáltatás, valamint a Lekérhető és Kiegészítő médiaszolgáltatás leírása	8
2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei	9
3. IPTV szolgáltatás - programcsomagok.....	11
4. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása.....	11
5. Gyerekzár védelem	13
6. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek.....	13
7. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	14
8. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatek felhívása alapján.....	14
C. Az internet és adathálózati szolgáltatások leírása	15
1. A szolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók	15
2. Internet és adatátviteli előfizetői szolgáltatások	15
2.1.1. A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása	15
2.1.2. ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások.....	16
2.1.3. FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások.....	18
2.1.4. Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás	20
2.2.1. Adathálózati szolgáltatások.....	21
2.2.3. E-mail szolgáltatás	22
3. Az internet-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek	23
3.1.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén.....	23
4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	24
5. Vírusvédelmi szolgáltatás	24
6. Wifi router.....	26
D. A telefonszolgáltatások leírása	27
1. A telefonszolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók	27
2. Hangátviteli szolgáltatások	27
2.1. Telefonszolgáltatás.....	27
2.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás	27

2.1.1.2. FTTH alapú hang (VoIP) szolgáltatás.....	27
2.1.1.3. Kábeltelevíziós hálózaton megvalósuló hang (VoIP) szolgáltatás	28
2.1.1.4. Nyilvánosan elérhető telefon alapszolgáltatások	29
2.1.1.5. A telefonszolgáltatások igénybevételének feltételei és módszerei	29
2.1.1.6. Telefonhívások típusai	29
2.1.1.7. Rövid számok.....	33
2.1.1.8. Hívásidőszakok	34
2.1.1.9. A kapcsolási szám és annak megváltoztatása	34
2.1.2. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások.....	34
2.1.2.1. Hívásrészletező	34
2.1.2.2. Digitális kényelmi szolgáltatások	35
2.2.1. A szolgáltatás leírása.....	37
2.2.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei	37
2.2.3. Az előfizetői szerződés hatályba lépésének feltétele	38
2.3.1. Internet elérési szolgáltatás	38
2.3.2. Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött).....	38
3. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	39
4. A telefonszolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek	42
5. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás és az ezen keresztül nyújtott szolgáltatások minőségi célértékei és mérési módszere	42
6. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	44

Bevezetés**A műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra vonatkozó definíciók (KTV, IPTV)**

A jelen pontban meghatározott definíciók egyaránt vonatkoznak a KTV és IPTV hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatásokra.

Jelen ÁSZF a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság által 2025. január 1-től bevezetett elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások új osztályozási rendszere alapján az alábbi előfizetői szolgáltatásokat tartalmazza: Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás (1.1.1.1.), Helyhez kötött internet- hozzáférési szolgáltatás (1.2.1.), Helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás (1.4.1.1.), Helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás (1.4.1.2.).

- (1) Előfizető: olyan nagykorú és cselekvőképes természetes személy, aki a Szolgáltatóval műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.
- (2) Átviteli rendszer: a televízió vagy rádió műsorjeleknek az analóg vagy digitális műsorterjesztését szolgáló műszaki eljárások, elektronikus hírközlési és más eszközök rendszere, amely a műsorterjesztés alkalmazott átviteli közegéhez - így különösen a levegőhöz és rádiófrekvenciához, koaxiális vezetékhez, sodrott érpáru vezetékhez, üvegszálak vezetékhez - kapcsolódik.
- (3) Médiaszolgáltató: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki vagy amely szerkesztői felelősséggel rendelkezik a médiaszolgáltatás tartalmának megválasztásáért, és meghatározza annak összeállítását.
- (4) Médiaszolgáltatás: az Európai Unió működéséről szóló szerződés 56. és 57. cikkében meghatározott, önálló, üzletszerűen - rendszeresen, nyereség elérése érdekében, gazdasági kockázatvállalás mellett - végzett gazdasági szolgáltatás, amelyért egy médiaszolgáltató szerkesztői felelősséget visel, amelynek elsődleges célja műsorszámoknak tájékoztatás, szórakoztatás vagy oktatás céljából a nyilvánossághoz való eljuttatása valamely elektronikus hírközlő hálózaton keresztül.
- (5) Társszolgáltató: olyan hírközlési szolgáltató, amely a Szolgáltató által nyújtott műsorterjesztési szolgáltatáshoz szükséges Átviteli rendszert biztosítja.
- (6) Lekerhető médiaszolgáltatás (on-demand): olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorkínálat alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a műsorszámokat.
- (7) Kiegészítő médiaszolgáltatás: tartalomszolgáltatást is magában foglaló mindazon szolgáltatás, amelyet műsorterjesztő rendszeren továbbítanak, és amely nem minősül sem médiaszolgáltatásnak, sem elektronikus hírközlési szolgáltatásnak. Kiegészítő médiaszolgáltatás például az elektronikus műsorkalauz.
- (8) Műsorterjesztés: bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a médiaszolgáltató által előállított analóg vagy digitális műsorszolgáltatási jeleket a médiaszolgáltatótól az előfizető, vagy felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől, és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a hibrid üvegszálaskoaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a médiaszolgáltatás Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá. A tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas átviteli rendszer segítségével történő jeltovábbítás nem minősül műsorterjesztésnek.
- (9) Műsorterjesztő: a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó, ideértve a digitális műsorszóró hálózat üzemeltetőjét is, ha a műsorterjesztést saját maga végzi. Amennyiben az átviteli hálózatot nem a műsorterjesztő üzemelteti, az előfizetőnek, vagy felhasználónak nyújtott szolgáltatás feltételeit meghatározó, illetve az előfizetővel szerződést kötő szolgáltató minősül műsorterjesztőnek.

A. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (KTV)**1. KTV műsorterjesztési szolgáltatások leírása**

- (1) A KTV műsorterjesztési szolgáltatás: a jelen melléklet Bevezetésének (8) bekezdésében definiált műsorterjesztési szolgáltatás, amely kábeles hálózaton valósul meg.
- (2) A műsorterjesztési szolgáltatás célja, hogy az Előfizető az előfizetési díj ellenében, a szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók) által meghatározott minőségben igénybe vehető, programcsomagokban elérhető műsorprogramokat kapjon.
- (3) amennyiben az Előfizető nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a nyilvános térben nem vetíthető tévészolgáltatást, annak minden következménye az előfizetőt terheli, és az abból eredő igényekért – ideértve az esetleges jogdíjigényeket is – köteles helyt állni

1.1. Analóg műsorterjesztési szolgáltatás

- (1) A szolgáltatás megvalósítása a frekvencia multiplex jelátvitel alkalmazásával történik. Analóg televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás nyújtása csak az erre a célra kiépített hálózaton történik.

Fő építőelemei: fejállomás a vevőantennákkal
optikai és koaxiális kábelhálózatok.

- (2) A szolgáltatás tartalmazza a helyi műsorszolgáltató(k), a közszolgálati TV és rádiócsatornákat, valamint a műsorszolgáltatókkal történt megállapodás alapján azok műsorait.
- (3) Az Előfizető programcsomagok közül választhat, és külön előfizethet külön díj ellenében igénybe vehető csatornákra (pl. HBO mozicsatorna). A Szolgáltató a program/szolgáltatáscsomagokban elosztott programokat az Előfizető előzetes értesítése mellett – az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó szabályok szerint – megváltoztathatja, illetve új programcsomagokat alakíthat ki. A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatáshoz felhasznált távközlési hálózatok részletes meghatározása a vonatkozó tervekben és engedélyekben található.

1.2. Digitális műsorterjesztési szolgáltatás

- (1) A szolgáltatás megvalósítása:

- Az MPEG-2 vagy MPEG-4 (HD) formátumú digitális jelfolyam több TV csatorna összegzett kép és hang, valamint kiegészítő digitális szolgáltatások (Pl.: EPG) információit tartalmazza.
- Az egyes TV csatorna összetevőkön titkosítási eljárás alkalmazására kerül sor.
- Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.
- Az DTV szolgáltatás jelenlegi működése szerint az Előfizetőnek lehetősége van PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával képes az Előfizető által kiválasztott csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozni (Gyerekzár). A Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. Azon csatornák esetében, ahol a médiaszolgáltató napi 24 órában V. vagy VI. kategóriába sorolt műsorokat sugároz, a Szolgáltató központilag állít be PIN kódos védelmet, mely kódot az Előfizető rendelkezésére bocsátott smart kártya tartalmazza. Ebben az esetben a set top boxon vagy CA modulon (azaz CAM) nincs lehetőség a PIN kódos védelem kikapcsolására, csak a kód megváltoztatására. A smart kártyához rendelt PIN kód alapértékről való megváltoztatása és kezelése az Előfizető feladata, a védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A smart kártya PIN használatának részletes leírását az set top boxok felhasználói kézikönyve tartalmazza.
- A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.
- A titkosított MPEG-2 vagy MPEG-4 (HD) formátumú jelfolyammal, különböző frekvenciájú vivőköket modulálunk, a DVB-C előírásoknak megfelelő Transport Stream-ek (TS) kialakítására kerül sor. A moduláció típusa QAM 64, vagy QAM256.
- A különböző vivőkre „ültetett” QAM64, vagy QAM256 digitális vivők (TS-ek) a frekvencia multiplex jelátvitel elvei szerint összegzésre kerülnek és a műsorjel-elosztó hálózaton az egyéb szolgáltatások

spektrális összetevőivel együtt jutnak el az ún. set top boxok (STB) bemenetére, vagy CA modul használata esetén a TV készülékekhez és CA modulhoz.

- A set top boxok az előfizetők lakáshálózataiban kerülnek elhelyezésre.
 - A CA modul(ok) az előfizetői TV készülék(ek)hez kerülnek csatlakoztatásra.
 - A CA modul használata DVB-C tunerrel és CI+ fogadónyalással rendelkező tévékészülékkel lehetséges. A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a Végberendezés (tévékészülék) szolgáltatására, és nem vállal felelősséget a Végberendezés műszaki paraméterei tekintetében, különös tekintettel arra, hogy a szolgáltatás CA modullal történő igénybe vétele esetén egyes televízió készülékekkel kompatibilitási probléma léphet fel. Ilyen esetekben sajnos előfordulhat, hogy nem minden csatorna fogható zavarmentesen, így kép és/vagy hang probléma léphet fel, melyet a Szolgáltató – annak jellegéből adódóan - elhárítani nem képes. A jelenség előfordulása esetén Szolgáltató vevőegység (set top box) használatát javasolja, ami minden csatorna kifogástalan vételét biztosítja.
 - A CA modul nem képes műsorrögzítésre, valamint nem elérhető el a digitális kábeltelevízió interaktív funkciói. Amennyiben az Előfizető tévékészüléke alkalmas műsorrögzítésre, úgy annak ezen funkcióját használhatja felvételre.
 - A set top boxok kimenetein, a titkosítás feloldása és digitális jelfeldolgozás után az előfizetői végberendezések (TV készülék) számára feldolgozható, a kiválasztott TV csatornának és egyéb kiegészítő szolgáltatásoknak megfelelő video és audio jelek állnak rendelkezésre.
 - CA modul használata esetén a titkosított digitális video és audio jelek a TV készülékekhez jutnak el. A digitális jelfeldolgozást az előfizetői végberendezés (TV készülék) végzi, míg titkosítás feloldását és jogosultság kezelést az előfizetői végberendezés CI illesztő felületéhez csatlakoztatott, szolgáltatói tulajdonú CA modul végzi
- (2) A lehetséges frekvencia kiosztások megvalósításánál figyelembe vesszük az analóg műsorjel-elosztásra vonatkozó nemzetközi ajánlásokat.
- (3) A Szolgáltató (volt Fibernet és Invitel) hálózatainak jelentős többsége 85 MHz és 862 MHz közötti frekvenciasávban biztosítja a vezetékes műsorjel-elosztást. A digitális QAM vivők frekvencia helyei, a TV és rádió csatornák, az internet és telefon szolgáltatást biztosító downstreamek, és az esetleges külső zavarok, tiltott csatornák elhelyezkedésének figyelembevételével kerültek kijelölésre.
- A továbbított QAM vivők sáv szélessége 8 MHz.
- (4) A végberendezések száma és típusa szerint a set top boxok többféle módon összeköthetők az előfizetői végberendezésekkel. A CA modul mindig CI interfészen (PCMCIA kártyafogadó hely) kapcsolódik az előfizetői végberendezéshez (TV készülék). A tartalomszolgáltatók által előállított műsorokat a vezetékes műsorjel-elosztás minden esetben szerződés szerint, változatlanul juttatja el az előfizetőkhez.
- (5) A digitális tévészolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által beállított tévécsatornák sorrendje módosulhat a vevőegység, televíziókészülék vagy a CA modul frissítése vagy gyári beállításokra történő visszaállítása után, illetve olyan esetekben, amennyiben a csatorna kínálatban változás következik be. Az Előfizető által beállított csatorna sorrendért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2. A KTV-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

2.1. Analóg szolgáltatás

a.) Valamennyi csatorna vivőszintje

i) Céltértek: $\geq 56\text{dB}\mu\text{V}$ ii)

Szolgáltatásminőségi mutató

meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért valamennyi csatorna vivőszintjének teljesített értéke. iii)

Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért vivőszintek mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.

b.) Vivő/zaj viszony

i) Céltértek: $\geq 40\text{ dB}$ ii) Minőségi

mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért vivő /zaj viszony. iii)

Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért vivő/zaj viszony mérési eredményei alapján kerül meghatározásra, az alapadatokat hitelesített mérőműszer szolgáltatja.

2.2. Digitális szolgáltatás

a.) Modulációs hibaarány

i) Célérték: ≥ 22 dB ii) Minőségi mutató

meghatározása: Az előfizetői hozzáférési ponton mért érték. iii) Mérési módszer:

A mutató az előfizetői hozzáférési ponton mért modulációs hibaarány mérési eredményei alapján kerül meghatározásra.

2.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

- (1) Az előfizetői végberendezést az Előfizető a kereskedelmi forgalomban kapható, szélessávú vételre alkalmas készüléktípusokból szerezheti be.
- (2) A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás kizárólag széles sávú vételre alkalmas TV és rádió vevőkészülék segítségével vehető igénybe, amely rendelkezik megfelelő jelöléssel. Az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék, illetőleg a előfizetői hozzáférési pont és a vevőkészülék közötti eszközök műszaki alkalmatlanságából, technikai adottságaiból vagy nem megfelelő minőségéből adódó vételi hiányosságok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, továbbá az ebből adódó károkért az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. Az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben meghatározott helyen és darabszámban engedélyezett előfizetői hozzáférési pontokon jogosult a szolgáltatás igénybevételére.
- (3) Az Előfizető köteles a kábeltelevíziós hálózatot szerződés- és rendeltetésszerűen használni.
- (4) A digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett távközlési berendezést (set top box vagy CA modul) a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére. Az előfizető a berendezést az ÁSZF 2. számú melléklete szerinti havi bérleti díjra veheti igénybe.
- (5) A Szolgáltató felelőssége az ÁSZF Törzsszöveg 3.4. pontjában ismertetett előfizetői hozzáférési pontokig terjed.
- (6) Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a set top box vagy CA modul elhelyezésének helyszínét, és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a berendezés működtetéséhez szükséges.
- (7) Előfizető egy előfizetői szerződés keretében több set top box-t vagy CA modult is bérelhet, de előfizetésenként legfeljebb három eszköz (set top box és/vagy CA modul) igénybevételére van lehetőség.

2.4. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján

- (1) A Szolgáltató, mint műsorterjesztő a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mttv.) 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmaért nem felelős.
- (2) Amennyiben a Médiatanács az Mttv 187.§ (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles – a határozat jogerőre emelkedését követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján – a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.
- (3) Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médiatanács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.
- (4) Amennyiben a KTV szolgáltatás csatornakiosztásában (Függelék) szereplő médiaszolgáltatás a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban

megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítást, csatorna kiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1. (8) (felmondás a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén), 6.2. (számlareklamáció), 7.5. (kötbér, díjsökkentés) pontban foglalt jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

(5) Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

3. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása

3.1. Elektronikus műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)

Az Elektronikus műsorkalauz többek között segítséget nyújt a médiaszolgáltatások és Kiegészítő médiaszolgáltatások közvetlen eléréséhez. Az EPG-ben láthatja az Előfizető, hogy milyen médiaszolgáltatások elérhetők számára, valamint előre és visszamenőlegesen egyaránt 7 napra megtekintheti azokon belül az egyes műsorszámokat, azok kezdő és befejező időpontját.

Az EPG szolgáltatás a médiaszolgáltatók által megadott információkon nyugszik, s így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a médiaszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

A Szolgáltató nem köteles minden csatornához EPG információt nyújtani, illetve az információkat idegen nyelvé adások esetében idegen nyelven is nyújthatja

B. Az Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési és médiaszolgáltatások leírása (IPTV)

1. Az IPTV műsorterjesztési szolgáltatás, valamint a Lekérhető és Kiegészítő médiaszolgáltatás leírása

(1) Az internet protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás segítségével a médiaszolgáltató által előállított műsorjelek továbbítása a Szolgáltató szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózatán internet protokollon keresztül történik az arra jogosult Előfizető, vagy Felhasználó set top box berendezéséhez (továbbiakban: IPTV vevőegység), amely meghatározott földrajzi helyen (Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont) csatlakozik a Szolgáltató hálózatához (IPTV szolgáltatás). Az IPTV Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat, illetőleg kiegészítő médiaszolgáltatásokat (Mttv. 203. §. 23. pont) (Kiegészítő médiaszolgáltatások), továbbá lekérhető médiaszolgáltatásokat (Mttv. 203. § 35. pont) (Lekérhető médiaszolgáltatás) is biztosíthat.

(2) Amennyiben az IPTV szolgáltatás Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontját a Szolgáltató saját szolgáltatási területén belüli részhálózatában ADSL alapú Átviteli rendszeren valósítja meg, az ADSL hozzáférés kiépítésének és ezen keresztül az IPTV szolgáltatás bármely programcsomagban történő igénybevételének feltétele egy működő, leszerelés vagy korlátozás alatt nem álló telefonszolgáltatás, vagy vonal-üzembentartási szolgáltatás.

(3) A vonal-üzembentartási szolgáltatás leírását a Szolgáltató ÁSZF-ének 1. számú mellékletének C.2.3. pontja, az üzemeltetői szolgáltatások díjait – amelyet az IPTV Szolgáltatás díjain felül kell az Előfizetőnek megfizetnie – a 2. számú melléklet pontja tartalmazza.

(4) A Szolgáltató egy zárt hálózati szegmensben MPEG4 formátumban IP jelfolyamként továbbítja az IPTV szolgáltatás műsorjelét hálózatában, amely jelfolyam bizonyos műsorszolgáltatások esetében még kódolásra is kerül a továbbított tartalom védelme érdekében.

(5) A Szolgáltató a DRM (Digital Rights Management - Digitális Jogkezelő) rendszert használja az Előfizetőket megillető digitális felhasználási jogok (pl. másolatkészítés) beállítására és kontrollálására.

(6) Az Előfizetőnél elhelyezett IPTV vevőegységek alakítják vissza az IP adatfolyamban érkező MPEG4 (ITU-T H.264 AVC) kódolású digitális jelfolyamot (továbbiakban: műsorfolyam) a hagyományos televízió készülékek által is feldolgozható PAL rendszerű hagyományos SD (Standard Definition, standard felbontású, 720*576 raszterméretű 50 Hz interlaced) SCART csatlakozón megjelenő kompozit vagy RGB színjelek formájában analóg műsorjellé. Az alkalmazott IPTV vevőegységek lehetőséget biztosítanak a műsorjelek digitális formában történő továbbítására HDMI (High Definition Multimedia Interface) csatlakozón keresztül, azonban az HDMI csatlakozási

felületen történő továbbítás nem jelenti azt, hogy a műsorjelek HD (High Definition, nagyfelbontású) formátumban kerüljenek elosztásra.

(7) Az IPTV vevőegységen keresztül határozza meg (azaz engedélyezi, vagy tiltja le) a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vehető szolgáltatások körét. Az Előfizető, amennyiben több televízió készüléken kívánja igénybe venni az IPTV szolgáltatást és a technikai feltételek adottak, úgy ahhoz további IPTV vevőegységeket igényelhet.

Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok (különálló IP adatfolyamok) maximális számát az Előfizetőnél az IPTV szolgáltatás rendelkezésére álló adatátviteli sebesség, ill. az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatás jellemzők határozzák meg.

Az önálló IPTV szolgáltatás 1 db IPTV vevőegységet tartalmaz, amelyen egyidejűleg egy műsorfolyam nézhető.

Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok száma önálló IPTV szolgáltatás esetén maximum 4 db. Internet szolgáltatással együtt igénybe vett IPTV szolgáltatás esetén maximum 3 db, de 15 Mbit/s névleges sebességű Internet szolgáltatással együtt maximum 1 db.

(8) A Kiegészítő és Lekérhető médiaszolgáltatások biztosítása érdekében a Szolgáltató IPTV célú zárt hálózati szegmenséhez olyan központi eszközök is kapcsolódhatnak, amelyek célja a Tegnap TV-je (Catch-up Television) funkció használatához való tárhely biztosítása.

(9) Amennyiben az Átviteli Rendszer xDSL technológián alapul, az Előfizetőnél elhelyezésre kerül egy home media gateway eszköz (továbbiakban digitális elosztó), amely tartalmazza az ADSL technológiájú hozzáférés létesítéséhez szükséges modemet, valamint rendelkezik router funkcióval is. A digitális elosztó beállítását a Szolgáltató végzi el, az Előfizető azt nem jogosult megváltoztatni. Az IPTV vevőegységek a digitális elosztóhoz csatlakoznak belső kábelezés (UTP) segítségével.

(10) Amennyiben az Átviteli Rendszer FTTx technológián alapul, és az optikai elérés az Előfizető lakásáig kerül kiépítésre (FTTH), az Előfizetőnél elhelyezett optikai végberendezés (ONT) valósítja meg a digitális elosztó szerepét is. Az IPTV vevőegységek az ONT-hez csatlakoznak belső kábelezés (UTP) segítségével.

(11) Amennyiben az Átviteli Rendszert társzolgáltató biztosítja (FTTx technológián), és az Előfizető lakásáig Ethernet hálózat kerül kiépítésre (FTTB), az IPTV vevőegységek az Ethernet hálózathoz csatlakoznak belső kábelezés (UTP) vagy kábelezést helyettesítő eszközök segítségével. Amennyiben több vevőegység használatára van szükség, a hálózatban egy router funkciót megvalósító végberendezés elhelyezésére van szükség. A végberendezés biztosítása az Előfizető, vagy az Ethernet hálózatot üzemeltetőjének felelőssége.

(12) Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak vagy teljes műsorfolyamának a Szolgáltatón kívül álló okokból bekövetkező időbeni késedelmé, elcsúszása vagy kimaradása, valamint az ÁSZF szerinti felfüggesztése esetén.

(13) Az IPTV szolgáltatás és az Előfizető által kötött előfizetői szerződés alapján más jogosult szolgáltató internet szolgáltatásának együttes igénybevételére technikailag nincs mód. A Szolgáltató nagykereskedelmi kötelezettségénél fogva a jogosult szolgáltatótól érkező megrendelés teljesítésekor az IPTV szolgáltatás egyidejűleg megszüntetésre kerül. A megszüntetésből eredő jogkövetkezmények az Előfizetőt terhelik (14) A Közszolgálati díjcsomagra vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az Mttv. 74.§. –ban foglalt továbbítási kötelezettségénél fogva előfizetői részére önálló előfizetői szolgáltatási csomag („Közszolgálati csomag”) keretében is elérhetővé teszi a közszolgálati médiaszolgáltatók összesen hat lineáris audiovizuális (TV) médiaszolgáltatását és három lineáris rádiós médiaszolgáltatását. A Közszolgálati csomag - az Eht. 135.§ (1) bekezdésében foglaltakra való tekintettel - a szolgáltatás sajátosságaiából eredően az Előfizető kérésére nem szüneteltethető.

(16) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az IPTV szolgáltatását más elektronikus hírközlési szolgáltatásaival együtt kedvezményes csomagban értékesítse. Az ilyen aktuálisan elérhető kedvezményes szolgáltatáscsomagok részletes leírását, tartalmát, valamint azok előfizetési díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatain, illetőleg honlapján folyamatosan közlésezi.

2. Az IPTV szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a felek jogai és kötelezettségei

(1) Az IPTV szolgáltatás esetében alkalmazott Átviteli rendszer a Szolgáltató által biztosított IP alapú csomagkapcsolt technológián alapuló hozzáférés (amely nem azonos például az ADSL internet szolgáltatással).

Az IPTV szolgáltatás jelen ÁSZF-ben vállalt minőségi célértékek melletti igénybevételének ezért technikai feltétele, hogy az Előfizetőnél a Szolgáltató által biztosított hálózat (ide értve a vonal-üzembentartási szolgáltatást is) és azon IP alapú csomagkapcsolt technológiájú hozzáférés - amely Átviteli rendszerként a műsorszolgáltatási jeleket továbbítja - műszakilag telepíthető legyen.

- (2) Az IPTV szolgáltatásnak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor az folyamatos 230 V-os tápáramellátást igényel (minden Kapcsolódó Eszköz), amelynek biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Áram-kimaradás esetén az IPTV szolgáltatás sem elérhető.
- (3) A Szolgáltató által biztosított IPTV szolgáltatás földrajzi elérhetősége (szolgáltatási területe) a Szolgáltató által végrehajtott IP hálózat-fejlesztésektől, valamint a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződésektől (pl. helyi hurok átengedése) függően folyamatosan változhat.
- (4) Arról, hogy az Igénylő által megjelölt helyen lehetőség van-e az IPTV szolgáltatás igénybevételére, arról a Szolgáltató ügyfélszolgálati szolgálatnak részletes felvilágosítással.
- (5) Az IPTV szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott szélessávú adatátvitelre alkalmas hálózat, mint Átviteli rendszer műszaki tulajdonságainak figyelembevételével került kifejlesztésre, s az IPTV szolgáltatás minőségi célértékeit, a továbbított tartalom műszaki védelmét a Szolgáltató ennek megfelelően alakította ki és tudja garantálni. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői igénybejelentést követően – kétség esetén - műszaki felméréssel is ellenőrizni, hogy az IPTV szolgáltatás nyújtásához szükséges szélessávú adatátvitelre alkalmas hozzáférés az Előfizető által megjelölt hozzáférési ponton műszakilag biztosítható-e, azaz az IPTV szolgáltatás műsorjeleinek továbbítására alkalmas Átviteli rendszer rendelkezésre áll-e. Más internet-szolgáltató ADSL szolgáltatása mellé ezért az IPTV szolgáltatás nem megrendelhető.
- (6) A Szolgáltató által nyújtott IPTV szolgáltatás helyhez kötött szolgáltatás, amely kizárólag egy előfizetői hozzáférési ponton vehető igénybe.
- (7) Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges digitális IPTV vevőegységet (set top boxot), illetőleg az egyéb ún. kapcsolódó eszközöket (pl. a digitális elosztót (Home Media Gateway)) a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére (Kapcsolódó Eszközök). A Kapcsolódó Eszközök átadásáról a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. A Kapcsolódó Eszközök átadásával a kárveszély átszáll az Előfizetőre. A Kapcsolódó Eszközöket a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatukat a helyszínen ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.
- (8) A Kapcsolódó Eszközöket az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton jogosult használni és azok használatát jogosulatlan harmadik személy részére nem engedheti át.
- (9) Az ÁSZF rendelkezéseinek megtartásáért, a Kapcsolódó Eszközökért, a szolgáltatási díjak megfizetéséért, valamint a károkért az Előfizető a felelős abban az esetben is, ha a Kapcsolódó Eszközök, vagy az IPTV szolgáltatás használatát másnak átengedi, vagy azt más használja.
- (10) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára rendelkezésre bocsátott Kapcsolódó Eszközöket köteles az előfizetői szerződés megszűnését követően azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a szolgáltatót ért kár megtérítésére.
- (11) Az IPTV szolgáltatást személyi számítógépen és nyilvános interneten keresztül az Előfizető nem jogosult igénybe venni.
- (12) Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához, amely magába foglalja a Kapcsolódó Eszközöket is, amelyekkel az IPTV szolgáltatás a hagyományos analóg televíziókészülékkel is igénybe vehető. Az előfizetői végberendezés (televíziókészülék) szabvány SCART interfésszel (csatlakozóval) kapcsolódik a Szolgáltató hálózatához. Az előfizetői berendezést a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja, és rendeltetésszerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető köteles ezt lehetővé tenni.
- (13) Az Előfizető nem jogosult az IPTV szolgáltatása keretében vételezett televízió- és rádióműsoroknak harmadik személyek számára akár díj ellenében, akár ingyenesen történő továbbítására.
- (14) Az IPTV szolgáltatás egyes szolgáltatás elemei (pl. felnőtteknek szánt műsor-tartalmak) és meghatározott Kiegészítő szolgáltatások az Előfizető számára kizárólag a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosító (jelszó, vagy PIN kód) megadását követően érhetőek el. Az Előfizető az ilyen egyedi azonosítóinak harmadik személyek részére

történő átengedésére nem jogosult, illetőleg felelősséggel tartozik az egyedi azonosítók használatához kötött szolgáltatás-elemek igénybevételéért, miután azok a Feltételes hozzáférési rendszer részét képezik.

(15) A Szolgáltató az IPTV szolgáltatás nyújtására vonatkozó előfizetői szerződést 18. életévüket betöltött cselekvőképes természetes személyekkel köt. A kiskorúak számára nem ajánlott tartalmakhoz való hozzáférés korlátozására a Szolgáltató által üzemeltetett Feltételes hozzáférési rendszer alkalmas. Ennek megfelelően az Előfizető köteles gondoskodni a kiskorúak védelme érdekében szükséges intézkedések (pl. rendszerbeállítások) megtételéről.

(16) Az Előfizető az IPTV szolgáltatás üzleti célú felhasználására vagy az IPTV szolgáltatás nyilvánosság részére való hozzáférhetővé tételére, illetőleg a vételezett műsorjelek harmadik személyek számára történő továbbítására semmilyen módon és formában nem jogosult. Amennyiben az Előfizető nyilvánosan hozzáférhetővé teszi a nyilvános térben nem vetíthető tévészolgáltatást, annak mindenketvezménye az előfizetőt terheli, és az abból eredő igényekért – ideértve az esetleges jogdíjigényeket is – köteles helyt állni

Üzleti célú felhasználásnak, illetőleg nyilvánosság számára történő hozzáférhetővé tételnek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

a.) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont hivatali helyiségben, illetve közösségi találkozóhelyen kerül kihelyezésre (így különösen: kereskedelmi vendéglátóhelyekre, klubokba, üzletekbe, üzletközpontokba, irodákba, közterületekre, épületekbe, előcsarnokokba és épületek közös használatú területeire); függetlenül attól, hogy e területek a nagyközönség számára korlátlanul, vagy csak valamely klub, társaság vagy egyéb csoport tagjai számára állnak korlátozott rendelkezésre.

b.) kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból igénybe vett szolgáltatás, ahol az előfizetői végpont szálloda, kórház vagy bentlakók számára ideiglenesen vagy átmenetileg szállást nyújtó intézményben kerül kihelyezésre (így különösen kórházak, bentlakásos otthonok, kollégiumok, büntetés-végrehajtási intézmények, hivatali vagy kereskedelmi rendeltetésű épületekben található irodák és egyéb helyiségek)

3. IPTV szolgáltatás - programcsomagok

(1) Az IPTV programcsomagok önállóan vagy szolgáltatáscsomagban, vagy a Szolgáltató által nyújtott más elektronikus hírközlési szolgáltatással együttesen is megrendelhetők. A Szolgáltató csatornakiosztásában szereplő lineáris médiaszolgáltatások (műsorok) a médiaszolgáltatóval kötött műsorterjesztési szerződés(ek) alapján kerülnek továbbításra.

(2) A programcsomagok mellé kiegészítő díjcsomagok, ill. Kiegészítő vagy Lekérhető médiaszolgáltatás is választhatók a programcsomagok leírásában foglaltak szerint.

3.1. IPTV díjcsomagok

Az IPTV díjcsomagok a Szolgáltató xDSL, FTTH technológiával lefedett szolgáltatási területén belül az IPTV képes előfizetői hozzáférési pontokon érhető el. A csomagok leírását és a csatornakiosztást az ÁSZF 1. számú melléklet függeléke tartalmazza.

4. Kiegészítő médiaszolgáltatások leírása

4.1. Elektronikus Műsorkalauz (EPG – Electronic Program Guide)

Az Elektronikus műsorkalauz szolgáltatás leírása megegyezik a jelen melléklet A.3.1. pontjában foglaltakkal.

4.2. IPTV tárhely

Az IPTV tárhely szolgáltatás magában foglalja a Tegnap TV-je és a Hálózati videó felvevő szolgáltatásokat. Az IPTV csomagok részeként a szolgáltató 5 órás IPTV tárhelyet biztosít az Előfizetők részére külön díj fizetése nélkül. Ezen felül az Előfizető választhat 10 vagy 20 óra felvevő tárhelyet tartalmazó szolgáltatások közül, melyek díját az ÁSZF 2. számú melléklete (Díjszabás) tartalmazza.

4.2.1 Tegnap TV-je

A Tegnap TV-je kiegészítő médiaszolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Előfizető valamely televíziós műsorszámot, amely a Szolgáltató központi tárhelyén rögzítésre került, a műsorszám adásba kerülését követően, a számára alkalmas időpontban tekintsen meg. A Tegnap TV-je igénybe vehetőségéről az Elektronikus Műsorkalauz ad felvilágosítást, amely lehet teljes vagy részleges (az adott műsorszámától függően), a visszánézhetőség időtartama pedig 24 órától 72 óráig változhat. Amennyiben a Tegnap TV-je szolgáltatás elérhető az adott médiaszolgáltatás illetve műsorszám vonatkozásában, úgy ezt a televíziós csatorna neve illetve a műsorszám mellett egy ikon jelzi a menüben. A Tegnap TV-je funkció elérhetőségét, az elérhető médiaszolgáltatás tartalmát és a hozzáférhetőség időtartamát a műsorjogtulajdonosa, a televíziós médiaszolgáltató határozza meg, ezért a Tegnap TV-je szolgáltatás a Médiaszolgáltatók felhatalmazásának megfelelően csak egyes műsorok és tartalmak esetében biztosított.

A Tegnap TV-je szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta kellemetlenségekért.

A Tegnap TV-je szolgáltatás az IPTV tárhely szolgáltatás igénybe vétele esetén érhető el.

4.2.2 Hálózati videó felvevő (nPVR – network Personal Video Recorder)

Az Előfizető által az elektronikus Műsorújságban előre kiválasztott és időzített vagy egy adott csatornán azonnali rögzítésre került – maximum 7 óra hosszúságú - felvételeket a Szolgáltató 3 hónapig őrzi meg, a Szolgáltató a felvételeket a 3 hónapos időtartam elteltét követően törölheti a tárhelyről. A 15 másodpercnél rövidebb - jellemzően - azonnali felvételeket a Szolgáltató törölheti. Az nPVR szolgáltatás kizárólag az Előfizetőnek a Szolgáltató által biztosított egyedi azonosítójával érhető el.

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított tárhely (percen kifejezett időkeret) elfogyott, ezt az újabb felvétel előtt egy felugró tájékoztatás közli az Előfizetővel, akinek ezt követően lehetősége van az új felvétel elvetésére vagy korábban rögzített műsorszámok törlésével tárhely felszabadítására.

A Szolgáltató, a tartalom felett rendelkező médiaszolgáltató egyedi döntése, illetve utasítása alapján bármikor törölheti a rögzített felvételeket a Hálózati videó eszközön. Amennyiben egy adott csatorna Szolgáltató kínálatából kikerül, akkor az adott csatornáról felvett azonnali és időzített felvételek törlődnek.

Az nPVR szolgáltatás a Médiaszolgáltatók felhatalmazásának megfelelően csak egyes csatornák és műsorok tartalmak esetében biztosított. Amennyiben az nPVR szolgáltatás elérhető, az elektronikus Műsorkalauzban, valamint a Programinformációs sávon a televíziós csatorna neve mellett illetve az adott televíziós műsornál az elérhetőséget egy ikon jelzi.

Az Előfizető által korábban rögzített műsorszámok az IPTV szolgáltatás „Felvételeim” menüjében felsorolásra kerülnek, ahonnan azok lejátszhatók vagy törölhetők. Automatikusan beállított rögzítési időpont esetén az nPVR szolgáltatás alapját az Elektronikus Műsorkalauzban közzétett időpont adatok képezik. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a műsorszolgáltatók egyes műsorszámainak időbeni késedelme, elcsúszása, vagy kimaradása okozta hibákért.

A Hálózati videó felvevő szolgáltatás az IPTV tárhely szolgáltatás részeként érhető el.

4.2.3 Megállítható adás

Amennyiben az Előfizető IPTV tárhely szolgáltatást vesz igénybe, akkor Hálózati videó felvevő megoldás esetében bizonyos csatornákon bizonyos műsorszámok, míg Helyi, külső merevlemez video felvevő megoldás esetén tetszőleges csatornán tetszőleges műsorok - maximum 2 óra időtartamra - megállíthatók és a megállítás időpontjától folytathatók. A 2 óra időtartamot meghaladó megállítást követően a műsor az (újra) elindítás időpontjában az adott csatorna műsorfolyamában aktuálisan elérhető műsorral folytatódik. A megállítható adások (műsorok) – mindkét megoldás esetén - az elektronikus Műsorújságban, illetve a Programinformációs sávon jelölve vannak (Play/Pause jelzésű ikon).

5. Gyerekzár védelem

- (1) A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatás, valamint a lekérhető médiaszolgáltatás esetében – figyelemmel az Mttv. 11. §-ában foglaltakra – a Médiatanács vonatkozó ajánlásának közzétételét követően az ajánlásban foglalt hatékony műszaki megoldást kielégítő Gyerekzár megoldást alkalmaz.
- (2) Az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott hozzáférési PIN kód használatával Gyerekzár PIN kódot beállítani. A Gyerekzár PIN kód használatával az Előfizető a kiválasztott műsorszámok illetve csatornák kiskorú általi elérhetőségét korlátozhatja (Gyerekzár). A hozzáférési PIN kód átadásával a Gyerekzár PIN kód kialakításának és a Gyerekzár védelem megfelelő használatának felelőssége az Előfizetőre száll át. A Gyerekzár használatának részletes leírását az IPTV felhasználói kézikönyv, valamint az IPTV szolgáltatás felhasználói felületének „Segítség” menüpontjai tartalmazzák.
- (3) A lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató valamennyi általa közzétenni kívánt műsorszámot az Mttv. által meghatározott kategóriák valamelyikébe köteles besorolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha egy, az Mttv. vonatkozó rendelkezései szerint korhatáros vagy esetlegesen közzé nem tehető műsorszám a lineáris médiaszolgáltatást nyújtó médiaszolgáltató mulasztása - elmaradt vagy helytelen besorolás – miatt gyermekek és kiskorúak számára is hozzáférhetővé válik.

6. Az IPTV szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

6.1. Egyedi szolgáltatásminőségi mutató

- (1) a.) Célérték:
- (i) MDI DF percenkénti maximumok órás átlaga: < 75 ms
 - (ii) MDI MLR órás átlaga: $< 0,005$
- b.) Minőségi mutató meghatározása:
- (i) Az MDI DF értékek az előfizetői eszközök stream bufferének hipotetikus méretére, (óra szerinti egész) másodperces intervallumokban számolt ingadozásából (MDI DF SEC) indul ki. Ezek percenként számított maximum értéke az MDI DF MAX. A minőségi célértékben a perces MDI DF MAX értékek órás átlagai szerepelnek (MDI DF MAX H_AVG).
 - (ii) Az MDI MLR értéke a MPEG2 elementary csomagok veszteségi aránya, amely tetszőleges időszakra számítható (elvesztett/megérkezett csomagok száma). A mérőrendszer a veszteség arányokat percekre számolja, majd ezek egész órákra végzett átlagolásával jó közelítésben meghatározható az órás átlag is (MDI MLR H_AVG).
 - (iii) A jelhiányos időszakok (amikor az eszköz nem volt bekapcsolva, vagy egy teljes percen át nem kért vagy nem kapott IPTV forgalmat), a fenti órás átlagok számításából kimaradnak. Azokra az órákra, amikor egyetlen értékes perces adat sem érkezett, nem számolódnak a fenti H_AVG paraméterek.
- c.) Mérési módszer:
- (i) A fenti módszerek szerinti átlagolásokat és összesítéseket Szolgáltató rendszere végzi, amely napi, havi, vagy éves szinten készít jelentést az egész szolgáltatásra vetített óránkénti célértékteljesülési eredményekről, ill. azok maximum, átlag, minimum értékéről. Emellett lehetőség van a szolgáltatás egyes részterületeiről (topológiai vagy technológiai részhalmazok), ill. egyedi szolgáltatásokról is hasonló elvek szerinti riportot készíteni.
 - (ii) Az Invinetwork az IPTV szolgáltatás minőségmérését az iTVSense monitorozó rendszerrel biztosítja, amely az összes előfizetői set top boxon párhuzamosan és folyamatosan méri az IPTV jel minőségét. Ezen mérési adatok között jelenleg is megtalálható az RFC 4445 szerinti MDI DF és MDI MLR értékek számítása.
- (2) Az IPTV rendszerekre vonatkozó Media Delivery Index egy különböző mérésekből álló paramétersor összegzése, amely által figyelemmel kísérhető mind a biztosított videó és audio adatfolyam, mind annak a hálózatnak a minősége, amelyen a jel a szolgáltatás biztosítása során áthalad. Összesítve tartalmazza az egyes hálózati elemek késleltetési, időzírtési és csomagvesztéséből adódó hibáinak hatását a képtartalomra. Az MDI érték számszerűsített és objektív értéket ad az előfizetői végponton tapasztalható kép- és hangminőségre.

- (3) Az IPTV szolgáltatás jellegzetessége, hogy az nem visel el jelentősebb behatásokat a vételezett műsorszolgáltatási jelek sorrendiségében és késleltetésében, melyek nagymértékben befolyásolhatják az Előfizetők szolgáltatással kapcsolatos minőség-érzetét.
- (4) Ezért a Szolgáltató olyan technológiát alkalmaz, amely az IP hálózaton belül az IPTV szolgáltatás műsorszolgáltatási jeleit szállító adatsomagok célba juttatását előnyben részesíti a legtokéletesebb hang- és képminőség érdekében. Ennek ellenére, az IPTV szolgáltatás minősége nagymértékben függ az alapul fekvő szélessávú hozzáféréstől.
- (5) Réz érpár alapú hozzáférés esetén amennyiben az Előfizető az IPTV szolgáltatás mellé ADSL internet szolgáltatást is igénybe vesz a Szolgáltatótól, amely azonos hálózati szegmenst és átviteli technológiát használ, az ADSL internet szolgáltatás IPTV szolgáltatás melletti egyidejű igénybevétele az ADSL internet szolgáltatás minőségét ronthatja és viszont.

7. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

- (1) Az IPTV szolgáltatás előfeltétele a szélessávú adatátvitelre alkalmas hozzáférés biztosításához szükséges hálózat (Átviteli rendszer) előfizetői hozzáférési ponton való megléte illetőleg kiépítése, illetve, hogy az Előfizető rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételére alkalmas Kapcsolódó Eszközökkel (pl. digitális elosztó (Home Media Gateway), digitális vevőegység (set top box).
- (2) Az IPTV szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató az Igénylőt – kérésére - előzetesen tájékoztatja az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális és ajánlott műszaki követelményekről.

8. A médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztése, illetve megszüntetése a Médiatanács felhívása alapján

- (1) A Szolgáltató, mint műsorterjesztő az Mttv 188-189. §-ban foglalt kötelezettségénél fogva a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján a médiaszolgáltatás továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezhető. Szolgáltató a műsorszolgáltató műsorának tartalmáért nem felelős.
- (2) Amennyiben a Médiatanács az Mttv 187.§ (3) bekezdés e) pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, a műsorterjesztő köteles – a határozat jogerőre emelkedését követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján – a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint megszüntetni.
- (3) Amennyiben ismételt jogsértés esetén a Médiatanács vagy a Hivatal az Mttv 187.§ (3) bekezdés b)-d) pontjaiban meghatározott valamely jogkövetkezményt alkalmazza a médiaszolgáltatóval szemben, és a médiaszolgáltató a jogerős és végrehajtható, jogkövetkezményt tartalmazó határozatot a Médiatanács vagy a Hivatal felszólítására nem teljesíti, a Szolgáltató köteles - a határozat jogerőre emelkedését és a teljesítési határidő leteltét követően a Médiatanács által kibocsátott felhívás alapján - a határozat tárgyát képező médiaszolgáltatás terjesztését a felhívásban meghatározottak szerint felfüggeszteni.
- (4) Amennyiben az IPTV szolgáltatás csatornakiosztásában (ÁSZF Függelék C. rész) szereplő médiaszolgáltatás a Médiatanács felhívása alapján a fentiek szerint felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerül, ez nem minősül sem a Szolgáltató hibás teljesítésnek, sem az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi megszegésének, sem pedig az Előfizetői szerződés Szolgáltató által jogellenes egyoldalú módosításának. A médiaszolgáltatás továbbításának megszüntetésére kötelező felhívás esetén a Szolgáltató a felhívásban megjelölt médiaszolgáltatás továbbítását a felhívásban foglalt időpontban megszünteti, az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, továbbá egyidejűleg az érintett szolgáltatáscsomagok vonatkozásában a programcsomag összeállítást, csatorna kiosztást egyoldalúan saját hatáskörben jogosult módosítani. Előfizető erre hivatkozással nem élhet az ÁSZF Törzsszöveg 9.2.1 (8) (felmondás a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén), 6.2. (számlareklamáció), 7. (kötér, díjszövevény) pontban foglalt jogaival, továbbá erre a körülményre hivatkozással egyéb kárigényt sem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- (5) Az Előfizető a médiaszolgáltatás továbbításának a Médiatanács felhívására történt felfüggesztése esetén is köteles az esedékes előfizetési díjat a Szolgáltató részére megfizetni. A médiaszolgáltatás továbbításának Médiatanács felhívására történő felfüggesztése a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időbe nem számít bele.

C. Az internet és adathálózati szolgáltatások leírása

1. A szolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

Alapszolgáltatás	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
Kiegészítő szolgáltatás	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.
Szélessávú helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás	Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>0,12 Mbit/s) internet hozzáférés típusú szolgáltatások

2. Internet és adatátviteli előfizetői szolgáltatások

2.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások

2.1.1. A Szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

- (1) A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az előfizetői hozzáférési pontról bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal), FTTH optikai, illetve kábeltelevíziós hálózati technológia igénybevételével, érhetik el a Szolgáltató hálózatának központját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.
- (2) A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok módosítás nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz. Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pont (3) bekezdése alapján a jelen melléklet 2.2.4. pontjában leírtak szerinti titkosítatlan email küldési protokoll (SMTP) forgalmát a jelen melléklet 2.2.4. pontjában foglalt feltételek szerint a Szolgáltató korlátozza.
- (3) A Szolgáltató Szolgáltatásának más adathálózatokkal vagy az Internet hálózattal való kapcsolatát a társszolgáltatókkal kötött hálózati szerződések biztosítják.
- (4) A Szolgáltatás igénybe vehető minden olyan előfizetői hozzáférési pontról, ahonnan megfelelő adatkapcsolat létesíthető a Szolgáltató hálózatához.
- (5) A Szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott.
- (6) A végberendezésekkel szemben támasztott követelmények:

Az Előfizető által használt végberendezésnek meg kell felelnie a nemzetközi (ITU-T) ajánlásoknak. Ennek segítségével érhetik el az Előfizetők a Szolgáltató által biztosított Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponto(ka)t.

(7) A Szolgáltatás felügyeleti rendszer:

A Szolgáltatás átfogó felügyeletére kiépített hálózat menedzsment rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A riasztások megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét.

(8) A szolgáltatás megosztása:

Az internet szolgáltatások háztartáson vagy telephelyen kívüli üzleti vagy magáncélú megosztása nem engedélyezett.

(9) Kínált sávszélesség:

Az előfizető által választott díjsomagnak megfelelő, az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa [Mbit/s].

Az előfizetői hozzáférési pontokon rendelkezésre álló tényleges le- és feltöltési sebesség a kínált sebességtől technológiai okokból elmaradhat, az előfizetői hálózat műszaki jellemzői, pl. a szolgáltatótól való távolság miatt.

(10) Garantált sebesség:

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az előfizető által választott díjsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s]. Amennyiben az Előfizető esetében a Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. Az igazolható mérési eljárás leírása jelen melléklet C.3.1.1. pontjában található.

(11) Le- és feltöltés:

Feltöltés: az Előfizetőtől a Szolgáltató felé irányuló adatátvitel.

Letöltés: a Szolgáltatótól az Előfizető felé irányuló adatátvitel.

(12) Elektronikus hírközlő végberendezés:

A távközlő végberendezés olyan termék vagy egy termék olyan alkotórésze, amelynek rendeltetése a távközlő hálózatra való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az Előfizetői hálózati végponton keresztül a távközlő hálózattal való együttműködés céljából.

(13) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont és az igénybevétel helye közötti, nem a Szolgáltató által üzemeltetett hálózati szakasz (pl. Előfizető saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő belső kábelezés, WiFi hálózat, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve előfizetői végberendezés (számítógép, router stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Amennyiben az említett hálózatrész, vagy eszközök valamely jellemzője, hibája miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, nem nyújtható vagy nem vehető igénybe, nem jelenti az előfizetői szerződés a Szolgáltató általi hibás teljesítését.

(14) A Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján biztosított helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatások nyújtásának szükségszerű feltétele harmadik személyek, különösen az áramszolgáltatók és más közművek által nyújtott szolgáltatások Szolgáltató általi igénybe vétele. Ezen szolgáltatások a Szolgáltató befolyási körén kívül esnek, ezért a Szolgáltató nem garantálja az internet elérési szolgáltatások folyamatos szünetmentességét. Ebből következően a jelen ÁSZF-ben rögzített internet elérési szolgáltatások korlátozottan alkalmasak olyan tevékenységek végzésére, amelyek folyamatos szünetmentességet igényelnek, pl. vagyonsbiztonsági vagy biztonsági-felügyeleti tevékenységekre.

2.1.2. ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások

2.1.2.1. Alapszolgáltatás

(1) Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybevételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

(3) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sáv szélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. (4) Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

(5) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérési Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáférésként egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

(6) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Az ADSL alapú Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) a létesítéskor munkalapon rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni, legfeljebb egy aktív bejelentkezés lehetséges. Az internet elérés háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztáshoz olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internet forgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.

(7) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.

(8) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató CGN IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. (CGN: szolgáltató-szintű hálózati címfordítás (Carrier Grade NAT). CGN alkalmazása esetén a Szolgáltató előfizetői egyetlen publikus IP-címen látszódnak, nem teszi lehetővé az előfizetői eszközök portjaihoz való külső hozzáférést.)

2.1.2.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társsszolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
RJ-11 (leválasztó szűrő)

A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés(ek)e)t -ADSL modem, leválasztó szűrő- a Szolgáltató saját hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az öt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is - illetve az öt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezésre az ÁSZF 12.2.1. pontjának rendelkezései irányadók.

2.1.2.3. ADSL-csomagok

	Lakossági ADSL
--	-----------------------

	ADSL 2M	ADSL 5M	ADSL Max*
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	2,00 / 0,19	5,00 / 0,50	15,00 / 0,90
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	0,30 / 0,06	1,00 / 0,19	1,00 / 0,19

* Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet.

	Lakossági xDSL	
	xDSL 15M	xDSL Max*
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	15,00 / 0,90	30,00 / 6,00
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	5,00 / 0,51	5,00 / 0,51

A Lakossági xDSL 15M és xDSL Max Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A Lakossági xDSL 15M és Max áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

* Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet.

2.1.3. FTTH adathálózati (internet) szolgáltatások

2.1.3.1. Alapszolgáltatás

(1) Az FTTH alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybevételére. Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia (optika a lakásig; Fiber-to-the-home, FTTH) alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5, CAT5e vagy CAT6 UTP kábelezéssel és az

Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az Előfizető (felhasználó) FTTH típusú összeköttetésen keresztül PPPoE (Point to point protocol over IP) protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

(2) Az FTTH Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) a Szolgáltató által megadott felhasználónevet és jelszót kell használni, legfeljebb egy aktív bejelentkezés lehetséges. Az internet elérés háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztáshoz olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internet forgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.

(3) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató CGN IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. (CGN: szolgáltató-szintű hálózati címfordítás (Carrier Grade NAT). CGN alkalmazása esetén a Szolgáltató előfizetői egyetlen publikus IP-címen látszódnak, nem teszi lehetővé az előfizetői eszközök portjaihoz való külső hozzáférést.)

2.1.3.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

(1) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
Ethernet 1000Base-T

(2) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítani. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(3) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(4) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(5) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezésre az ÁSZF 12.1.1. pontjának rendelkezései irányadók.

(6) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont után, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (például, a teljesség igénye nélkül: CAT5, CAT5e, vagy CAT6 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (például: számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.1.3.3. Szolgáltatáscsomagok

A Szolgáltató az FTTH internet szolgáltatást lakossági előfizetőknek nyújtja. A Szolgáltató az FTTH szolgáltatás csomagjait az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon az alábbi kínált sáv szélességeken és garantált adatátviteli sebességeken nyújtja:

	F TH
--	------

	15M	Max*
Kínált sávszélesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	15,00 / 5,00	500,00 / 100,00
Garantált sebesség (le- / feltöltés; Mbit/s)	7,50 / 2,50	80,00 / 40,00

* A Max csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. Amennyiben az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetők el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. Amennyiben a kínált letöltési sebesség ennek köszönhetően 1000 Mbit/s, úgy ez a kínált letöltési sebesség az Előfizetői hozzáférési ponton létesített eszköz 2 darab 1000Base-T(x) Ethernet portjára csatlakoztatott a fenti követelményeknek megfelelő eszközökkel érhető el. 1 darab 1000Base-T(x) Ethernet port használata esetén a kínálati sebesség csak megközelítőleg érhető el.

2.1.4. Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

2.1.4.1. Alapszolgáltatás

(1) Az kábeltelevíziós hálózat alapú Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az előfizetői hozzáférési pont az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet az előfizető felé „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50-860 MHz-es / 6 MHz sávban), és egyet a Szolgáltató felé „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-150 MHz-es / 5 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen. Az Internet-hozzáférés által igénybe vett kétirányú kommunikáció aszimmetrikusan veszi igénybe a kábelhálózatot, mivel „felfelé” a kérések, „lefelé” a nagyobb sávszélességet igénylő letöltések történnek.

(2) Az Előfizető (felhasználó) DHCP és TCP/IP protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató CGN IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet. (CGN: szolgáltató-szintű hálózati címfordítás (Carrier Grade NAT). CGN alkalmazása esetén a Szolgáltató előfizetői egyetlen publikus IP-címen látszódnak, nem teszi lehetővé az előfizetői eszközök portjaihoz való külső hozzáférést.)

2.1.4.2. Előfizetői hozzáférési pont

(1) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus
Ethernet 10/100/1000Base-T(X)

(2) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező

összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

- (3) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.
- (4) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.
- (5) Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség.
- (6) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont utáni, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- (7) Szolgáltatási terület: Tiszaújváros

2.1.4.3. Szolgáltatáscsomagok

(DOCSIS 3.0):

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Max	100,00 / 8,00	13,00 / 3,00

DOCSIS 3.0 internet-szolgáltatás

A Szolgáltató a szolgáltatást a DOCSIS 3.0 technológiával rendelkező kábeltelevíziós hálózatokban Tiszaújváros, településen nyújtja.

2.2. Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás

2.2.1. Adathálózati szolgáltatások

2.2.1.1. Az adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódnak. Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak az adathálózatokkal vagy a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg. A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak az adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató hálózati szerződéseket köt a Társszolgáltatókkal. Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja.

2.2.1.2. Előfizetői hozzáférési pont

A Szolgáltató által telepített, az Előfizető által használt adat-végberendezés nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze jelenti az Előfizető számára az előfizetői hozzáférési pontot. Ez alapesetben a pl. a hálózat végződött berendezés (modem) megfelelő adat interfésze, amennyiben a szolgáltatás router-t is tartalmaz, akkor a router előfizetői hálózat felé értelmezett portja értendő.

2.2.1.3. A felügyeleti rendszer

Az adatátviteli hálózat felügyeleti rendszerének részét képező hibajegy-kezelő rendszer az események, riasztások folyamatos naplózását végzi. A bejegyzések megmutatják a hálózatban, végberendezésben bekövetkezett állapotváltozást, tartalmazzák a hiba leírását, súlyosságának fokát, a hiba idejét, a hibaelhárítás módját és időtartamát.

2.2.1.4. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezze a Szolgáltatóval vagy más hírközlési szolgáltató által elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés alapján létesített előfizetői hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel. A előfizetői hozzáférési pontról a Szolgáltató hírközlő hálózatának elérését lehetővé tevő szakaszt Szolgáltató valósítja meg. A szakasz megvalósításában esetenként a Szolgáltatóval szerződésben lévő Társzolgáltatók is részt vehetnek. A Szolgáltató által biztosított előfizetői szolgáltatásoknak nincsen időbeli korlátja, ugyanakkor azok az Előfizető által biztosított folyamatos 220/230V-os tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt az adathálózati szolgáltatások nem elérhetők.

2.2.1.5. Az Adathálózati szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásai jelen Általános Szerződési Feltételek szerint csak a Szolgáltató területén és a vele az adott szolgáltatásra vonatkozó hálózati szerződéssel rendelkező Társzolgáltatók területére eső Előfizetői végpontokról vehetők igénybe. Ha a Szolgáltató szerződéseket köt társzolgáltatóval, az új hozzáféréseket közleményben hozza nyilvánosságra.

2.2.2 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

2.2.3. E-mail szolgáltatás

(1) Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni.

(2) Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pontjában leírt kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikuslevelet (e-mail).

(3) A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 25MB nyers méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) email üzeneteket.

(4) Az email szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában az alábbi feltételekkel vehető igénybe:

- a.) a Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja), kivéve a küldött vagy beérkező levelek továbbítását.
- b.) Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasználó által elvégzett módosításokért, törlésekért.
- c.) A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.
- d.) A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban.
- e.) A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja bizonyos központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

f.) A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben sem továbbítási időben nem adható, az email működéséből fakadó okok miatt. Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat a mail szervertől függően, de ez nem garantálható.

(5) A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

- a.) a felhasználónév minimális hossza három (3), maximális hossza tizennégy (14) karakter
- b.) a felhasználónév az angol ABC kisbetűiből és arab számokból állhat továbbá tartalmazhat kötőjelet és pontot, azonban két (vagy több) ilyen karakter nem állhat egymás mellett illetve nem lehet első vagy utolsó karakter. Egyéb speciális karakterek használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter, illetve nagybetű) nem megengedett.
- c.) a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter
- d.) a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet
- e.) a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)
- f.) más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett
- g.) a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó.

(6) A Szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatási csomagok részeként díjmentesen legfeljebb az ÁSZF-ben feltüntetett, vagy az Elfizetői szerződésben rögzített számú e-mail postafiókot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizető további e-mail postafiókokat igényelhet a Szolgáltatótól díjfizetés ellenében.

(7) A Szolgáltató jogosult azon díjmentes postafiók szolgáltatásokat törölni, amelynek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább tizenkét hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a törlést megelőzően a törlésre kerülő postafiókra küldött e-mailben vagy levélben történő értesítéssel tájékoztatja az érintett Előfizetőt a törlésről. Az e-mailes értesítést a törlést legalább 30 nappal megelőzően küldi meg a Szolgáltató. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók törlését követő 30 napon belül jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató továbbra is biztosítja Előfizető részére annak használatát. A 30 nap elteltével a postafiókban tárolt levelek visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek. A 30 napon túl érkező előfizetői igények esetén a Szolgáltató továbbra is biztosít ingyenes e-mail postafiók használatot az Előfizető részére, azonban a korábbi felhasználónév foglaltsága esetén azt nem biztosítja Előfizető részére. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek a tizenkét hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

2.3. Vonal-üzembentartási szolgáltatás

(1) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzemben tartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontig. A Szolgáltató üzemben tartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzemképességének fenntartását.

(2) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(3) A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag szolgáltatási területén belül létesíthető Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló, a Szolgáltató Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF-jében meghatározott telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

3. Az internet-szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

3.1. Szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (mutatók)

3.1.1. Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás esetén

Kínált sávszélesség és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebesség

(1) Célérték: Értékeit a jelenmelléklet az egyes szolgáltatások leírásánál tartalmazza (Mbit/s).

(2) Szolgáltatásminőségi követelmény meghatározása:

Az az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele során garantál. Internet szolgáltatás esetén a tesztméréseket referencia szerveken kell elvégezni. A tesztforgalom egyszerű TCP (FTP) forgalomból állhat, nem szükséges a használt hálózati protokollok (http, mail, stb.) pontos lemásolása. Egyéb (transzparens) adatátviteli szolgáltatás esetén a szolgáltatónak két szolgáltatási pont között kell a sávszélességet mérni.

(3) Mérési módszer: A mérést a célprogrammal vezérelt hordozható lappal, és a hozzá csatlakoztatott külső modemekkel végezzük. A program jegyzőkönyvet készít a mérésről.

4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) A Szolgáltató választási lehetőséget biztosít előfizetői számára, hogy:

- a.) a hálózathoz saját tulajdonú készüléket csatlakoztassanak, amennyiben az megfelel a (3) bekezdésben írtaknak, vagy
- b.) a készüléket a Díjszabásában írt díjtétel ellenében a Szolgáltatótól béreljék.

(2) Ha a Szolgáltató a saját tulajdonát képező készüléket az Előfizető kérelmére kicseréli, ezért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni. A természetes elhasználódás miatti csere díjmentes.

(3) Az Előfizető jogosult bármely olyan szabvány szerinti végberendezést, mint saját tulajdonú készüléket beszerezni, és a hálózathoz csatlakoztatni, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Előfizetői tulajdonban lévő berendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik. Ebben az esetben az berendezés forgalmazójának kell gondoskodnia arról, hogy a berendezést szakképzett és arra jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vállalkozás javítsa.

(4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

(5) A Szolgáltató hálózatával össze nem függő berendezést a Szolgáltató berendezésével összekapcsolni, vagy ahhoz csatlakoztatni csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával szabad a hatályos 5/2004 (IV.13.) IHM rendelet előírásai szerint.

5. Vírusvédelmi szolgáltatás**Kaspersky Internet Security – Multi Device**

A Szolgáltató vírusvédelmi szolgáltatás név alatt a Kaspersky Lab szoftverfejlesztő cég komplex biztonsági szoftvercsomagját, a „Kaspersky Internet Security – Multi Device”-t (Továbbiakban: KIS MD) kínálja – annak megrendelése esetén – az Előfizetők számítógépeinek, mobil eszközeinek az internet használatából eredő internetes fenyegetésekkel szembeni védelme érdekében.

A KIS MD vírusvédelmi szolgáltatás igénybe vehető Windows, Mac OS operációs rendszereket futtató számítógépeken és Android alapú mobil eszközökön.

A KIS bármely, a Szolgáltató által biztosított helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásához igényelhető. A naprakészség érdekében a vírus adatbázis folyamatosan frissül. Díjak az ÁSZF 2. számú melléklete szerint.

Az alábbi főbb védelmi funkciókat kínálja a védelmi csomag:

Kaspersky Internet Security for Windows:

- Védett böngésző mód a pénzügyi műveletek védelme, az online bankolás és vásárlás esetére
- Illetéktelen képernyőmentések elleni védelem
- Védelem a vágólapon lévő adatok elfogása, ellopása ellen
- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott védelem

- Hibrid védelem proaktív és felhő alapú technológiával
- Kémprogramok (SpyWare) elleni védelem
- Reklámprogramok (AdWare) elleni védelem
- Adathalász (Phishing) oldalak és e-mailek elleni védelem
- Trójai programok elleni védelem
- Internetes férgek elleni védelem
- Titkosító kártevők elleni védelem
- Böngészés közbeni védelem
- Szülői felügyelet böngészés, közösségi oldalak látogatása és online játék közben
- Tűzfal
- Behatolásmegelőzési rendszer
- A telepített programok sérülékenységeinek felderítése és a biztonsági rések kihasználása elleni védelem
- Szoftverfrissítő modul az alkalmazások naprakészen tartásához
- Levelezésvédelem spamszűréssel
- Webkamerához való illetéktelen hozzáférés blokkolása
- Wi-fi sebezhetőségi értesítések
- Windows 10, Windows 8, Windows 7 támogatás

Kaspersky Internet Security for Mac

- Biztonságos Pénzügyek - pénzügyi műveletek védelme online bankolásnál és vásárlásnál
- Kártevők elleni védelem - vírusok, férgek, kémprogramok, rootkitek és egyéb kártevők ellen
- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott védelem
- Böngészés közbeni védelem, URL szűrés, adathalászat elleni védelem
- Szülői felügyelet böngészés, közösségi oldalak látogatása és online játék közben
- Virtuális billentyűzet
- Behatolásmegelőzési rendszer
- Webkamerához való illetéktelen hozzáférés blokkolása
- A „My Kaspersky” portálon keresztüli távoli adminisztráció lehetősége
- Mac stílusú felhasználói felület
- Retina kijelzők támogatása
- MacOS 10.11 - 10.14 támogatás

Kaspersky Internet Security for Android

- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott kártevők elleni védelem
- Időzített vagy manuális víruskeresés
- Biztonságos webes böngészés
- URL ellenőrzés a telefonos üzenetekben, adathalászat elleni védelem
- Alkalmazászár
- Lopás elleni védelem
- Hívásszűrés
- Személyes adatok és kommunikáció elrejtése
- Intel Atom x86 vagy ARM7 és újabb architektúrájú mobil eszközök támogatása
- Android 4.2 – 9 támogatás
- Minimum 320 x 480 vagy nagyobb felbontású készülékeken

Egy darab aktiválási kód egyidőben legfeljebb a licenc által meghatározott számú eszközön használható. A KIS biztonsági szoftver használata jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetők eszközeinek vírusokkal vagy egyéb kártékony programokkal és a kénytelen elektronikus levelekkel szembeni védelmét megnövelje, azonban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy a KIS programcsomag az Előfizetők számítógépe számára teljes körű védeltséget biztosít, ennél fogva a kártékony szoftverek, robot programok okozta vírusfertőzésekért, adatvesztésekért, meghibásodásokért és/vagy károkért a felelősséget a Szolgáltató kizárja. A vírusvédelmi szolgáltatást az Előfizető a saját felelősségére veszi igénybe. A vírusvédelmi szolgáltatás nem szüneteltethető. Licenc típusváltásra, csak a tárgyhót követő hónap első napján van lehetőség a lejáró havi licencperiódust követően.

A vírusvédelmi szolgáltatás korlátozása esetén, annak visszakapcsolásakor az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott visszakapcsolási díjat köteles megfizetni.

6. Wifi router

Vezeték nélküli kommunikációt (WLAN) megvalósító, hálózati eszköz.

D. A telefonszolgáltatások leírása

1. A telefonszolgáltatásokkal kapcsolatos definíciók

Jelen ÁSZF-ben alkalmazott kifejezések alatt az alábbiak értendők:

Alapszolgáltatás	Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
Kiegészítő szolgáltatás	Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.

2. Hangátviteli szolgáltatások

2.1. Telefonszolgáltatás

Olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási tervben szereplő hívószám vagy hívószámok segítségével közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi belföldi vagy belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását.

A szolgáltató jogosult szabadon megválasztani, illetve módosítani a hangszolgáltatás nyújtásához szükséges technológiát. Amennyiben az előfizetési hozzáférési ponton elhelyezett eszköz normál hálózati tápellátást igényel (230V), annak biztosítása az Előfizető feladata. Amennyiben az előfizető által biztosított tápellátásban zavar keletkezik, úgy az elektronikus hírközlési szolgáltatások nem vehetők igénybe, ugyanakkor ez nem jelenti a szolgáltató hibás teljesítését.

2.1.1. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

2.1.1.2. FTTH alapú hang (VoIP) szolgáltatás

FTTH optikai előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás (1)

Meghatározás:

Az Előfizetői szolgáltatási-hozzáférési pont a legújabb optikai technológia alkalmazásával és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (ONT) vagy a központi elosztó berendezéstől CAT5 UTP kábelezéssel és az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (IAD- integrated access device) kerül kiépítésre. Az FTTH technológiával megvalósított előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 4P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával – minőség szempontjából védett módon – történik. A védett mód azt jelenti, hogy a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési szakaszon a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjain igénybevett hangszolgáltatás VoIP hangcsomagjai forgalmának elsőbbséget biztosít a párhuzamosan igénybevett internet kapcsolat vagy televízió adatsomagokkal szemben.

Az Előfizető internet használata során az Előfizető által azon alkalmazott VoIP alkalmazások a szolgáltatói portokon alkalmazott prioritizálást nem használhatják. A szolgáltatási hangportokon történő prioritizálási megoldás az Internet hálózaton keresztül – minőségi szempontból védett módon – folytatott VoIP megoldásoknál jobb beszédminőséget biztosít.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (az ONT végberendezés analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a

Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges.

(3) Egyéb feltételek

Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont után, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész telefonszolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) A szolgáltatás igénybevételével telefax és modemes alkalmazások hibamenetes működéséért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

(5) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.1.1.3. Kábeltelevíziós hálózaton megvalósuló hang (VoIP) szolgáltatás

Kábeltelevíziós előfizetői áramkörön megvalósított IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás (1)

Meghatározás:

Az előfizetői hozzáférési pont a kábeltelevízió hálózaton az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. Az előfizetői hozzáférési szakasz lehetővé teszi VoIP (Voice over Internet Protokoll) technológián alapuló helyhez kötött hang- és internet szolgáltatás biztosítását. A hangszolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató által biztosított berendezés(ek) analóg portjaira (RJ-11 típusú 4P2C bekötésű telefoncsatlakozó) csatlakoztatott telefonkészülékek használatával történik.

Az Előfizető részére a Szolgáltató az IP hálózatának csomópontjaiban elhelyezett VoIP szerver és átjárója (Gateway) segítségével biztosít hozzáférést a PSTN hálózathoz. A VoIP szerver a telefonhívásokat a Szolgáltató IP alapú adathálózatán és átjáróján keresztül továbbítja bármely elérhető távközlési hálózat felhasználójához.

A kapcsolat kezdeményezése a helyhez kötött VoIP hálózat berendezése (kábelmodem analóg portja) felől történik, és a helyhez kötött telefonhálózaton (PSTN) vagy mobil hálózatban (PLMN) végződik. Az PSTN vagy PLMN hálózat előfizetői felől érkező hívások jeleit a Szolgáltató átjárója és VoIP szervere fogadja, alakítja át a szabványos Internet protokoll szerinti adatfolyammá, majd továbbítja a hívott végberendezés irányába.

Az IP alapú hangátvitel igénybevétele esetén – a távközlési kapcsolat technikai sajátosságaiból adódóan, valamint az Előfizető a hangátvitellel azonos időben megvalósuló általános célú Internet-használatának függvényében – a beszédátvitelben előfordulhat átmeneti minőségromlás.

(2) Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az azonos előfizetői hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozására vagy szüneteltetésére az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor.

A végberendezést a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítani. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár,

ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

A hangszolgáltatás igénybevételéhez DTMF (tone) tárcsázási módú analóg telefonkészülék vagy berendezés használata szükséges. (3) Egyéb feltételek

Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont utáni, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész telefonszolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(4) Az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, - a mindenkori jogszabályok (9/2004. (IV.22.) IHM rendelet) előírásainak megfelelő végberendezés (G3-as faxkészülék)

(5) Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.1.1.4. Nyilvánosan elérhető telefon alapszolgáltatások

A Szolgáltató lehetővé teszi előfizetői számára, a belföldi és a nemzetközi hívások kezdeményezését, továbbítását és, a segélykérő hívások, továbbá a kezelői szolgáltatások, a tudakozó szolgáltatás igénybevételét.

2.1.1.5. A telefonszolgáltatások igénybevételének feltételei és módszerei

(1) Az alapszolgáltatások előfizetői szerződés alapján, az ÁSZF-ben foglaltak szerint vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével kell vállalnia a hívásdíj utólagos megfizetését.

(2) A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi távbeszélő központ automatakapcsolású, ezért a hívás kezdeményezése a hívott fél kapcsolási számának tárcsázásával történik.

(3) A nyilvános távbeszélő állomások szolgáltatásait előfizetői szerződés nélkül, meghatározott díj ellenében bárki igénybe veheti.

(4) Nemzetközi automata hívás csak a más országok nemzetközi távhívó szolgáltatásba kapcsolt távbeszélő állomásai felé kezdeményezhető.

(5) A hívást a nemzetközi előtéttel (00) és a nemzetközi számmal (ország, körzet, előfizetői szám) kell kezdeményezni.

2.1.1.6. Telefonhívások típusai

Belföldi hívás: Belföldi hívásnak minősül minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik. **Helyi hívás:** Helyi az egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom. **Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás:** A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két azonos földrajzi számozási körzetben bekapcsolt helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd.

Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Nem Invinetwork hálózaton belül végződött helyi vezetékes hívás:

Egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött hívás, amikor a hívott fél nem a Szolgáltató hálózatában üzemelő előfizetői hozzáféréssel rendelkezik. A hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez 6, Budapesten 7 jegyű előfizetői hívószámot kell tárcsázni. A belföldi előtétet (06) és a körzetszámot nem kell tárcsázni.

Szolgáltató hálózatán belüli belföldi hívásslolgáltatás: A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két eltérő földrajzi számozási körzetben bekapcsolt helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd vagy fax forgalom. Ilyen típusú forgalom kizárólag a Szolgáltató előfizetői között jöhet létre.

Helyközi I. díjzónába tartozó hívás

Helyközi (I. számú díjzónába tartozó) azonos földrajzi számozási területen belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai között létrejött forgalom.

Ha a helyközi távbeszélő hívást az előfizetők kezelő (szolgáltató személyzet) igénybevételevel folytatják, a díjakat pótdíjjal együtt kell megfizetni.

Helyközi II. díjzónába tartozó hívás

Helyközi II. díjzónába (agglomerációs körzet) tartozó hívás a budapesti hozzáférési pont és Budapest vonzaskörzetébe tartozó települések előfizetői hozzáférési pontja közötti forgalom.

Belföldi távolsági hívás

Belföldi távolsági távbeszélő hívás a különböző földrajzi számozási területeken telefonszolgáltatás igénybevevő előfizetők részére létesített hozzáférési pontok között létrejött telefon forgalom, kivéve azokat a hívásokat, melyek az előző pont szerint II. díjzónába tartoznak. A belföldi távolsági hívás díjazása a III. díjzóna szerint történik.

Nemzetközi hívás

(1) Magyarország határain kívüli előfizetői hozzáférési pontra irányuló hívás, ill. minden olyan hívás, amelyben a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet (00) kell tárcsázni.

(2) A nemzetközi hívások a hívott számtartományok (prefix) és a hozzá tartozó költségek alapján meghatározott díjzóna-besorolás szerint kerülnek számlázásra. A célországok és azon belül a hívásirányok besorolását az ÁSZF 2. számú melléklet (Díjszabás) tartalmazza.

(3) A zónabesorolásban ugyanazon célország különböző irányai több eltérő zónába is tartozhatnak. Ahol az érintett (hívott fél hozzáférést biztosító, és a tranzit) szolgáltatók megkülönböztetik, a végződöttett nemzetközi hívásirányok lehetnek: vezetékes, mobil, speciális és prémium.

(4) A külföldre irányuló hívások esetén nem mindig garantálható az adott ország elérhetősége. A nemzetközi irányú hívások tekintetében a Szolgáltató azon országok listáját, melyek elérhetősége nem garantálható, egy külön listán bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, mely lista elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a Szolgáltató az Előfizető kérelmére elektronikus formában, e-mail útján is rendelkezésre bocsátja.

Segélykérő hívások

Nem kell hívásdíjat fizetni, ha a hívó a mentőket (104) a tűzoltókat (105) a rendőrséget (107) az európai egységes segélyhívót (112) hívja.

Tudakozó hívás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető igénybe vehessen bármely országos tudakozó szolgáltatást. Az Előfizető hozzájárulásától függően a Szolgáltató az országos tudakozó szolgáltatóknak, illetve telefonkönyv szolgáltatóknak átadja:

- az Előfizető nevét;
- az Előfizető lakcímének a Szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét;
- az Előfizető kapcsolási számát.

Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel.

A tudakozó hívások díjazása az 2-es mellékletben található.

Egyetemes belföldi tudakozó

Az egyetemes belföldi tudakozó igénybevétele az Előfizető az előfizetői állomásáról – magyarországi előfizetők és hívószámok kapcsán – tudakozódhat arról, hogy:

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt személy vagy intézmény valamely telefonszolgáltatás előfizetője-e, illetőleg valamely telefon-állomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefon-állomásnak ki az előfizetője, és mi a címe;
- egy kapcsolási számmal megjelölt nyilvános állomásnak mi a címe.

A tudakozódást a 11800-as tudakozószolgálati hívószámon lehet elérni.

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás (kapcsolási szám, cím, vagy előfizetői név kiadása) lehetséges.

Különleges és nemzetközi tudakozó

A különleges és nemzetközi tudakozó igénybevételével az Előfizető információt kérhet arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma.

A tudakozódást a 11824-es tudakozószolgálati hívószámon lehet elérni.

A tudakozó szolgálat csak azon előfizetők adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak.

Belföldi tudakozó

A belföldi tudakozó egy olyan szolgáltatás, amelynek célja a tudakozó szolgáltatásnál bővebb információ átadás lehetővé tétele, ezáltal az Előfizető információigényének szélesebb körű kielégítése.

A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalást nem biztosít.

Az Invitel belföldi tudakozó elsősorban a „szakmai” tudakozó szolgáltatás, továbbá a „közérdekű,” „komfort”, „különleges” tudakozó, valamint a „lakossági” apróhirdetések kezelői szolgáltatások egységes megnevezése.

A bejelentkező kezelő az Előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A tudakozódást a 11818-es tudakozószolgálati hívószámon lehet elérni.

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatás kizárólag kezelői szolgáltatásnak tekinthető (a kért információ megkeresése, kiadása), a Szolgáltató a közölt információk tartalmáért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató valamennyi tájékoztatás adás alkalmával az adat-, illetve információ forrását megjelöli.

Speciális hívások (nemföldrajzi számok)

(1) A Szolgáltató – más Társszolgáltatókkal létrejött együttműködés keretében - lehetőséget biztosít ügyfeleinek, hogy szolgáltatási területén létesített előfizetői hozzáférési pontokról elérhetőek legyenek az alábbi szolgáltatás- vagy hálózatkijelölő számmal (SHS) jelölt hívásirányok, amely nem földrajzi alapon elkülönülten kezelt szolgáltatáshoz vagy hálózathoz tartozó számozási tartományt határoznak meg.

(2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:

a.) SHS=21 - Nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás

(i) olyan telefonszolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges előfizetői hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott előfizetői hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben az előfizetői hozzáférési pont nem változtatható.

(ii) A szolgáltatás igénybevételehez a belföldi előtétet (06), 21-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.

b.) SHS=51 - Internet hozzáférési szolgáltatás

(i) olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi internetszolgáltatók telefonhálózaton keresztül történő elérését.

(ii) A szolgáltatás igénybevételehez a belföldi előtétet (06), 51-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű, az adott tarifa jellegét, a gerinchálózatot és szolgáltatót kijelölő számmal lehet kezdeményezni.

(iii) A hívás analóg telefonvonalon normál beszédkapcsolatként, ISDN telefonvonalon a konfigurációtól függően adathívásként épül fel, amelynek a hívott oldali végpontja egy internet szolgáltató behívó szervere.

(iv) Az internet hívás díját a Szolgáltató a behívószám felé létesített telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.

c.) SHS=38 - Üzleti hálózatok

(i) Az előfizetők egy meghatározott csoportját - jellemzően egy céget, vagy egyéb szervezetet - kiszolgáló hálózat, amely az üzleti hálózat (Corporate Network) tagjainak elérését biztosítja a telefonhálózatból. Az üzleti hálózat összekapcsolja az adott szervezet magánhálózati és/vagy virtuális magánhálózati elemeit, ezen kívül lehetőséget biztosít az elektronikus hírközlő hálózat elérésére. Egy üzleti hálózat egyaránt tartalmazhat elektronikus hírközlési szolgáltatói és saját hálózati elemeket.

- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 38-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 8 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.
 - (iii) A hívás díját a Szolgáltató a telefonhívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.
- d.) SHS=71 - Gépek közötti (M2M) kommunikáció
- (i) az elektronikus hírközlő hálózaton olyan kommunikációt tesz lehetővé a végberendezések vagy alkalmazások között, ahol az információt legfeljebb csekély emberi beavatkozással továbbítják.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 71-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 10 jegyű hívószámmal lehet kezdeményezni.
 - (iii) A számok használatának egyes alkalmazásokra vonatkozó feltételeit a Hatóság a kijelölési engedélyben határozza meg. A számokon adat- vagy hangkommunikáció, illetve üzenetküldés kizárólag a hatóság számmező kijelölési határozatában megadott jelleggel illetve módon, az alkalmazáshoz tartozó végberendezések és alkalmazások között létesíthető.
 - (iv) A hívás díját a Szolgáltató a hívás hossza alapján számlázza a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) meghatározott feltételekkel.
 - (v) A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.
- e.) SHS=80; 00800 - Díjmentes szolgáltatás (zöld szám hívás és egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a számhasználónak vagy az általa információt, tartalmat nyújtó szolgáltatásnak az elérését a hívó fél számára díjmentesen teszi lehetővé.
 - (ii) A belföldi zöld szám szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), 80-as szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia. (ii) Az egyetemes nemzetközi díjmentes szolgáltatás igénybevételéhez a külföldi előtétet (00), 800-as országkódot és az azt követő hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- f.) SHS=90 - Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
 - (iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.
 - (iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5. pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.
- g.) SHS=90 - Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)
- (i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információt, felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
 - (iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.
 - (iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5.pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.
 - (v) Felnőtt tartalom: olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, naturális ábrázolása.
- h.) SHS=91 - Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

- (i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.
- (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 91-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- (iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg. A hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.
- (iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5. pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

2.1.1.7. Rövid számok

- (1) A rövid szám legalább három-, legfeljebb hatjegyű nem-földrajzi szám, amelynek hívásával egy szolgáltatás érhető el. A rövid szám nemzetközi hálózathoz való hívhatóságára az Eht. 148. §-ban foglaltak irányadóak.
- (2) Az ANFT rendeletben foglaltak szerint az elért szolgáltatások lehetnek:
 - a.) Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai
 - (i) Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű – az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő – szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 116def formájú 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
 - (iii) A Harmonizált közérdekű szolgáltatások hívása díjmentes.
 - b.) Elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálati számai
 - (i) A hatóság által elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfélszolgálatainak országos elérését teszik lehetővé. (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 12de formájú 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
 - (iii) A szolgáltatás hívása esetén a Díjszabás szerinti díjat kell az előfizetőnek megfizetni. d.)
 - c.) Lelki segítő és támogató szolgáltatás számok
 - (i) Az NMHH (hatóság) honlapján (www.nmhh.hu), valamint az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló törvény által létrehozott Civil Információs Portálon közzétett, működő státuszú lelki segítő és támogató szolgáltatást nyújtó szervezetek nyújtanak telefonos támogatást, biztosítva a hívók névtelenségét.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 137de formájú 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
 - (iii) A Szolgáltató hálózathoz elérhető hívószámok listája a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található, a hívás az előfizetők számára díjmentes.
 - d.) Díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérése
 - (i) Rövid számok, amelyek díjmentes vagy kedvezményes díjazású szolgáltatások országos elérését teszik lehetővé.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 14cd(e) formájú 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia, amelynek értéke:
 - Négyjegyű számok: 140d, 141d, 142d, 143d, 144d
 - Ötjegyű számok: 145de, 146de, 147de, 148de, 149de
 - (iii) A Szolgáltató hálózathoz elérhető hívószámok listája, valamint a hívások díja a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) található.

- e.) Elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatához rendelt számok
- (i) Rövid számok, amelyek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások hálózaton belüli elérését teszik lehetővé, más hálózatokból nem hívható.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 17c(d)(e) formájú 3, 4 vagy 5 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
- f.) Közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatások számai
- (i) Rövid számok, amelyekben valamely nagyobb közösség, vagy az egész társadalom érdekét szolgáló támogató vagy tájékoztató jellegű szolgáltatások érhetők el.
 - (ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a 18c(d) formájú 3 vagy 4 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.
 - (iii) Az NMHH (hatóság) internetes honlapján (www.nmhh.hu) folyamatosan közzéteszi a kijelölhető számokat és a számokon elérhető szolgáltatásokat. A szolgáltatások bevezetése nem kötelező, de alkalmazásuk esetén a közzétett számok csak a megadott szolgáltatáshoz használhatók.

2.1.1.8. Hívásidőszakok

Nappali időszak (csúcsidőszak): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 7 és 18 óra között.

Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívül): hétfőtől péntekig vagy munkanapokon 18 és 7 óra között, valamint szombaton, vasárnap és munka-szüneti napokon 0 és 24 óra között.

2.1.1.9. A kapcsolási szám és annak megváltoztatása

- (1) Az előfizetői hozzáférési pontok azonosítóját (az Előfizető hívószámát) a Szolgáltató (számhasználó) a számára kijelölt azonosítókból határozza meg. A kijelölt számtartományba tartozó számra vonatkozóan az előfizető tulajdonjogot nem szerez. (2) Az előfizetői hívószámot a szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:
- (2) a) ha az Előfizető kéri;
 - b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
 - c) ha a módosítást jogszabály kötelezővé teszi.
- (3) A Szolgáltató az előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.
- (4) Ha a Szolgáltató a (2) bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.
- (5) A Szolgáltató köteles az Előfizetőt a (2) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott esetekben az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.
- (6) A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más Előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.
- (7) A Szolgáltató a számváltozásról a tudakozót 15 napon belül értesíti, és a számváltozást a telefonkönyv következő kiadásában átvezeti. A Szolgáltató a megváltozott kapcsolási számot 3 (három) hónapon belül nem rendeli más Előfizetőhöz.

2.1.2. Egyéb üzemeltetői szolgáltatások

2.1.2.1. Hívásrészletező

Meghatározás:

A Szolgáltató az előfizető erre irányuló megrendelése alapján, az előfizető részére kiállított számlában az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelő, a kötelezően feltüntetendő adatoknál részletesebb hívásrészletezőt is köteles kiadni. A hívásrészletező megrendelése történhet eseti vagy rendszeres jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig. A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia: a.)

- hívott száma,
- b.) a hívás kezdő időpontja,
- c.) a hívás időtartama,
- d.) a hívásegység díja,
- e.) a hívás díja.

A Szolgáltató a hívásrészletezőt az ÁSZF-ben szabályozottak szerint adja át az előfizetőnek.

A hívásrészletezőt a Szolgáltató az előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a szolgáltató az előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Eseti hívásrészletező elkészítésének időtartama legfeljebb a megrendeléstől számított egy hét, a rendszeres hívásrészletezőt, pedig a Szolgáltató a távbeszélő számlával együtt küldi meg az előfizető részére. - Az igénybevétel feltételei

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.1.2.2. Digitális kényelmi szolgáltatások

(1) Általános leírás:

- Meghatározás:

A kiegészítő szolgáltatások a telefon-alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb többlet (hálózati és/vagy információs) szolgáltatásokat nyújtanak az igénybe vevőknek.

A helyi - digitális - központ által nyújtott szolgáltatások egy része nem tartozik az alapszolgáltatások közé. Ezek igénybevétele az előfizetők számára választható, vagyis külön kell azokat megrendelni.

- Az igénybevétel feltételei:

Amennyiben az adott szolgáltatás leírása másként nem rendelkezik, a digitális kényelmi szolgáltatásokat az előfizetők szóban, írásban, e-mail-ben és a Szolgáltató honlapján elhelyezett online megrendelő igénybevételével megrendelhetik, lemondhatják, vagy módosíthatják. A megrendelés határozott időre vagy visszavonásig kérhető. A digitális kényelmi szolgáltatások a digitális központok és analóg vonallal rendelkező előfizetői által kérhető kiegészítő szolgáltatások. A Digitális kényelmi szolgáltatásokat azon digitális központhoz bekapcsolt előfizetők vehetik igénybe, akik nyomógombos, (TONE üzemmódba állított) telefonkészülékkel rendelkeznek, valamint a szolgáltatás műszaki igénybevételi feltételei teljesülnek. Egyes digitális kényelmi szolgáltatások egyidejűleg nem vehetők igénybe.

A digitális kényelmi szolgáltatások a szolgáltatás berendezését (szolgáltató általi aktiválást) követően vehetők igénybe. Az előfizetői aktiválás és deaktiválás feltétele, hogy a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a megjelölt kapcsolási számhoz hozzárendelje.

A kiegészítő szolgáltatások egy része a jogosítás után azonnal működik, de vannak olyanok is, amelyeket az előfizető aktiválással és deaktiválással tud be- és kikapcsolni.

- Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

(2) Szolgáltatások:

Hívásátírányítás feltétel nélkül

(1) Előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonszámára érkező hívásokat, átirányíthatja azokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív hívásátírányítás alatt a bejövő hívásokat a telefonközpont minden esetben a megadott telefonszámra irányítja át.

(2) Az átirányított hívás díjazása:

- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
- b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátírányítást kérő Előfizető fizeti a díjcsomagjának megfelelő díjszabás szerint.

- (3) Használat:
- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *21*telefonszám#
 - b.) Deaktiválás (szám törlésével): #21#
 - c.) Deaktiválás (szám megjegyzésével): #22#
 - d.) aktiválás a tárolt számmal: *22#

Hívásátirányítás foglaltság esetén

- (1) Előfizető telefonszámának foglaltsága esetén átirányíthatja a hívásokat egy aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra.
- (2) Az átirányított hívás díjazása:
- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
 - b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (3) A Hívásátirányítás foglaltság esetén nem működik együtt a Hívásvárakoztatás kiegészítő szolgáltatással, valamint alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás kerül beállításra.
- (4) Használat:
- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *67*telefonszám#
 - b.) Deaktiválás (szám törlésével): #67#

Hívásátirányítás "nem felel" esetén

- (1) Előfizető azokat a hívásokat, amelyekre megadott időn belül nem felel, átirányíthatja az aktiváláskor megadott másik (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra. Aktív átirányítás alatt a telefonközpont csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott (előfizetőjének engedélyével rendelkező) telefonszámra, amelyeket a hívott Előfizető adott idő alatt nem válaszol meg (nem veszi fel a kézibeszélőt).
- (2) Az átirányított hívás díjazása:
- a.) a hívó fél az átirányítást megrendelő Előfizetőig fizeti a hívást,
 - b.) az aktiváláskor megadott telefonszámra átirányított hívás díját a hívásátirányítást kérő Előfizető fizeti a díjsomagjának megfelelő díjszabás szerint.
- (3) Alapbeállításként a Hangposta szolgáltatás hívószáma kerül beállításra.
- (4) Használat:
- a.) Aktiválás telefonszám megadásával: *26*telefonszám#
 - b.) Deaktiválás: #26#

Hívószám kijelzés szolgáltatás

- (1) A Hívószám kijelzés szolgáltatás az Előfizető számára lehetővé teszi, hogy a beérkező hívás esetén a hívó telefonszámát megjelenítse.
- (2) A Hívószám kijelzés (CLIP) szolgáltatás az Előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a telefonközpont által az első csengetési szünetben küldött FSK jelek vételére és kijelzésre alkalmas telefonkészüléken vagy különálló kijelző berendezésen.
- (3) A Szolgáltató csak azokat a hívószámokat küldi ki a hívott vonalára, amelyek kijelzését a hívó nem tiltotta le.

Hívószám (azonosító) kijelzés letiltása

- (1) A Hívószám kijelzés letiltása szolgáltatás a hívást kezdeményező Felhasználó számára lehetővé teszi, hogy telefonszámát a hívott állomáson folyamatosan vagy hívásonként eseti alkalommal ne jelenjen meg.
- (2) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján:
- a.) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója (telefonszáma) kijelzését a hívott készüléken,
 - b.) a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
 - c.) a hívó Felhasználónak, hogy hívásonként – a b.) pontban szereplő állandó tiltás ellenére- lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
 - d.) hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg

- e.) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó letiltotta az azonosítóját kijelzését,
 - f.) a hívott előfizetőnek, hogy azonosítóját ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása) lásd: (3) bekezdés.
- (3) A (2) bekezdés a.), d.), e.) pontjaiban meghatározott esetekben az Előfizető - amennyiben a végberendezése erre alkalmas – külön megrendelés nélkül, a telefonközpont programozásával, esetleg is elvégezheti a hívószám kijelzés letiltását.
- (4) A Szolgáltató ingyenesen biztosítja az Előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat – kérésére – a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg olyan adat, amely
- a.) arra a telefonszámmra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
 - b.) annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.
- (5) Az azonosító kijelzésre vonatkozó, fenti bekezdésekben foglaltak teljesítésének feltétele, hogy az Előfizető erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tegyen és rendelkezzen a hívások letiltására alkalmas készülékkel.
- (6) Az (1) bekezdés a.) és b.) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendeletben meghatározott, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (rendőrség, tűzoltóság, mentőszolgálat, „112” egységes európai segélyhívószámra) hívószámaira irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató köteles a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátani a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat akkor is, ha a hívó fél hozzájárulása hiányzik, vagy a hozzájárulást a hívó fél visszavonta.
- (7) Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésekor a hívószám kijelzésre vonatkozó kérdésre az Előfizető nem nyilatkozik, úgy a telefonszáma alapbeállításként nem jelenik meg a hívott félnél.
- (8) Használat:
- a.) Hívószám kijelzésének letiltása egy hívás esetén: *31*hívószám tárcsás telefonkészülekről: 130 és a hívószám
 - b.) Hívószám kijelzésének engedélyezése egy hívás esetén: #31*hívószám tárcsás telefonkészülekről: 131 és a hívószám

2.2. Társszolgáltatóval előfizetői hurok teljes átengedésére kötött szerződés alapján nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás

2.2.1. A szolgáltatás leírása

(1) A jelen pont szabályai szerint nyújtott szolgáltatás a kötelezett társzolgáltató (a továbbiakban: társzolgáltató) által a Szolgáltató részére átengedett előfizetői hurkon, a Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben és az Egyedi előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás. A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő havi díjat és hívás díjakat a Díjszabás illetve az Egyedi előfizetői szerződés díjazási melléklete tartalmazza. (2) Szolgáltató jogosult arra, hogy a fent említett szolgáltatások keretében az Előfizetők részére adathálózati (Internet) és telefonszolgáltatásokat összevontan értékesítsen. Ennek részletes szabályait és díjait az ÁSZF és a 2. sz. melléklet tartalmazza.

(3) A Szolgáltató a telefonszolgáltatás keretében vegyes, részben hagyományos technológián, részben IP alapú hang (ún. VoIP) technológia segítségével továbbítja a hívást. A két technológián elérhető szolgáltatások köre és minőségi paraméterei eltérnek.

2.2.2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

(1) A Szolgáltató a szolgáltatást csak azokon a meghatározott társzolgáltatói hozzáférési pontokon nyújtja, melyekre vonatkozóan a társzolgáltatóval az Eht-ban és külön jogszabályban meghatározottak szerint helyi hurok átengedési szerződést kötött, és a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki feltételek adottak. Az előfizetői hozzáférési pont Előfizető által kezdeményezett áthelyezése is csak a fentiekben meghatározott, a szolgáltatással ellátható területekre lehetséges.

(2) A Szolgáltatót a szolgáltatás vonatkozásában szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

- (3) A szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak. A helyi hurok átengedésével a Szolgáltató által az előfizető részére nyújtott szolgáltatás előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, az tovább nem értékesíthető.

2.2.3. Az előfizetői szerződés hatályba lépésének feltétele

- (1) Az Egyedi előfizetői szerződés hatályba lépésének az alábbi együttes feltételei vannak:
- a.) a Szolgáltató és a korábbi előfizetői hozzáférést nyújtó társszolgáltató közötti hurokátengedési szerződés hatályba lépése,
 - b.) Szolgáltató az előfizetői szerződésben meghatározott felszerelési helyen az előfizetői hozzáférési pontra a szolgáltatás kiépítését biztosítani tudja,
 - c.) az előfizetői szerződésben hivatkozott, más szolgáltatóval fennálló ADSL internet előfizetői szerződést az Előfizető felmondta,
 - d.) számhordozás esetén az előfizetői hurok teljes átengedésével megvalósuló számhordozás megvalósult, vagy számhordozás nélkül megvalósuló szolgáltatás esetén az előfizetői hurok teljes átengedése megvalósult.
- (2) Az a.), b.) és d.) pont nem teljesülése esetén az Egyedi előfizetői szerződés nem lép hatályba, a Felek az eredeti - szerződéskötés előtti - állapotot visszaállítják, egymással szemben az előfizető szerződésből eredően további kötelezettségekkel nem tartoznak, és jogosultságok sem illetik meg őket. Az Egyedi előfizetői szerződésben foglalt feltétel nem teljesülése esetén az eredeti állapot visszaállításának minden költsége Előfizetőt terheli.
- (3) Az Egyedi előfizetői szerződés hatálybalépését követően az esetlegesen más szolgáltató által Előfizető részére nyújtott közvetítőválasztási szolgáltatás igénybevételi lehetősége a továbbiakban megszűnik, és amennyiben a közvetítőválasztási szolgáltatások igénybevételére határozott idejű kötelezettségvállalással szerződött, úgy az ezzel kapcsolatos jogkövetkezmények az Előfizetőt terhelik.
- (4) Az Egyedi előfizetői szerződés a fenti feltételek együttes beállta esetén azon a napon jön létre, amikor az Egyedi előfizetői szerződésben foglalt számhordozás és hurokátengedés, vagy a hurokátengedés megvalósult.

2.3. Adatátviteli szolgáltatások

2.3.1. Internet elérési szolgáltatás

2.3.1.1. Internet szolgáltatás telefonhálózaton keresztül történő elérése

Meghatározás:

Az Internet felhasználó a telefonhálózat végpontján csatlakoztatott végberendezésével a telefonhálózaton át csatlakozhat az Internethez abból a célból, hogy az Internet szolgáltatótól adatátviteli szolgáltatást vegyen igénybe.

Az igénybevétel feltételei:

Az Internet szolgáltatás elérése csak előfizetői távbeszélő állomásról kezdeményezhető, nyilvános távbeszélő állomásról nem.

Az Internet szolgáltatás igénybevétele kapcsán az egyes Internetes oldalakon megjelenő és az előfizető által esetlegesen aktivált számítógépes vírusok, ún. „betárcsázós programok” által az előfizető eszközeiben okozott károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Ugyanakkor az aktivált vírusok által felépített nemzetközi hívások után a távbeszélő szolgáltató által felszámított díjak megfizetéséért az előfizető felelősséggel tartozik.

Amennyiben a Szolgáltató előfizetője olyan hozzáférési pontról kezdeményez átalánydíjas Internet számra irányuló hívást, melynek vonatkozásában az Internet szolgáltató nem igényelt a Szolgáltatótól ilyen jellegű szolgáltatás beállítást, az ilyen jogosulatlanul kezdeményezett hívások forgalmi díját a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek a mindenkorai díjszabásban közzétett Internet hívás díj figyelembevételével kiszámlázni.

A Szolgáltató szerződészerű teljesítése esetén a teljes díj az Internet kapcsolat felépítése alatt is, és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az Internet kapcsolat nem jön létre.

Díjazás: A Díjszabásban (ÁSZF 2. sz. melléklet) meghatározott díjtételek szerint.

2.3.2. Egyéb adatátviteli szolgáltatás (helyhez kötött)

2.3.2.1. Hírközlő hálózat másodlagos használata

(1) Meghatározás:

Jelen ÁSZF alapján megkötött előfizetői szerződés csak normál beszédsávi kapcsolt átvitelre vonatkozik. Az előfizető írásban történő megrendelése alapján a Szolgáltató biztosítja, hogy a távbeszélő szolgáltatás igénybevételén túlmenően az előfizető a távközlő hálózatot másodlagos célra is (pl. riasztó, liftjelző) használhassa. A beszédsáv

feletti frekvenciatartományt felhasználó berendezéseknek (pl. vagyonvédelmi eszközök) az előfizető távbeszélő vonalára történő kapcsolásához a Szolgáltató csak abban az esetben járul hozzá, ha az az alapszolgáltatás biztosítását, annak üzemelését, vizsgálatát, hibaelhárítását nem akadályozza.

(2) Az igénybevétel feltételei:

A távközlő hálózat másodlagos célú használatát csak írásban lehet megrendelni. Amennyiben az említett másodlagos szolgáltatásra más – nem nyilvánosság számára hozzáférhető szolgáltatást biztosító – vállalkozóhoz való kapcsolódás érdekében van szükség, a megrendelést megteheti a szolgáltató is, de ebben az esetben is szükség van a távbeszélő állomás előfizetőjének írásos beleegyező nyilatkozatára. A megrendelésben jelezni kell, hogy a megrendelő milyen eszközt kíván a hálózatra csatlakoztatni és milyen műszaki paraméterek teljesülése szükséges annak működtetéséhez. A Szolgáltató a megadott paraméterek ismeretében megvizsgálja, hogy a távközlő hálózat másodlagos használata biztosítható-e, és az nem fogja-e zavarni a távbeszélő alapszolgáltatást. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a kérelem teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja. Szolgáltató nem köteles a meglévő hálózati topológiát módosítani, ha az alapszolgáltatást a minőségi előírásokban megadott szinten biztosítja, viszont a másodlagos kihasználásra vonatkozó igények nem teljesíthetők az adott hálózati struktúrában.

A Szolgáltató a vállalkozó által nyújtott szolgáltatásokért és az azokból, illetve azok hibájából bekövetkező esetleges károkért nem vállal felelősséget.

A távközlő hálózat másodlagos használata analóg bérelt vonali szolgáltatásnak minősül, igénybevételének feltételeit és díját a 2. sz. melléklet tartalmazza.

3. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

(1) A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Ha az Előfizető – a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül - másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt földrajzi vagy nem földrajzi telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

(2) Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

(3) Az előfizető az átdó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet. A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az átdó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az átvevő szolgáltató köteles az átdó szolgáltatóval egyeztetni. Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átdó szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

(4) Az előfizetőnek - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt,

b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,

c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

(5) A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám (telefonszám) és az átdó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja: a) természetes személy esetében: aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevele vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,

ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította; b) gazdálkodó szervezet esetében: ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,

bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája, bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és

bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében: ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak, cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

(6) A számhordozási igény teljesítését az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatótól előfizetői hurok átengedésével együtt vagy e nélkül vállalhatja. Az előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén az előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az Előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni.

(7) Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a (5) bekezdésnek megfelelően közölt adatok alapján, vagy

b) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette vagy

c) az átadó szolgáltató a (3) bekezdés szerinti esetekben egyeztetést igényel.

(8) Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviseletében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

(9) Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a (8) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

(10) A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését, illetve az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát, a hálózati zár feloldásával kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján meghatározott díj ellenében köteles az előfizető kérésére haladéktalanul feloldani.

(11) Az átvevő szolgáltató köteles

a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,

b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA)-nak bejelenteni, kivéve a (12) bekezdésben foglalt esetet. Az e pontban foglalt kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(12) Amennyiben

a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy

b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy

c) a (3) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(13) Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakciózárást a (7) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást (14) A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az (5) bekezdés szerint. A határidők az azonosítást követően, vagy a (7) bekezdés b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését vagy a (16) bekezdés szerinti egyeztetést követően újrakezdődnek.

(15) A számhordozás kizárólag a (7) bekezdésben meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt a) indoklás nélkül, vagy

b) az (5) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére, vagy

c) nem a (7) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt, vagy

d.) nem a (3) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

d) a (13) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként bruttó 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

(16) Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a (7) bekezdés c) pontja alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a (3) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

(17) A (16) bekezdés szerinti egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

(18) Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az „előfizető visszalépett” indoklással törli.

(19) Az Előfizető és az átvevő szolgáltató közötti előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával lép hatályba. Ezzel egyidejűleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval fennálló szerződése megszűnik, vagy módosul. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az átvevő szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése alapján az igénybevett szolgáltatások tekintetében az előfizetői jogviszony tartalmáért, a szolgáltatás nyújtásáért, és a felszámított díjakért és a saját hálózatában felmerült hibákért az átvevő szolgáltató tartozik felelősséggel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azért a kárért, mely abból adódott, hogy az Előfizető által választott átvevő szolgáltató a szerződés létrejöttéről nem/vagy késedelmesen tájékoztatta a Szolgáltatót, így a szolgáltatás az Előfizető által kért időponttól nem volt elérhető. Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

(20) Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érve bármely előző szolgáltatót is.

(21) A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. A szabaddá váló előfizetői szám 3 hónapig nem rendelhető új Előfizetőhöz. A 3 hónap elteltét követően a megszűnt hordozott előfizetői szám használati joga visszakérül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik.

(22) A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik és annak mennyi a tarifája.

4. A telefonszolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek

4.1. Beszédminőség (%)

a.) Célérték: 80 %

b.) Szolgáltatásminőségi mutató meghatározása:

Az előfizetői hozzáférési ponton igénybevett telefonszolgáltatás esetén az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti 2,58-as MOS értéket a hívások 80%-a eléri. c.) Mérés módszer:

Az ITU-T G.107, 109 ajánlás szerinti MOS érték mérésére szolgáló műszerrel 100 db mérést végzünk.

5. Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás és az ezen keresztül nyújtott szolgáltatások minőségi célértékei és mérési módszere

	PARAMÉTER	CÉLÉRTÉK	MÉRÉSI MÓDSZER
1	Hozzáférés létesítési ideje A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]	20 nap	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban létesített hozzáféréseket. A hozzáférés létesítésének idejét kiszámolja, majd rendezzi növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozó létesítési időt. Kizárt esetek: - Visszavont megrendelések - Számhordozás - A létesítés az előfizetőnek felróható akadály miatt elhúzódik.

2	Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként A meghibásodott hozzáférések aránya az adatgyűjtési időszak (1 év) átlagos hozzáférési darabszámához képest. [%]	[2] %	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban meghibásodott hozzáférési vonalak darabszámát, ezen darabszámot elosztja a vizsgált időszak átlagos hozzáférési vonalak darabszámával. Kizárt esetek: - Előfizetői tulajdonú végberendezés hibája - Előfizetőnek felróható akadályok esetei (előfizető halasztást kér, vagy nem biztosítja a hozzáférést)
3	Hibajavítási idő A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett óra]	60 óra	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban bejelentett és elhárított hibák adatait. A hibák idejét kiszámolja, majd rendezi növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozó hibajavítási időt. Kizárt esetek: - Előfizetői tulajdonú végberendezés hibája - Előfizetőnek felróható akadályok esetei (előfizető halasztást kér, vagy nem biztosítja a hozzáférést)

4	Hívásfelépítési idő A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. [megkezdett másodperc]	12 mp	A mutató előállítására hitelesített (kalibrált) mérőrendszer felhasználásával kerül sor. A műszer méri a hívásfelépítési időt. A mérést ütemezett mérésterv szerint végezi a Szolgáltató.
5	Tudakozó válaszüzeje havi átlagban A Tudakozó válaszüzeje havi átlagban azon időtartam, amely az összeköttetés felépülésétől a kezelő vagy azzal egyenértékű rendszer általi hívás fogadásáig tart. [másodperc]	8 mp	A mutató előállítására a kontakt center felügyeleti rendszerének felhasználásával kerül sor, amely a tudakozó átlagos válaszüzeit méri. A mérést folyamatosan végezi a Szolgáltató és havi átlagban kerül meghatározásra.
6	Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya A működőképes nyilvános telefonállomások időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak (1 év) teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. [%]	[90] %	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban meghibásodott nyilvános telefonállomások adatait. A hibák összidejét kiszámolja, majd elosztja a teljes elvi szolgáltatási idővel.
7	Számlahelyességi panaszok A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje [megkezdett naptári nap]	29 nap	A Szolgáltató nyilvántartási rendszeréből havonta kigyűjti a tárgyidőszakban az elintézett számlapanaszok eseteit. A panaszok elintézési idejét kiszámolja, majd rendező növekvő számsorrendben és meghatározza a 80%-ra vonatkozópanasz elintézési időt. Kizárt esetek: - Minden olyan eset, amely nem a számla összegével, vagy annak felszámításával kapcsolatos
8	Sikertelen hívások aránya A sikertelen hívások aránya a megadott időtartamban	2,7%	Sikertelennek minősül az a híváskísérlet, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem
	megkísérelt összes hívások számához képest. [%]		másmilyen szabványos válaszel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad. A mutató előállítására hitelesített (kalibrált) mérőrendszer felhasználásával kerül sor. A műszer méri a sikertelen hívások arányát. A mérést ütemezett mérésterv szerint végezi a Szolgáltató.

A Szolgáltató az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015 (X. 26.) NMHH rendelet szerinti egyetemes szolgáltatás minőségi feltételeit az alábbi szabványok szerint köteles mérni. Az aktuális mérési eredményeket a Szolgáltató a honlapján teszi közzé.

PARAMÉTER	MEGHATÁROZÁS	MÉRÉSI MÓDSZER
Hozzáférés létesítési ideje	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Meghibásodási arány hozzáférési vonalanként	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Hibajavítási idő	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Hívásfelépítési idő	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Tudakozó válaszideje	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Működőképes érmés és kártyás nyilvános telefonállomások aránya	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Számlahelyességi panaszok	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Sikertelen hívások aránya	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057

6. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

(1) A Szolgáltató választási lehetőséget biztosít előfizetői számára, hogy:

a.) a hálózathoz saját tulajdonú készüléket csatlakoztassanak, amennyiben az megfelel a (3) bekezdésben írtaknak, vagy

b.) a távbeszélő készüléket a Díjszabásában írt díjtétel ellenében a Szolgáltatótól béreljék.

(2) Ha a Szolgáltató a saját tulajdonát képező készüléket az Előfizető kérelmére kicseréli, ezért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni. A természetes elhasználódás miatti csere díjmentes.

(3) Az Előfizető jogosult bármely olyan szabvány szerinti végberendezést, mint saját tulajdonú készüléket beszerezni és a hálózathoz csatlakoztatni, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Előfizetői tulajdonban lévő berendezés fenntartásáról az előfizető gondoskodik. Ebben az esetben az előfizetőnek kell gondoskodnia arról, hogy a berendezést szakképzett és arra jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vállalkozás javítsa.

(4) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzenen kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

(5) A Szolgáltató távbeszélő-hálózatával össze nem függő berendezést a Szolgáltató távbeszélő-berendezésével összekapcsolni, vagy ahhoz csatlakoztatni csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával szabad a hatályos 5/2004 (IV.13.) IHM rendelet előírásai szerint.

(6) A Szolgáltató vezetékes távbeszélő hálózatához rádió adó-vevő berendezés (a vezeték nélküli telefon kivételével) csatlakoztatási igény bejelentéséhez a Hatóság által kiadott rádióengedélyt mellékelni kell.