

Invinetwork Korlátolt Felelősségű Társaság

által nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások

Általános Szerződési Feltételei

2. számú melléklete

Díjszabás

Hatályba lépés napja:

2025. március 1.

Tartalomjegyzék

| | |
|--|-----------|
| A. KTV díjcsomagok | 4 |
| 1. KTV szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető díjak | 4 |
| 1.1. A KTV szolgáltatás díjai | 4 |
| 1.2. A KTV szolgáltatás egyszeri díjai | 4 |
| 1.3. A digitális KTV szolgáltatások havi előfizetési díjai | 5 |
| 1.3.1. Kiegészítő csomagok havi előfizetési díjai | 5 |
| 1.4. Eszközbérleti díjak | 5 |
| 2. KTV szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak | 6 |
| B. IPTV díjcsomagok | 7 |
| 1. IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető díjak | 7 |
| 1.1. Az IPTV szolgáltatás díjai | 7 |
| 1.2. Az IPTV szolgáltatások egyszeri és havi előfizetési díjai | 7 |
| IPTV tárhely havi díja | 7 |
| Eszközbérleti díjak | 7 |
| 2. IPTV díjcsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak | 8 |
| C. Internet díjcsomagok | 8 |
| 1. Internet díjcsomagokhoz kapcsolódó alapvető díjak | 9 |
| 1.1. Az internet-szolgáltatás egyszeri és havi díjai | 9 |
| 1.1.1 ADSL csomagok | 9 |
| 1.1.2 FTTH Internet szolgáltatás | 9 |
| 1.1.3 VDSL Internet szolgáltatás | 9 |
| 1.1.4 Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet szolgáltatás | 10 |
| 1.1.5 Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető díjak | 10 |
| 1.2. Adathálózati szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető díjak | 10 |
| 2. Internet díjcsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak | 11 |
| 2.1. ADSL, FTTH, VDSL szolgáltatások díjai | 11 |
| 2.2. Egyéb díjak | 11 |
| 2.3. WIFI6 Router | 12 |
| D. Telefon díjcsomagok | 12 |
| 1. Telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető egyszeri, havi és forgalmi díjak | 12 |
| 1.1. Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó egyszeri díjak | 12 |
| 1.3.1. Nemzetközi hívások, valamint Kábeltelevíziós hálózaton létesített telefonszolgáltatás esetén az országok díjzóna besorolása | 12 |
| 1.4. Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás (06-21) hívásának díjai | 21 |
| 2.1. Kereskedelmi díjcsomagok | 21 |
| 3. Telefon szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak | 22 |
| 3.1. Analóg vonalhoz kapcsolódó díjak | 22 |
| 3.2. Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak | 22 |
| 3.3. Rövid hívószámok | 23 |
| 3.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások | 25 |
| 3.4.1. Digitális kényelmi szolgáltatások | 25 |
| 3.4.2. Tudakozódás díjai | 26 |
| FTTH hozzáféréssel lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok egyszeri és havi díjai | 26 |
| F. Adminisztrációs és egyéb díjak | 28 |
| 1. Bevezetés | 28 |
| 2. Definíciók | 28 |
| 2.1. Áthelyezési díj | 28 |
| 2.2. Behajtási költségátalány | 28 |
| 2.3. Visszakapcsolási díj | 28 |
| 2.4. Átírási díj | 28 |
| 2.5. Kiszállási díj | 28 |
| 2.6. Kihelyezett távközlési berendezés óvadék és átalánykártérítés | 29 |
| 2.7. Díjtartozás megfizetésének biztosítására adott biztosíték | 29 |
| 2.8. Díjcsomagváltási és szolgáltatáscsomag-váltási díj | 29 |
| 2.9. Szerződés módosítási díj | 29 |
| 2.10. Előfizetői adatok kezelésének módosítása | 29 |

| | |
|---|--|
| 2.11. Szolgáltatói levelek postaköltsége | 29 |
| 2.12. Szüneteléssel kapcsolatos díjak | 29 |
| 2.13. Részletfizetési és fizetési haladék díj | 30 |
| 2.14. Fizetési késedelem esetén küldött SMS költsége..... | 30 |
| 3. Adminisztrációs és egyéb díjak | 30 |
| Függelék | Hiba! A könyvjelző nem létezik. |

A. KTV díjcsomagok

A díjszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük.

1. KTV szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető díjak

1.1. A KTV szolgáltatás díjai

Amennyiben az egyedi szerződés vagy az ÁSZF el nem tér, az előfizetési és egyéb havi szolgáltatási díjak előre, a forgalmi/kapcsolási és egyéb eseti díjak utólag, az igénybevételt követő számlázási időszakban esedékesek.

A műsorterjesztés és a digitális átállítás szabályairól szóló 2007. évi LXXVI. törvény („Dtv”) 37. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a műsorterjesztő a médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján a műsorért a műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőitől a médiaszolgáltató részére műsordíjat szedhet.

A jelentős befolyásoló erejű lineáris audiovizuális médiaszolgáltató legnagyobb éves átlagos közönségarányú lineáris audiovizuális médiaszolgáltatásáért járó programdíjról szóló 86/2016. (IV.25.) Korm rendelet 2. § (1) bekezdése szerint a jelentős befolyásoló erejű lineáris audiovizuális médiaszolgáltató – a műsorterjesztővel kötött megállapodás alapján – a legnagyobb átlagos közönségarányú médiaszolgáltatása tekintetében is jogosult programdíjra.

A Dtv 37. § (3) szerint a műsorterjesztő a műsordíjakat is magában foglaló előfizetési díjak összegére tekintettel eltérő műsorcsomagokat alakíthat ki.

Az ÁSZF-ben szereplő TV-csomagok havi díjai jogszabályváltozás folytán magukban foglalják a 2016. július 1. napjától az RTL Klub és a TV2 részére beszedett műsordíjakat is.

Az Előfizetők a szolgáltatást az egyszeri és rendszeres hozzáférési (előfizetési) díj megfizetésével jogosultak igénybe venni. Az Előfizetőt az előfizetési díjfizetési kötelezettség az Előfizető hozzáférési pontjának kiépítése és a szolgáltatás aktiválásának napjától terheli.

A hozzáférési (előfizetési) díj mértéke különböző attól függően, hogy az Előfizető milyen programcsomagot választott.

Az HBO (kódolt mozicsatorna) szolgáltatásáért külön hozzáférési (előfizetési) díjat kell fizetni.

1.2. A KTV szolgáltatás egyszeri díjai

| | Bruttó Ft |
|--|-----------|
| Kábeltelevízió szolgáltatás Előfizető aktiválás díja | 6 000,00 |
| Kábeltelevízió szolgáltatás aktiválás díja | 6 000,00 |

Az aktiválási díj alapszolgáltatás esetén fizetendő, kiegészítő szolgáltatások esetén nem.

Kábel Előfizető-aktiválási díj

(1) Az előfizető-aktiválási díj olyan egyszeri, átalány jellegű díj, amely az Előfizető ingatlanon belüli hálózatának alapkiépítését, valamint e hálózatnak a Szolgáltató meglévő hálózatával történő összekapcsolás költségeit fedezi.

(2) Az alapkiépítés mind az analóg, mind a digitális kábeltévé szolgáltatás esetében az alábbi munkák elvégzését foglalja magában:

- a Szolgáltató megbízottainak helyszínre történő kiszállását,
- a Szolgáltató által falon kívül, kábelcsatorna nélkül vezetett kábel felhasználásával a Szolgáltató meglévő hálózatától az előfizető ingatlanán belül egy tévékészülékig terjedő, falon kívül, kábelcsatorna nélkül vezetett kábel felhasználásával kiépített belső kábelezés megvalósítását,
- analóg szolgáltatás esetén egy tévékészülék üzembe helyezését és behangolását,
- digitális szolgáltatás esetén pedig egy set-top-box üzembe helyezését.

(3) Amennyiben az alapkiépítés költségei várhatóan meghaladják az előfizető-aktiválási díj Díjszabásban meghatározott mértékét, Szolgáltató erről a körülményről és ennek összegéről előzetesen tájékoztatja Előfizetőt. A kiépítést Szolgáltató abban az esetben végzi el, ha Előfizető a tájékoztatást előzetesen tudomásul veszi és az abban foglaltakat elfogadja. Ez esetben a Díjszabásban meghatározott előfizető-aktiválási díj és a ténylegesen felmerült költségek közötti különbséget Szolgáltató utólag a számlán felszámíthatja.

(4) Amennyiben az Előfizető az alapkiépítésben foglaltakon felül további, vagy attól eltérő – többlet műszaki tartalmú – szolgáltatásokat rendel meg (pl.: több tévékészülékig terjedő hálózat kiépítését vagy több set-top-box üzembe helyezését), a Szolgáltató ajánlatot tesz Előfizető részére ezek megvalósítására is. Szolgáltató az alapkiépítést meghaladó munkákat abban az esetben végzi el, ha az Előfizető előzetesen elfogadja a költségkalkulációt is tartalmazó ajánlatát.

Kábel szolgáltatás-aktiválási díj

(1) Amennyiben az Előfizető a KTV-szolgáltatás igénylésekor már rendelkezik a Szolgáltatónál egyéb (internet- vagy telefon) szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hálózattal, úgy előfizető-aktiválási díj helyett szolgáltatásaktiválási díjat kell fizetnie a KTV-szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának kiépítéséért és üzembe helyezéséért. (2) A szolgáltatás-aktiválási díj olyan egyszeri, átalány jellegű díj, amely az alábbi feladatok Szolgáltató általi elvégzésének költségeit fedezi:

- a Szolgáltató megbízottainak helyszínre történő kiszállását,
- a meglévő hálózat műszaki alkalmasságának felülvizsgálatát,
- a hozzáférési ponttól egy tévékészülékig terjedő, falon kívül, kábelcsatorna nélkül vezetett kábel felhasználásával az ingatlanon belüli hálózat kiépítését, amennyiben ilyen hálózat kiépítése szükséges, továbbá
- analóg KTV szolgáltatás esetén magában foglalja egy tévékészülék üzembe helyezését és behangolását,
- digitális KTV szolgáltatás esetén pedig egy darab set-top-box üzembe helyezését.

Amennyiben a meglévő hálózat (előfizetői hozzáférési pont) műszakilag alkalmatlan a megrendelt KTV-szolgáltatás nyújtására, és megvalósításához a hálózat átépítése szükséges, úgy az előfizető-aktiválási díjra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.

(3) Amennyiben az Előfizető a (2) bekezdésben foglaltakon felül további, vagy attól eltérő – többlet műszaki tartalmú – szolgáltatásokat rendel meg (pl.: több tévékészülék behangolását vagy több set-top-box üzembe helyezését), a Szolgáltató ajánlatot tesz Előfizető részére ezek megvalósítására. Szolgáltató az alapkiépítést meghaladó munkákat abban az esetben kezdi meg, ha az Előfizető elfogadja a költségkalkulációt is tartalmazó ajánlatát

Set Top Box (STB) / Vevőegység üzembe helyezési díj

A digitális szolgáltatás aktiválásához szükséges első STB – Szolgáltató vagy megbízottja általi – üzembe helyezésekor fizetendő díj. Előfizető a digitális KTV szolgáltatás „szereld magad bekapcsolási mód” igénybe vétele esetén is igényelheti a Set top box szolgáltatói üzembe helyezését.

1.3. A digitális KTV szolgáltatások havi előfizetési díjai

A Függelékben meghatározva

1.3.1. Kiegészítő csomagok havi előfizetési díjai

A Függelékben meghatározva

1.4. Eszközbérleti díjak

A Függelékben meghatározva

2. KTV szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak

Jelen pontban a kifejezetten a KTV szolgáltatásra vonatkozó adminisztrációs és egyéb díjak szerepelnek.

| | Nettó Ft | Bruttó Ft |
|--|----------|-----------|
| Óradíj (megkezdett óránként) / fő | 5 000,00 | 6 350,00 |
| Kábeltelevízió szolgáltatás áthelyezési díja | 7 874,02 | 10 000,00 |

| | Nettó Ft | Bruttó Ft |
|---|-----------|-----------|
| Set top Box elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés HDMI csatlakozással nem rendelkező boxok esetén | 30.000 | |
| Set top Box elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés HDMI csatlakozással rendelkező boxok esetén | 30.000 | |
| PVR32 Vevőegység (STB) kártérítési díja ¹ | 34 900,00 | |
| STB chip-kártya elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés | 3 704,34 | |
| Set Top Box (STB) üzembe helyezési díj | 4 166,40 | 5 291,33 |
| PVR Set Top Box (STB) kártérítési díja | 97 000,00 | |
| CA modul kártérítési díja | 15 000,00 | |
| Plusz vételi hely kialakítási díja | 3 307,09 | 4 200,00 |
| Vevőegység (dekóder) távvezérlő csere/pótlás díja – Egyszeri díj | 3 149,60 | 4 000,00 |
| Videójel összekötő kábel ((RCA, SCART, HDMI) | 1 574,80 | 2 000,00 |
| Tápegység | 2 362,20 | 3 000,00 |

¹ Ha az Előfizető nem szolgáltatja vissza üzemképes állapotban a PVR32 STB-t abban az esetben a kártérítési díj kiszámlázásra kerül.

B. IPTV díjsomagok

1. IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető díjak

1.1. Az IPTV szolgáltatás díjai

A díjszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük. A műsorterjesztés és a digitális átállás szabályairól szóló 2007. évi LXXVI. törvény („Dtv”) 37. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a műsorterjesztő a médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján a műsorért a műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőitől a médiaszolgáltató részére műsordíjat szedhet.

A jelentős befolyásoló erejű lineáris audiovizuális médiaszolgáltató legnagyobb éves átlagos közönségarányú lineáris audiovizuális médiaszolgáltatásáért járó programdíjról szóló 86/2016. (IV.25.) Korm rendelet 2. § (1) bekezdése szerint a jelentős befolyásoló erejű lineáris audiovizuális médiaszolgáltató – a műsorterjesztővel kötött megállapodás alapján – a legnagyobb átlagos közönségarányú médiaszolgáltatása tekintetében is jogosult programdíjra.

A Dtv 37. § (3) szerint a műsorterjesztő a műsordíjakat is magában foglaló előfizetési díjak összegére tekintettel eltérő műsorcsomagokat alakíthat ki.

Az ÁSZF-ben szereplő TV-csomagok havi díjai jogszabályváltozás folytán magukban foglalják a 2016. július 1. napjától az RTL Klub és a TV2 részére beszedett műsordíjakat is.

Az Előfizetők a szolgáltatást az egyszeri és rendszeres hozzáférési (előfizetési) díj megfizetésével jogosultak igénybe venni. Az Előfizetőt az előfizetési díjfizetési kötelezettség az Előfizető hozzáférési pontjának kiépítése és a szolgáltatás aktiválásának napjától terheli.

A hozzáférési (előfizetési) díj mértéke különböző attól függően, hogy az Előfizető milyen programcsomagot választott.

Az HBO (kódolt mozicsatorna) szolgáltatásáért külön hozzáférési (előfizetési) díjat kell fizetni.

Set Top Box (STB) / Vevőegység üzembe helyezési díj

Az IPTV szolgáltatás aktiválásához szükséges első STB – Szolgáltató vagy megbízottja általi – üzembe helyezésekor fizetendő díj.

1.2. Az IPTV szolgáltatások egyszeri és havi előfizetési díjai

Az IPTV szolgáltatások havi előfizetési díjai a Függelékben meghatározva

Az IPTV szolgáltatások egyszeri díjai:

| Egyszeri belépési díj | Szerelési díj |
|-----------------------|---------------|
| Bruttó Ft | Bruttó Ft |
| 500 | 6 000 |

IPTV tárhely havi díja

A Függelékben meghatározva.

Eszközbérleti díjak

A Függelékben meghatározva.

2. IPTV díjsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak

Jelen pontban a kifejezetten az IPTV szolgáltatásra vonatkozó adminisztrációs és egyéb díjak szerepelnek.

| | Nettó Ft | Bruttó Ft |
|--|----------|-----------|
| Óradíj (megkezdett óránként) | 5 000,00 | 6 350,00 |
| IP televízió szolgáltatás áthelyezési díja | 7 874,02 | 10 000,00 |

| | Nettó Ft | Bruttó Ft |
|---|-----------|-----------|
| Set top Box elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés HDMI csatlakozással nem rendelkező boxok esetén | 13 241,53 | |
| Set top Box elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés HDMI csatlakozással rendelkező boxok esetén | 25 400,00 | |
| PVR32 Vevőegység (STB) kártérítési díja ¹ | 34 900,00 | |
| STB chip-kártya elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés | 3 704,34 | |
| Set Top Box (STB) üzembe helyezési díj | 4 166,40 | 5 291,33 |
| PVR Set Top Box (STB) kártérítési díja | 97 000,00 | |
| CA modul kártérítési díja | 15 000,00 | |
| Plusz vételi hely kialakítási díja | 3 307,09 | 4 200,00 |
| Vevőegység (dekóder) távvezérlő csere/pótlás díja – Egyszeri díj | 3 149,60 | 4 000,00 |
| Videójel összekötő kábel ((RCA, SCART, HDMI) | 1 574,80 | 2 000,00 |
| Tápegység | 2 362,20 | 3 000,00 |

C. Internet díjsomagok

A díjszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük.

- (1) Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat, mégpedig naponta a havi díj 1/30-ad részét.
- (2) A szerződés megszűnése esetén a belépési és a szerelési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza.
- (3) A díjsomagoknál megadott „garantált le – és feltöltési sebesség” sorokban szereplő adatokat a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja alapján a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében megegyező módon tüntette fel a Szolgáltató A rendelet szerinti értelmezésben az az előfizető által választott díjsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s].
- (4)

A díjszabásban szereplő bruttó értékek 5% ÁFA-t tartalmaznak.

Az ADSL-alapú internet szolgáltatási díja tartalmazza az ADSL hozzáférés havi díjait. A Szolgáltató az ADSL internet szolgáltatást az ÁSZF alapján kialakított kereskedelmi díjsomagokban értékesíti, a díjtáblázatokban felsorolt, a szolgáltatáscsomagban kedvezményrel igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokkal együtt.

Az 1.2.2. pontban felsorolt Szolgáltatás a Társszolgáltató által létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nem tartalmazza a végberendezést (ADSL modem, leválasztó szűrő) és az üzembe helyezést, A társszolgáltató hálózatára csatlakoztatható végberendezést és annak telepítését az Előfizetőnek kell biztosítania („szereld magad” konstrukció) Az Előfizető a végberendezést és a telepítést a Szolgáltatótól is megrendelheti az internet

¹ Ha az Előfizető nem szolgáltatja vissza üzemképes állapotban a PVR32 STB-t abban az esetben a kártérítési díj kiszámlázásra kerül.

szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs díjakon vagy a jelen ÁSZF szerint kialakított kedvezményes ajánlatban meghatározott feltételekkel.

1. Internet díjsomagokhoz kapcsolódó alapvető díjak

1.1. Az internet-szolgáltatás egyszeri és havi díjai

1.1.1 ADSL csomagok

A Függelékben meghatározva

1.1.2. FTTH Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás valamennyi előfizető részére elérhető a Szolgáltató által FTTH hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

| | NetMax (FTTH)* | Net 1000 |
|---|-----------------------|------------------|
| Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s] | 500,00 / 100,00 | 1000,00 / 200,00 |
| Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s] | 80,00 / 40,00 | 160,00 / 80,00 |

* A Max és Net 1000 csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. Amennyiben az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. Amennyiben a kínált letöltési sebesség ennek köszönhetően 1000 Mbit/s, úgy ez a kínált letöltési sebesség az Előfizetői hozzáférési ponton létesített eszköz 2 darab 1000Base-T(x) Ethernet portjára csatlakoztatott a fenti követelményeknek megfelelő eszközökkel érhető el. 1 darab 1000Base-T(x) Ethernet port használata esetén a kínálati sebesség csak megközelítőleg érhető el.

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

1.1.3. VDSL Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A szolgáltatás áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

| | NetMax (VDSL)* |
|---|-----------------------|
| Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s] | 30,00 / 6,00 |

| | | |
|---|--|-------------|
| Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s] | | 5,00 / 0,51 |
|---|--|-------------|

* Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet.

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

1.1.4. Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet szolgáltatás

A Szolgáltatás valamennyi előfizető részére elérhető a Szolgáltató által kábeltelevíziós hálózaton internet hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

1.1.5. Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető díjak

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

1.2. Adathálózati szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető díjak

Amennyiben a szolgáltatás valamelyik végpontja nem a Szolgáltató területén van, akkor a teljes szolgáltatási díj a jelen díjszabás szerinti díjak, valamint a Társszolgáltatóktól a Szolgáltató által az adott célra bérelt vonalak díjának összege.

Kedvezmények: A Szolgáltató a megállapított díjakból egyedi megállapodás alapján kedvezményt nyújthat.

Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat, mégpedig naponta a havi díj 1/30ad részét.

A szerződés megszűnése esetén a belépési és a szerelési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza.

Az Internet protokolon alapuló szolgáltatások mind hazai, mind nemzetközi viszonylatban rendelkezésre állnak. A díjak végpontokra vonatkoznak.

| Díjsoport | | Díj |
|---|---|--|
| Előkészítési díj (SZJ: 095290) | Állomásonként, csatornánként, végpontként számítandó díj mértéke: | egyedi megállapodás szerint |
| Létesítési díj Építési munkát igénylő esetben tételes költségvetés alapján lehet a díjat érvényesíteni. A létesítési díj a leszerelés költségeit is magában foglalja | Szerelési munkát nem igénylő esetben Szerelési munkát igénylő esetben | egyedi megállapodás szerint egyedi megállapodás szerint |

| | | |
|--|--|---|
| Sürgősségi felár A megrendelésnek a rendezvény előtt harminc munkanappal be kell érkeznie. Abban az esetben, ha a létesítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, sürgősségi felár számítható fel. | 7 - 4 nap közötti megrendelés beérkezése esetén 3 - 2 nap közötti megrendelés beérkezése esetén 1 – illetve aznapi megrendelés beérkezése esetén | a létesítési díj 20%-a a létesítési díj 50%-a a létesítési díj 100%-a |
| Akadályoztatási pótdíj (SZJ: 042150) Ha a helyszíni körülmények (pl. más építési tevékenység) akadályozzák a munkavégzést, és ezért munkaidőn túl, illetve munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat lehet felszámítani. | 18 - 24 óra között 0 - 06 óra között, valamint munkaszüneti napokon | a létesítési díj 50%-a a létesítési díj 100%-a |

2. Internet díjsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak

Az F.3. pontban meghatározva.

2.1. ADSL, FTTH, VDSL szolgáltatások díjai

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

2.2. Egyéb díjak

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

| | Nettó Ft | Bruttó Ft |
|--|-----------|-----------|
| Óradíj (megkezdett óránként) | 5 000,00 | 6 350,00 |
| FIX IP cím díja | 3 937,00 | 5 000,00 |
| xDSL modem díja (Társszolgáltató területén) | 4 916,67 | 6 244,17 |
| ADSL modem pótlás (kártérítés) díja (Szolgáltató területén) | 6 244,17 | |
| FTTH végberendezés (ONT, IAD) kártérítés díja | 40 000,00 | |
| Kábelmodem pótlás (kártérítés) díja | 10 204,45 | |
| Kábelmodem (Voip) pótlás (kártérítés) díja | 17 360,90 | |
| Kábelmodem (Docsis 3.0) pótlás (kártérítés) díja | 37 967,70 | |
| Wifis kábelmodem (Docsis 3.0) egyszeri díja | 4 724,00 | 6 000,00 |
| Helyhez kötött internetszolgáltatás (ADSL, FTTH, VDSL) hozzáférés újralétesítési díja | 16 000,00 | 20 320,00 |
| Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás áthelyezési díja | 50 000,00 | 63 500,00 |
| Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás csomagváltási díja | 30 000,00 | 38 100,00 |
| Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás konfiguráció váltás díja | 30 000,00 | 38 100,00 |
| Helyhez kötött internetszolgáltatás (ADSL, FTTH, VDSL) előfizetői hozzáférési pont áthelyezése | 7 874,02 | 10 000,00 |
| Kábeltelevízió hálózati szolgáltatás áthelyezése | 7 874,02 | 10 000,00 |
| Vonal-üzembentartási szolgáltatás áthelyezés díja | 1 250,00 | 1 587,50 |
| ADSL modem kiszállítás díja (Társszolgáltató területén) | 1 041,67 | 1 322,92 |
| ADSL telepítés díja (Társszolgáltató területén) | 7 874,02 | 10 000,00 |

| | | |
|---|-----------|----------|
| ADSL modem, mobileszköz kiszállítási díja | 1 230,00 | 1 562,50 |
| VDSL modem kártérítési díja | 18 000,00 | |
| Wifi router kártérítési díja | 9 990,00 | |
| Vírusvédelmi szolgáltatás korlátozásból való visszakapcsolás díja | 472,44 | 600,00 |
| Tápegység | 2 362,20 | 3 000,00 |
| xDSL szűrő modemhez | 2 362,20 | 3 000,00 |
| További email tárhely / 100 MB (havidij) | 236 | 300 |
| További e-mail postafiók meglévő előfizetéshez (havidij) | 236 | 300 |

2.3. WIFI6 Router

Meglévő előfizetéssel rendelkező lakossági és üzleti ügyfeleink készülék vásárlási akció keretén belül wifi 6 routert vásárolhatnak havi részletfizetéssel.

A wifi 6 router díja összesen 47 760 Ft, melyet Előfizetőink 24 havi egyenlő kamatmentes részletben (24 x 1 990 Ft) fizethetnek meg a Szolgáltató felé.

A készülék vásárlásának lehetőségével azok a lakossági és üzleti előfizetőink élhetnek, akik:

- vállalják a kétéves (24 hónapos) hűségidőt az előfizetésükre vonatkozóan;
- vállalják a készülék vételárának 24 havi egyenlő kamatmentes részlet formájában történő megfizetését;
- díjhátralékkal nem rendelkeznek; és
- aktív előfizetéssel rendelkeznek, a szolgáltatás nem szüneteltetett státuszban van.

Az Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a szolgáltatás bekapcsolásától/eszköz átadásától számítva a fenti feltételek mellett kötött határozott időtartamú előfizetői szerződését rendes felmondás útján a határozott idő alatt megszünteti vagy bármely más módon – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – az előfizetői szerződés megszűnik, a wifi 6 router készülék vételárának fennmaradó részleteit a Szolgáltató jogosult egyösszegben kiszámlázni részére, amelyet Előfizető köteles megfizetni Szolgáltató felé

D. Telefon díjsomagok

A díjsszabásban szereplő nettó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük.

1. Telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető egyszeri, havi és forgalmi díjak

1.1. Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó egyszeri díjak

| | Egyszeri díj | |
|-------------------------------------|--------------|-----------|
| | Nettó Ft | Bruttó Ft |
| Előfizető aktiválási díja | 11 811,03 | 15 000,00 |
| Telefonszolgáltatás aktiválási díja | 9 448,82 | 12 000,00 |

A díjsomagok és havidijak a Függelékben meghatározva.

1.3.1. Nemzetközi hívások, valamint Kábeltelevíziós hálózaton létesített telefonszolgáltatás esetén az országok díjzóna besorolása

| Ország | Hálózat | Díjzóna | Ország | Hálózat | Díjzóna |
|-------------|-----------|---------|--|-----------|--------------|
| Afganisztán | mobil | 10 | Laosz (Laoszi Népi Demokratikus Köztársaság) | mobil | 10 |
| Afganisztán | vezetékes | 10 | Laosz (Laoszi Népi Demokratikus Köztársaság) | vezetékes | 10 |
| Albánia | mobil | 8 | Lengyelország | mobil | EU mobil |
| Albánia | prémium | 11 | Lengyelország | prémium | EU vezetékes |
| Albánia | vezetékes | 4 | Lengyelország | vezetékes | EU vezetékes |
| Algéria | mobil | 8 | Lesotho | mobil | 8 |
| Algéria | vezetékes | 6 | Lesotho | vezetékes | 7 |

| Ország | Hálózat | Díjzóna | Ország | Hálózat | Díjzóna |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|-----------|--------------|
| Amerikai Egyesült Államok | mobil | 2 | Lettország | mobil | EU mobil |
| Amerikai Egyesült Államok | prémium | 2 | Lettország | prémium | EU vezetékes |
| Amerikai Egyesült Államok | vezetékes | 2 | Lettország | vezetékes | EU vezetékes |
| Amerikai Szamoa | mobil | 3 | Libanon | mobil | 8 |
| Amerikai Szamoa | vezetékes | 10 | Libanon | vezetékes | 7 |
| Amerikai Virgin-szigetek | mobil | 2 | Libéria | mobil | 10 |
| Amerikai Virgin-szigetek | vezetékes | 2 | Libéria | vezetékes | 10 |
| Andorra | mobil | 6 | Líbia | mobil | 7 |
| Andorra | vezetékes | 5 | Líbia | vezetékes | 6 |
| Angola | mobil | 7 | Liechtenstein | mobil | 8 |
| Angola | vezetékes | 4 | Liechtenstein | prémium | 4 |
| Anguilla | mobil | 9 | Liechtenstein | vezetékes | 3 |
| Anguilla | vezetékes | 9 | Litvánia | mobil | EU mobil |
| Antigua és Barbuda | mobil | 8 | Litvánia | prémium | EU vezetékes |
| Antigua és Barbuda | vezetékes | 7 | Litvánia | vezetékes | EU vezetékes |
| Argentína | mobil | 6 | Luxemburg | mobil | EU mobil |
| Argentína | vezetékes | 3 | Luxemburg | prémium | EU vezetékes |
| Aruba | mobil | 6 | Luxemburg | vezetékes | EU vezetékes |
| Aruba | vezetékes | 6 | Macedónia | mobil | 9 |
| Ascension-sziget | mobil | 11 | Macedónia | vezetékes | 4 |
| Ascension-sziget | vezetékes | 11 | Macedónia | prémium | 8 |
| Ausztrália | mobil | 4 | Madagaszkár | mobil | 10 |
| Ausztrália | vezetékes | 3 | Madagaszkár | vezetékes | 9 |

| | | | | | |
|--|-----------|--------------|-----------------|-----------|--------------|
| Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk) | mobil | 11 | Makaó | mobil | 9 |
| Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk) | vezetékes | 11 | Makaó | vezetékes | 8 |
| Ausztria | mobil | EU mobil | Malajzia | mobil | 7 |
| Ausztria | prémium | EU vezetékes | Malajzia | vezetékes | 5 |
| Ausztria | vezetékes | EU vezetékes | Malawi | mobil | 8 |
| Azerbajdzsán | mobil | 8 | Malawi | vezetékes | 7 |
| Azerbajdzsán | vezetékes | 6 | Maldív-szigetek | mobil | 11 |
| Bahama-szigetek | mobil | 6 | Maldív-szigetek | vezetékes | 11 |
| Bahama-szigetek | vezetékes | 6 | Mali | mobil | 11 |
| Bahrein | mobil | 7 | Mali | vezetékes | 10 |
| Bahrein | vezetékes | 6 | Málta | mobil | EU mobil |
| Banglades | mobil | 10 | Málta | vezetékes | EU vezetékes |

| Ország | Hálózat | Díjzóna | Ország | Hálózat | Díjzóna |
|---------------|-----------|--------------|-------------------|-----------|--------------|
| Banglades | vezetékes | 6 | Marokkó | mobil | 9 |
| Barbados | mobil | 7 | Marokkó | vezetékes | 4 |
| Barbados | vezetékes | 7 | Marshall-szigetek | mobil | 7 |
| Belgium | mobil | EU mobil | Marshall-szigetek | vezetékes | 7 |
| Belgium | prémium | EU vezetékes | Martinique | mobil | EU mobil |
| Belgium | speciális | EU vezetékes | Martinique | vezetékes | EU vezetékes |
| Belgium | vezetékes | EU vezetékes | Mauritánia | mobil | 10 |
| Belize | mobil | 7 | Mauritánia | vezetékes | 10 |
| Belize | vezetékes | 6 | Mauritius | mobil | 9 |
| Benin | mobil | 6 | Mauritius | vezetékes | 9 |
| Benin | vezetékes | 6 | Mayotte | mobil | EU mobil |
| Bermuda | mobil | 3 | Mayotte | vezetékes | EU vezetékes |
| Bermuda | vezetékes | 8 | Mexikó | mobil | 3 |
| Bhután | mobil | 9 | Mexikó | vezetékes | 6 |
| Bhután | vezetékes | 8 | Mianmar | mobil | 10 |
| Bissau-Guinea | mobil | 11 | Mianmar | vezetékes | 10 |
| Bissau-Guinea | vezetékes | 11 | Mikronézia | mobil | 8 |
| Bolívia | mobil | 10 | Mikronézia | vezetékes | 8 |
| Bolívia | vezetékes | 9 | Moldova | mobil | 6 |

| | | | | | |
|----------------------|-----------|--------------|------------------------------------|-----------|--------------|
| Bosznia-Hercegovina | mobil | 8 | Moldova | prémium | 9 |
| Bosznia-Hercegovina | vezetékes | 4 | Moldova | vezetékes | 4 |
| Botswana | mobil | 8 | Monaco | mobil | 9 |
| Botswana | vezetékes | 6 | Monaco | vezetékes | 3 |
| Brazília | mobil | 3 | Mongólia | mobil | 5 |
| Brazília | vezetékes | 6 | Mongólia | vezetékes | 4 |
| Brit Virgin-szigetek | mobil | 6 | Montenegró | mobil | 9 |
| Brit Virgin-szigetek | vezetékes | 6 | Montenegró | vezetékes | 4 |
| Brunei | mobil | 9 | Montserrat | mobil | 5 |
| Brunei | vezetékes | 8 | Montserrat | vezetékes | 8 |
| Bulgária | mobil | EU mobil | Mozambik | mobil | 5 |
| Bulgária | vezetékes | EU vezetékes | Mozambik | vezetékes | 9 |
| Burkina Faso | mobil | 8 | Nagy Britannia(Egyesült Királyság) | mobil | EU mobil |
| Burkina Faso | vezetékes | 8 | Nagy Britannia(Egyesült Királyság) | prémium | EU vezetékes |
| Burundi | mobil | 9 | Nagy Britannia(Egyesült Királyság) | speciális | EU vezetékes |
| Burundi | vezetékes | 7 | Nagy Britannia(Egyesült Királyság) | vezetékes | EU vezetékes |

| Ország | Hálózat | Díjzóna | Ország | Hálózat | Díjzóna |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|-----------|--------------|
| Chile | mobil | 7 | Namíbia | mobil | 11 |
| Chile | vezetékes | 4 | Namíbia | vezetékes | 9 |
| Ciprus | mobil | EU mobil | Nauru | mobil | 11 |
| Ciprus | vezetékes | EU vezetékes | Nauru | vezetékes | 11 |
| Comore-szigetek | mobil | 10 | Németország | mobil | EU mobil |
| Comore-szigetek | vezetékes | 10 | Németország | prémium | EU vezetékes |
| Cook-szigetek | mobil | 11 | Németország | speciális | EU vezetékes |
| Cook-szigetek | vezetékes | 11 | Németország | vezetékes | EU vezetékes |
| Costa Rica | mobil | 10 | Nepál | mobil | 11 |
| Costa Rica | vezetékes | 8 | Nepál | vezetékes | 10 |
| Csád | mobil | 8 | Nicaragua | mobil | 8 |
| Csád | vezetékes | 8 | Nicaragua | vezetékes | 7 |
| Csehország | mobil | EU mobil | Niger | mobil | 6 |
| Csehország | speciális | EU vezetékes | Niger | vezetékes | 6 |

| | | | | | |
|-------------------------|-----------|-----------------|--------------|-----------|-----------------|
| Csehország | vezetékes | EU vezetékes | Nigéria | mobil | 9 |
| Csehország | prémium | EU vezetékes | Nigéria | vezetékes | 7 |
| Dánia | mobil | EU mobil | Niue | mobil | 11 |
| Dánia | prémium | EU vezetékes | Niue | vezetékes | 11 |
| Dánia | vezetékes | EU vezetékes | Norvégia | mobil | 4 |
| Dél-Afrikai Köztársaság | mobil | 6 | Norvégia | prémium | 3 |
| Dél-Afrikai Köztársaság | vezetékes | 5 | Norvégia | vezetékes | 3 |
| Diego Garcia | mobil | 11 | Olaszország | mobil | EU mobil |
| Diego Garcia | vezetékes | 11 | Olaszország | prémium | EU vezetékes |
| Dominikai Közösség | mobil | 8 | Olaszország | vezetékes | EU vezetékes |
| Dominikai Közösség | vezetékes | 8 | Omán | mobil | 8 |
| Dominikai Köztársaság | mobil | 8 | Omán | vezetékes | 7 |
| Dominikai Köztársaság | vezetékes | 8 | Oroszország | mobil | 5 |
| Dzsibuti | mobil | 10 | Oroszország | vezetékes | 3 |
| Dzsibuti | vezetékes | 10 | Örményország | mobil | 8 |
| Ecuador | mobil | 10 | Örményország | vezetékes | 5 |
| Ecuador | vezetékes | 9 | Pakisztán | mobil | 11 |
| Egyenlítői-Guinea | mobil | 8 | Pakisztán | vezetékes | 8 |
| Egyenlítői-Guinea | vezetékes | 8 | Palau | mobil | 9 |
| Egyesült Arab Emírségek | mobil | 8 | Palau | vezetékes | 9 |

| Ország | Hálózat | Díjzóna | Ország | Hálózat | Díjzóna |
|-------------------------|-----------|-------------|-------------------|-----------|---------|
| Egyesült Arab Emírségek | vezetékes | 7 | Palesztina | mobil | 6 |
| Egyiptom | mobil | 9 | Palesztina | vezetékes | 5 |
| Egyiptom | vezetékes | 8 | Panama | mobil | 8 |
| El Salvador | mobil | 10 | Panama | vezetékes | 7 |
| El Salvador | vezetékes | 10 | Pápua Új-Guinea | mobil | 11 |
| Elefántcsontpart | mobil | 8 | Pápua Új-Guinea | vezetékes | 11 |
| Elefántcsontpart | vezetékes | 8 | Paraguay | mobil | 11 |
| Eritrea | mobil | 11 | Paraguay | vezetékes | 10 |
| Eritrea | vezetékes | 11 | Peru | mobil | 6 |
| Északi-Mariana-szigetek | mobil | 10 | Peru | vezetékes | 3 |
| Északi-Mariana-szigetek | vezetékes | 10 | Pitcairn-szigetek | mobil | 11 |
| Észtország | mobil | EU mobil | Pitcairn-szigetek | vezetékes | 11 |

| | | | | | |
|--|-----------|-----------------|----------------------|-----------|-----------------|
| Észtország | prémium | EU vezetékes | Portugália | mobil | EU mobil |
| Észtország | vezetékes | EU vezetékes | Portugália | prémium | EU vezetékes |
| Etiópia | mobil | 11 | Portugália | vezetékes | EU vezetékes |
| Etiópia | vezetékes | 10 | Puerto Rico | mobil | 2 |
| Falkland-szigetek | mobil | 11 | Puerto Rico | vezetékes | 2 |
| Falkland-szigetek | vezetékes | 11 | Réunion | mobil | EU mobil |
| Fehéroroszország (Belarusz Köztársaság) | mobil | 8 | Réunion | vezetékes | EU vezetékes |
| Fehéroroszország (Belarusz Köztársaság) | vezetékes | 7 | Románia | mobil | EU mobil |
| Feröer-szigetek | mobil | 8 | Románia | prémium | EU vezetékes |
| Feröer-szigetek | vezetékes | 7 | Románia | vezetékes | EU vezetékes |
| Fidzsi-szigetek | mobil | 11 | Ruanda | mobil | 8 |
| Fidzsi-szigetek | vezetékes | 10 | Ruanda | vezetékes | 8 |
| Finnország | mobil | EU mobil | Salamon-szigetek | mobil | 11 |
| Finnország | speciális | EU vezetékes | Salamon-szigetek | vezetékes | 11 |
| Finnország | vezetékes | EU vezetékes | San Marino | mobil | 6 |
| Francia Guyana | mobil | EU mobil | San Marino | vezetékes | 6 |
| Francia Guyana | vezetékes | EU vezetékes | Sao Tomé és Príncipe | mobil | 11 |
| Francia Polinézia | vezetékes | 10 | Sao Tomé és Príncipe | vezetékes | 11 |
| Franciaország | mobil | EU mobil | Seychelle-szigetek | mobil | 7 |
| Franciaország | prémium | EU vezetékes | Seychelle-Szigetek | vezetékes | 7 |
| Franciaország | vezetékes | EU vezetékes | Sierra Leone | mobil | 10 |

| Ország | Hálózat | Díjzóna | Ország | Hálózat | Díjzóna |
|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|
| Fülöp-szigetek | mobil | 6 | Sierra Leone | vezetékes | 10 |
| Fülöp-szigetek | vezetékes | 6 | Spanyolország | mobil | EU mobil |
| Gabon | mobil | 9 | Spanyolország | prémium | EU vezetékes |
| Gabon | vezetékes | 9 | Spanyolország | speciális | EU vezetékes |
| Gambia | mobil | 10 | Spanyolország | vezetékes | EU vezetékes |
| Gambia | vezetékes | 10 | Srí Lanka | mobil | 10 |

| | | | | | |
|------------------|-----------|--------------|------------------------------------|-----------|--------------|
| Ghána | mobil | 6 | Srí Lanka | vezetékes | 9 |
| Ghána | vezetékes | 6 | Suriname | mobil | 10 |
| Gibraltár | mobil | EU mobil | Suriname | vezetékes | 10 |
| Gibraltár | vezetékes | EU vezetékes | Svájc | mobil | 5 |
| Görögország | mobil | EU mobil | Svájc | prémium | 7 |
| Görögország | vezetékes | EU vezetékes | Svájc | speciális | 3 |
| Grenada | mobil | 7 | Svájc | vezetékes | 1 |
| Grenada | vezetékes | 10 | Svédország | mobil | EU mobil |
| Grönland | mobil | 11 | Svédország | speciális | EU vezetékes |
| Grönland | vezetékes | 9 | Svédország | vezetékes | EU vezetékes |
| Grúzia | mobil | 4 | Szamoá | mobil | 10 |
| Grúzia | vezetékes | 3 | Szamoá | vezetékes | 10 |
| Guadeloupe | mobil | EU mobil | Szaúd-Arábia | mobil | 8 |
| Guadeloupe | vezetékes | EU vezetékes | Szaúd-Arábia | vezetékes | 7 |
| Guam | mobil | 10 | Szenegál | mobil | 10 |
| Guam | vezetékes | 10 | Szenegál | vezetékes | 8 |
| Guatemala | mobil | 7 | Sainnt Helena | vezetékes | 11 |
| Guatemala | vezetékes | 6 | Saint Helena | mobil | 11 |
| Guinea | mobil | 10 | Saint Kitts és Nevis | mobil | 11 |
| Guinea | vezetékes | 10 | Saint Kitts és Nevis | vezetékes | 11 |
| Guyana | mobil | 10 | Saint Lucia | mobil | 11 |
| Guyana | vezetékes | 10 | Saint Lucia | vezetékes | 11 |
| Haiti | mobil | 9 | Saint Pierre és Miquelon | mobil | 11 |
| Haiti | vezetékes | 8 | Saint Pierre és Miquelon | vezetékes | 11 |
| Holland Antillák | mobil | 8 | Saint Vincent és Grenadineszigetek | mobil | 11 |
| Holland Antillák | vezetékes | 7 | Saint Vincent és Grenadineszigetek | vezetékes | 11 |
| Hollandia | mobil | EU mobil | Szerbia | mobil | 9 |
| Hollandia | prémium | EU vezetékes | Szerbia | vezetékes | 4 |

| Ország | Hálózat | Díjzóna | Ország | Hálózat | Díjzóna |
|-----------|-----------|--------------|-----------|-----------|---------|
| Hollandia | vezetékes | EU vezetékes | Szerbia | speciális | 9 |
| Honduras | mobil | 7 | Szingapúr | mobil | 5 |

| | | | | | |
|------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|----------------|----------------|
| Honduras | vezetékes | 7 | Szingapúr | vezetékes | 3 |
| Hongkong | mobil | 5 | Szíria | mobil | 8 |
| Hongkong | vezetékes | 2 | Szíria | vezetékes | 8 |
| Horvátország | mobil | EU mobil | Szlovákia | mobil | EU mobil |
| Horvátország | vezetékes | EU vezetékes | Szlovákia | vezetékes | EU vezetékes |
| India | mobil | 9 | Szlovénia | mobil | EU mobil |
| India | vezetékes | 8 | Szlovénia | vezetékes | EU vezetékes |
| Indonézia | mobil | 7 | Szomália | mobil | 11 |
| Indonézia | vezetékes | 6 | Szomália | vezetékes | 11 |
| Irak | mobil | 11 | Szudán | mobil | 6 |
| Irak | vezetékes | 10 | Szudán | vezetékes | 8 |
| Irán | mobil | 7 | Szváziföld | mobil | 7 |
| Irán | vezetékes | 6 | Szváziföld | vezetékes | 7 |
| Írország | mobil | EU mobil | Tádzsikisztán | mobil | 10 |
| Írország | prémium | EU vezetékes | Tádzsikisztán | vezetékes | 4 |
| Írország | vezetékes | EU vezetékes | Tajvan | mobil | 5 |
| Izland | mobil | 4 | Tajvan | vezetékes | 3 |
| Izland | vezetékes | 3 | Tanzánia | mobil | 8 |
| Izrael | mobil | 4 | Tanzánia | vezetékes | 7 |
| Izrael | vezetékes | 2 | Thaiföld | mobil | 5 |
| Izrael (Palesztínai terület) | speciális | 2 | Thaiföld | vezetékes | 5 |
| Jamaica | mobil | 7 | Thuraya | mobil | 11 |
| Jamaica | vezetékes | 7 | Togo | mobil | 9 |
| Japán | mobil | 5 | Togo | vezetékes | 8 |
| Japán | vezetékes | 3 | Tokelau-szigetek | vezetékes | 11 |
| Jemen | mobil | 8 | Tonga | mobil | 9 |
| Jemen | vezetékes | 8 | Tonga | vezetékes | 9 |
| Jordánia | mobil | 6 | Törökország | mobil | 4 |
| Jordánia | vezetékes | 4 | Törökország | speciális | 4 |
| Kajmán-szigetek | mobil | 6 | Törökország | vezetékes | 4 |
| Kajmán-szigetek | vezetékes | 8 | Trinidad és Tobago | mobil | 11 |
| Kambodzsa | mobil | 10 | Trinidad és Tobago | vezetékes | 10 |
| Kambodzsa | vezetékes | 10 | Tunézia | mobil | 9 |
| Kamerun | mobil | 8 | Tunézia | vezetékes | 9 |
| Kamerun | vezetékes | 7 | Turks- és Caicos-szigetek | mobil | 10 |
| Ország | Hálózat | Díjzóna | Ország | Hálózat | Díjzóna |

| | | | | | |
|--|-----------|----|---------------------------|-----------|----|
| Kanada | mobil | 1 | Turks- és Caicos-szigetek | vezetékes | 10 |
| Kanada | vezetékes | 1 | Tuvalu | mobil | 11 |
| Kanada | speciális | 3 | Tuvalu | vezetékes | 11 |
| Katar | mobil | 9 | Türkmenisztán | mobil | 11 |
| Katar | vezetékes | 9 | Türkmenisztán | vezetékes | 10 |
| Kazahsztán | mobil | 6 | Uganda | mobil | 7 |
| Kazahsztán | prémium | 5 | Uganda | vezetékes | 6 |
| Kazahsztán | vezetékes | 5 | Új-Kaledónia | mobil | 9 |
| Kelet-Timor | mobil | 10 | Új-Kaledónia | vezetékes | 11 |
| Kelet-Timor | vezetékes | 10 | Új-Zéland | mobil | 6 |
| Kenya | mobil | 7 | Új-Zéland | vezetékes | 4 |
| Kenya | vezetékes | 4 | Ukrajna | mobil | 5 |
| Kína | mobil | 5 | Ukrajna | vezetékes | 4 |
| Kína | vezetékes | 4 | Uruguay | mobil | 9 |
| Kirgizisztán | mobil | 9 | Uruguay | vezetékes | 7 |
| Kirgizisztán | vezetékes | 9 | Üzbegisztán | mobil | 7 |
| Kiribati | mobil | 11 | Üzbegisztán | vezetékes | 6 |
| Kiribati | vezetékes | 11 | Vanuatu | mobil | 11 |
| Kolumbia | mobil | 6 | Vanuatu | vezetékes | 11 |
| Kolumbia | vezetékes | 5 | Venezuela | mobil | 8 |
| Kongói Köztársaság (Kongó) | mobil | 9 | Venezuela | vezetékes | 7 |
| Kongói Köztársaság (Kongó) | vezetékes | 9 | Vietnam | mobil | 10 |
| Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire) | mobil | 10 | Vietnam | vezetékes | 10 |
| Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire) | vezetékes | 10 | Wake-sziget | mobil | 11 |
| Koreai Köztársaság (DélKorea) | mobil | 5 | Wake-sziget | vezetékes | 11 |
| Koreai Köztársaság (DélKorea) | vezetékes | 3 | Wallis és Futuna | mobil | 11 |
| Koreai Népi Demokratikus Köztársaság (Észak-Korea) | mobil | 10 | Wallis és Futuna | vezetékes | 11 |
| Koreai Népi Demokratikus Köztársaság (Észak-Korea) | vezetékes | 10 | Zambia | mobil | 9 |
| Közép-Afrika | mobil | 9 | Zambia | vezetékes | 9 |
| Koszovó | vezetékes | 7 | Zanzibár | mobil | 8 |
| Koszovó | mobil | 7 | Zanzibár | vezetékes | 8 |
| Közép-Afrika | vezetékes | 9 | Zimbabwe | mobil | 11 |
| Kuba | mobil | 11 | Zimbabwe | vezetékes | 11 |
| Kuba | vezetékes | 11 | Zöld-foki-szigetek | mobil | 11 |
| Kuvait | mobil | 8 | Zöldfoki-szigetek | vezetékes | 11 |

| | | | | | |
|--------|-----------|---|--|--|--|
| Kuvait | vezetékes | 4 | | | |
|--------|-----------|---|--|--|--|

1.4. Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás (06-21) hívásának díjai

| | Díjak [Ft/perc] | |
|---|--|-----------|
| | Nettó Ft | Bruttó Ft |
| Hívásfelépítési díj csúcsidőben | Az egyes tarifacsomagokban meghatározott díjtételek alapján. | |
| Hívásfelépítési díj kedvezményes időszakban | | |
| Hívás díja csúcsidőben | 8,14 | 10,34 |
| Hívás díja kedvezményes időszakban | 8,14 | 10,34 |

A hívás díjai másodperc alapon kerülnek elszámolásra.

Az egyes díjsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

Egyes szolgáltatók által nyújtott 21-es előhívó számok hívása technikailag nem biztosított, az aktuális elérhetőség kapcsán érdeklődjön szolgáltatójánál.

Üzleti hálózatok (0638) hívásának díjazása

| Számartomány | Üzleti hálózat | Forgalmi díj (Ft/perc) | |
|---------------------------------|----------------|--|--------|
| | | Nettó | Bruttó |
| 06 38 880 0000 - 06 38 880 1999 | MÁV GSM-R | A díjsomag szerinti mobilhálózatba irányuló hívás díja | |
| 06 38 880 3000 - 06 38 880 4999 | | | |
| 06 38 888 1000 - 06 38 888 3999 | | | |
| 06 38 888 9000 - 06 38 888 9999 | | | |

2.1. Kereskedelmi díjsomagok

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

| Analog/VoIP egyéni kategóriájú ügyfelek részére | | Nettó Ft | Bruttó Ft |
|---|-------------------------------|----------|-----------|
| Számlázás módja | Megkezdett perc alapon | | |
| Hívásfelépítési díj (Ft/db) | Nappali | 0,00 | 0,00 |
| | Kedvezményes | 0,00 | 0,00 |
| Forgalmi díj (Ft/perc) | | | |
| HÍVÁSIRÁNY | | | |
| Vezetékes hívások | | | |
| Invitel saját hálózat | | 0,00 | 0,00 |
| Helyi hívás | | 3,15 | 4,00 |
| Belföldi hívás | - | 3,15 | 4,00 |
| Nemzetközi hívások | EU vezetékes | 11,81 | 15,00 |
| | EU mobil | 31,49 | 40,00 |
| | 1. zóna | 78,74 | 100 |

| | | | |
|---|--|--------|------|
| | 2. zóna | 86,61 | 110 |
| | 3. zóna | 98,43 | 125 |
| | 4. zóna | 157,48 | 200 |
| | 5. zóna | 196,85 | 250 |
| | 6. zóna | 212,6 | 270 |
| | 7. zóna | 236,22 | 300 |
| | 8. zóna | 314,96 | 400 |
| | 9. zóna | 409,45 | 520 |
| | 10. zóna | 590,55 | 750 |
| | 11. zóna | 685,04 | 870 |
| Mobil hívás | | | |
| Belföldi mobil hívás | | 4,72 | 6,00 |
| DIGIMobil hívás | | 0,00 | 0,00 |
| Ingyenes szolgáltatás a havidíjban analóg vonalra | Hívásátirányítás feltétel nélkül, nem felel és foglaltság esetén, és Hívószámkielzés díjmentes | | |
| Zöldszám hívás | Megegyezik az Alaphang díjsomagban érvényben lévő Zöldszám hívás díjával. | | |

3. Telefon szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak

Jelen pontban a kifejezetten telefonszolgáltatásra vonatkozó adminisztrációs és egyéb díjak szerepelnek. A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

3.1. Analóg vonalhoz kapcsolódó díjak

| | Egyszeri díj | | Havi-, forgalmi díj | |
|--|--------------|-----------|--|-----------|
| | Nettó Ft | Bruttó Ft | Nettó Ft | Bruttó Ft |
| Analóg vonal áthelyezése a szolgáltatási területen belül kereskedelmi díjsomaggal rendelkező ügyfelek esetén | 1 500,00 | 1 905,00 | - | - |
| Számcsere az előfizető kérésére Ft/telefonszám | 2 500,00 | 3 175,00 | - | - |
| A szolgáltató által kezdeményezett változás és számcsere keresztülvezetése | - | - | - | - |
| Áramkör és kapcsolási szám tartalékolás (Ft/hó) | - | - | Szüneteltetés díjtételét számítjuk fel | |

3.2. Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak

| | Egyszeri díj | | Havi-, forgalmi díj | |
|--|--------------|-----------|---------------------|-----------|
| | Nettó Ft | Bruttó Ft | Nettó Ft | Bruttó Ft |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|---|---|
| Áthelyezési díj (amennyiben az új létesítési címen kábeltelevíziós szolgáltatás hozzáférési pont kiépített) | - | - | - | - |
| Áthelyezési díj (amennyiben az új létesítési címen még nincs kábeltelevíziós szolgáltatás hozzáférési pont kiépítve) | 7 874,01 | 10 000,00 | - | - |
| Számcsere az előfizető kérésére Ft/telefonszám | 2 500,00 | 3 175,00 | - | - |
| Hívásátirányítás beállítása | 0,00 | 0,00 | - | - |
| Elektronikus telefonkönyv megjelenés (1 normál bejegyzéssel) | 0,00 | 0,00 | - | - |
| Titkos szám szolgáltatás beállítása | 0,00 | 0,00 | - | - |
| Rejtett szám szolgáltatás beállítása | 0,00 | 0,00 | - | - |
| Kábeltelefon szolgáltatás Előfizető aktiválás díja | 11 811,02 | 15 000,00 | - | - |
| Kábeltelefon szolgáltatás aktiválás díja | 9 448,82 | 12 000,00 | - | - |

3.3. Rövid hívószámok

| Hívószám | A hívószám hívásának díja Nettó/Bruttó |
|----------|---|
| 104 | Díjmentes |
| 105 | Díjmentes |
| 107 | Díjmentes |
| 112 | Díjmentes |
| 116000 | Díjmentes |
| 116111 | Díjmentes |
| 116123 | Díjmentes |
| 1200 | Díjmentes |
| 1201 | Díjmentes |
| 1202 | Díjmentes |
| 1203 | Díjmentes |
| 1210 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1211 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1213 | Belföldi távolsági hívásdíj |
| 1214 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1215 | A mindenkori díjcsomagnak megfelelő mobil hívásként díjazva |
| 1219 | Díjmentes |
| 1220 | Díjmentes |
| 1221 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1223 | Díjmentes |
| 1225 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1230 | Díjmentes |
| 1231 | Díjmentes |
| 1232 | Díjmentes |
| 1234 | Díjmentes |
| 1236 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1240 | helyi vezetékes hívásdíj |

| | |
|--------|-----------------------------|
| 1241 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1242 | Belföldi távolsági hívásdíj |
| 1244 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1245 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1248 | Díjmentes |
| 1250 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1252 | Díjmentes |
| 1255 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1256 | Díjmentes |
| 1258 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1260 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1266 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1267 | Díjmentes |
| 1270 | Díjmentes |
| 1271 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1272 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1276 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1277 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1280 | Belföldi távolsági hívásdíj |
| 1282 | Díjmentes |
| 12822 | Díjmentes |
| 12826 | Díjmentes |
| 1288** | Díjmentes |
| 1290 | helyi vezetékes hívásdíj |
| 1298 | Belföldi távolsági hívásdíj |
| 13700 | Díjmentes |
| 13777 | Díjmentes |
| 1400 | Díjmentes |
| 1401 | Díjmentes |
| 1402 | Díjmentes |
| 1404 | Díjmentes |
| 1405 | Díjmentes |
| 1410 | Díjmentes |
| 1411 | Díjmentes |
| 1412 | Díjmentes |
| 1414 | Díjmentes |
| 1415 | Díjmentes |
| 1418 | Díjmentes |
| 1420 | Díjmentes |
| 1421 | Díjmentes |
| 1422 | Díjmentes |
| 1423 | Díjmentes |
| 1424 | Díjmentes |
| 1430 | Díjmentes |
| 1434 | Díjmentes |
| 1435 | Díjmentes |
| 1440 | Díjmentes |
| 1441 | Díjmentes |
| 1443 | Díjmentes |

| | |
|---------|---|
| 1444 | Díjmentes |
| 1445 | Díjmentes |
| 1447 | Díjmentes |
| 14541 | Díjmentes |
| 14555 | Díjmentes |
| 14567 | Díjmentes |
| 1701 | Díjmentes |
| 1710*** | F.3.6. pont szerinti díj |
| 1817 | Díjmentes |
| 1818 | Díjmentes |
| 1820 | Díjmentes |
| 180 | Belföldi távolsági hívásdíj |
| 185 | Belföldi távolsági hívásdíj |
| 188 | Belföldi távolsági hívásdíj |
| 192 | A Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos díjszabása szerint |
| 193 | D.3.4. pont szerinti díj |
| 11800 | D.3.4.2. pont szerinti díj |
| 11818 | D.3.4.2. pont szerinti díj |
| 11824 | D.3.4.2. pont szerinti díj |
| 11888 | D.3.7.2. pont szerinti díj |
| 11811 | D.3.7.2. pont szerinti díj |

3.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

3.4.1. Digitális kényelmi szolgáltatások

| | Egyszeri díj | | Havidíj | | Egyéb díj | | Egyéb feltétel |
|---|--------------|-----------|----------|-----------|--------------------------|-----------|---|
| | Nettó Ft | Bruttó Ft | Nettó Ft | Bruttó Ft | Nettó Ft | Bruttó Ft | |
| Hívásrészletezés rendszeres előfizetőknek | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Postaköltség/ boríték | | A díjak nyomtatott formában történő igénylés esetén érvényesek. |
| Hívásrészletezés eseti előfizetőknek | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Postaköltség/ boríték | | A díjak nyomtatott formában történő igénylés esetén érvényesek. |
| Hívásátirányítás feltétel nélkül | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Normál hívásdíj | | - |
| Hívásátirányítás foglaltság esetén | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Normál hívásdíj | | - |
| Hívásátirányítás „nem felel” esetén | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Normál hívásdíj | | - |
| Hívószám kijelzés | 0,00 | 0,00 | 208,33 | 264,58 | 0,00 | 0,00 | - |
| Hívószám kijelzés letiltás | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - |

| | | | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|---|
| Eseti hívószám elengedés | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|---|

3.4.2. Tudakozódás díjai

| | Díjak [Ft/hívás] | |
|--|----------------------------|--------|
| | Nettó | Bruttó |
| Egyetemes belföldi tudakozó (11800) | 78,74 | 100 |
| Belföldi Tudakozó (11818) | 133,86 | 170 |
| | Díjak [Ft/megkezdett perc] | |
| | Nettó | Bruttó |
| Tudakozó Plusz – Különleges és nemzetközi Tudakozó (11824) | 196,85 | 250 |

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

FTTH hozzáféréssel lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok egyszeri és havi díjai

A díjsomagok és a havi díjak a Függelékben meghatározva.

| | | Nettó Ft | Bruttó Ft |
|--|--|----------|-----------|
| Egyéni kategóriájú ügyfelek részére FTTH hozzáférése | | | |
| Belépési díj | Egyéni analóg fővonal, Internet és IPTV hozzáférés | | 500 |
| Szerelési díj | | | 6 000 |
| E-mail postafiók típusa | egyedi | | |
| E-mail címek száma | 1 db | | |
| E-mail postafiók tárterülete | 40 MB | | |
| IPTV tárhely | 5 óra | | |

* A csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. Amennyiben az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. Amennyiben a kínált letöltési sebesség ennek köszönhetően 1000 Mbit/s, úgy ez a kínált letöltési sebesség az Előfizetői hozzáférési ponton létesített eszköz 2 darab 1000Base-T(x) Ethernet portjára csatlakoztatott a fenti követelményeknek megfelelő eszközökkel érhető el. 1 darab 1000Base-T(x) Ethernet port használata esetén a kínálati sebesség csak megközelítőleg érhető el.

Egyéb feltételek:

Hatályos: 2025. március 1. napjától

- A hívásdíjak a díjcsomag szerint kerülnek számlázásra.
- A szolgáltatáscsomag normál belépési és szerelési díj megfizetése mellett vehetők igénybe.
- A szolgáltatáscsomaghoz tartozó kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) és garantált le- és feltöltési sebesség:

| | | |
|--|---|---|
| | Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s] | Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| | 500,00 / 100,00 | 80,00 / 40,00 |

| Dupla Net-Ideál (FTTH) szolgáltatáscsomagok | | | |
|--|--|-----------|-------|
| Bevezetés dátuma | 2020. július 1. | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | - | | |
| Egyéni kategóriájú ügyfelek részére FTTH hozzáférése | Nettó Ft | Bruttó Ft | |
| Belépési díj | Egyéni analóg fővonal és Internet hozzáférés | | 500 |
| Szerelési díj | | | 6 000 |
| Havi díjban foglalt Internet forgalom | Korlátlan | | |
| E-mail postafiók típusa | egyedi | | |
| E-mail címek száma | 1 db | | |
| E-mail postafiók tárterülete | 40 MB | | |

* A csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatolóval. A csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. Amennyiben az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. Amennyiben a kínált letöltési sebesség ennek köszönhetően 1000 Mbit/s, úgy ez a kínált letöltési sebesség az Előfizetői hozzáférési ponton létesített eszköz 2 darab 1000Base-T(x) Ethernet portjára csatlakoztatott a fenti követelményeknek megfelelő eszközökkel érhető el. 1 darab 1000Base-T(x) Ethernet port használata esetén a kínálati sebesség csak megközelítőleg érhető el.

Egyéb feltételek:

- A hívásdíjak a díjcsomag szerint kerülnek számlázásra.
- A szolgáltatáscsomag normál belépési és szerelési díj megfizetése mellett vehetők igénybe.
- A szolgáltatáscsomaghoz tartozó kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) és garantált le- és feltöltési sebesség:

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| | Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s] | Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| Dupla NetMax-Ideál (FTTH) | 500,00 / 100,00 | 80,00 / 40,00 |

| Dupla Ideál-ExtraHDTV (FTTH) szolgáltatáscsomagok |
|--|
|--|

| | | |
|--|--|-----------|
| Bevezetés dátuma | 2020. július 1. | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | - | |
| Egyéni kategóriájú ügyfelek részére FTTH hozzáférése | | Bruttó Ft |
| Belépési díj | Egyéni analóg fővonal és IPTV hozzáférés | 500 |
| Szerelési díj | | 6 000 |
| IPTV tárhely | 5 óra | |

Egyéb feltételek:

- A hívásdíjak a díjsomag szerint kerülnek számlázásra. • A szolgáltatáscsomag normál belépési és szerelési díj megfizetése mellett vehetők igénybe.

F. Adminisztrációs és egyéb díjak

A díjszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük.

1. Bevezetés

A jelen F. részben szabályozott adminisztrációs és egyéb díjak az ÁSZF alapján igénybe vehető valamennyi szolgáltatásra érvényesek.

2. Definíciók**2.1. Áthelyezési díj**

Az Előfizető kérheti a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezését a Szolgáltató által ellátott területen belül.

Amennyiben az Előfizető új ingatlanán még nincs kiépítve a szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető áthelyezési díjat köteles fizetni.

2.2. Behajtási költségátalány

A Szolgáltató díjtartozás esetén a tartozás behajtása érdekében felmerült költségeket kiterheli a díjtartozással érintett előfizetőkre, amennyiben a díjtartozás behajtásának érdekében külső cég igénybevétele történik.

2.3. Visszakapcsolási díj

A Szolgáltató jogosult a visszakapcsolásért visszakapcsolási díjat kérni az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben, így különösen a szolgáltatásban korlátozott Előfizető esetén.

2.4. Átírási díj

Ha az Előfizető személyében a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatása nélkül – az erre vonatkozó megállapodás, jogutódlás vagy öröklés miatt – következik be a változás, az Előfizető átírási díjat köteles fizetni. A Szolgáltató az átírást megtagadhatja, ha az Előfizetőnek, vagy az átírási kérelemben megjelölt bármely személynek díjtartozása van.

2.5. Kiszállási díj

Ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerült okból a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz kiszáll, az Előfizető kiszállási díjat köteles megfizetni minden kiszállás alkalmával. Az Előfizető érdekkörében felmerülő oknak minősül

például az Előfizetőnek felróható okból szükségessé vált hibaelhárítás, az Előfizető kérésére történő szüneteltetés elindítása, megszüntetése; a szolgáltatás korlátozásának elindítása, megszüntetése.

A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból kerül sor, azonban a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból nem tud az érintett ingatlanra bejutni, illetve a hibajavítást nem tudja elvégezni, vagy ha az Előfizető nem jelzi legalább 2 órával a kiszállás előtt, hogy a megbeszélte időpont nem megfelelő számára.

2.6. Kihelyezett távközlési berendezés óvadék és átalánykártérítés

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus hírközlési berendezésnek az Előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető a szolgáltatás megszűnése, esetleges elköltözése esetén a kihelyezett berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul a Szolgáltató óvadékot kérhet az Előfizetőtől, amelynek összegét a Szolgáltató határozza meg.

Az óvadékot a Szolgáltató a szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza.

Az óvadék összege a kihelyezett távközlési berendezéstől függően eltérő lehet.

Előfizető a kihelyezett berendezés elvesztése, megsemmisülése, illetve megrongálódása esetén a díjsszabásban meghatározott mértékű átalánykártérítést köteles fizetni, amely összegébe a korábban a Szolgáltatónak megfizetett óvadék összege beleszámít. Az átalánykártérítés mértéke különböző lehet attól függően, hogy az elvesztés, megsemmisülés, vagy megrongálódás az Előfizetőnek felróható-e vagy sem.

2.7. Díjtartozás megfizetésének biztosítására adott biztosíték

Az Előfizető jogosult arra, hogy a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából vagyoni biztosítékot adjon Szolgáltatónak az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy azt követően, feltéve, hogy Szolgáltató a vagyoni biztosítékot elfogadja. Ameddig a díjtartozás értéke nem haladja meg az adott biztosíték értékét, a szolgáltatás korlátozására nem kerül sor.

2.8. Díjssomagváltási és szolgáltatáscsomag-váltási díj

Az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.7. pontjában meghatározott szolgáltatáscsomag illetve díjssomagváltás esetén fizetendő díj. A Szolgáltató a szolgáltatáscsomagváltást és a díjssomagváltást csak a díj megfizetése után hajtja végre.

2.9. Szerződés módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosításokért – az átírás és áthelyezés kivételével – szerződésmódosítási díjat kell fizetni.

2.10. Előfizetői adatok kezelésének módosítása

Előfizető jogosult az ÁSZF 10. fejezete szerinti adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, nyilatkozatait a módosítási díj megfizetése mellett módosítani.

2.11. Szolgáltatói levelek postaköltsége

Szolgáltató jogosult az Előfizető szerződésszegése miatt szükségessé vált, a számlától függetlenül, önállóan megküldött szolgáltatói levelek postaköltségét az Előfizető részére kiszámlázni.

2.12. Szüneteléssel kapcsolatos díjak

Az Előfizető a szolgáltatás szünetelésének megrendelése esetén egy egyszeri megrendelési díjat és rendszeres havi szünetelési díjat köteles megfizetni a szünetelés időtartama alatt. Kábelszolgáltatás esetén a Szolgáltató a

megrendelési díjat elengedi, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan az Előfizető kiszállási díjat köteles fizetni a szünetelés elindítása/megszüntetésekor.

Havi bruttó 1500 forintnál alacsonyabb díjú szolgáltatás esetén a szünetelés havi díja a szolgáltatásra vonatkozó havi előfizetési díj 50%-ka.

2.13. Részletfizetési és fizetési haladék díj

Díjtarozás esetén, a részletfizetési vagy fizetési haladék iránti igény elbírálása esetén az Előfizető részletfizetési és fizetési haladék díjat köteles megfizetni.

2.14. Fizetési késedelem esetén küldött SMS költsége

Szolgáltató jogosult a fizetési késedelem miatt küldött SMS költségét az Előfizető részére kiszámlázni.

3. Adminisztrációs és egyéb díjak

Amennyiben a jelen pontban meghatározott díjaktól eltérő díj szerepel az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adminisztrációs díjak táblázatában, úgy az adott szolgáltatásra ez utóbbi díj érvényes.

| | Nettó Ft | Bruttó Ft |
|--|-------------------------|-----------|
| Kiszállási díj | 5 511,81 | 7 000,00 |
| A nyomtatott ÁSZF díja (ÁSZF-enként) | 5 511,81 | 7 000,00 |
| Tértivevényes levelek postaköltsége | 748,00 | 950,00 |
| Átírás díja | 1 968,50 | 2 500,00 |
| Díjcsomagváltás díja | 4 330,71 | 5 500,00 |
| Előfizetői adatok adatkezelésének módosítása | 500,00 | 635,00 |
| Szerződésmódosítási díj | 1 968,50 | 2 500,00 |
| Szolgáltatáscsomag-váltás díja | 6 692,91 | 8 500,00 |
| Egyszeri, újbóli számla kiállítási díja ügyfélszolgálati irodában | Díjmentes | |
| Egyszeri, újbóli számla és/vagy csekk kiállítás és kiküldésének (postai úton) díja | Posta költség + boríték | |
| Díjtarozás miatt történő korlátozás visszakapcsolás díja* (folyószámlánként) | 3 929,13 | 4 990,00 |
| Behajtási költségátalány | | |
| 1 001 – 50 000 Ft tartozás között | | 7 500,00 |
| 50 001 – 100 000 Ft tartozás között | | 15 000,00 |
| 100 001 – 150 000 Ft tartozás között | | 22 500,00 |
| 150 001 Ft tartozás fölött | | 36 000,00 |
| Részletfizetési és fizetési haladék díj | 1 968,50 | 2 500,00 |
| Fizetési késedelem esetén küldött SMS díja | 39,37 | 50,00 |
| Fizetési felszólítás értesítés | | 200,00 |
| Szolgáltatás korlátozás értesítés | | 600,00 |
| Szünetelés díja | | |
| Szünetelés megrendelés díja (egyszeri) | 1 180,10 | 1 500,00 |
| Televízió szünetelés havi díja kábelszolgáltatási területen | 1 180,10 | 1 500,00 |
| Telefon szünetelés havi díja kábelszolgáltatási területen | 1 180,10 | 1 500,00 |
| Internet szünetelés havi díja kábelszolgáltatási területen (5% ÁFA) | 1 180,10 | 1 239,00 |
| Szüneteltetés havi díja 2 vagy 3 szolgáltatásból álló csomag | 2 360,20 | 3 000,00 |
| Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás havi szüneteltetési díj (5% ÁFA) | 2 500,00 | 2 625,00 |
| Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL és telefon szolgáltatás havi szüneteltetési díj | 2 500,00 | 3 175,00 |

| | | |
|--|----------|----------|
| Társszolgáltatói xDSL internet havi szünetelési díj (5% ÁFA) | 2 000,00 | 2 100,00 |
| Technológia váltás díja | 4 724,00 | 6 000,00 |

*Amennyiben a visszakapcsoláshoz kiszállás szükséges, abban az esetben a kiszállási díj is számlázásra kerül.

| | Egyszeri díj | | Havi-, forgalmi díj | | Egyéb feltételek |
|--|--------------|-----------|---------------------|-----------|------------------|
| | Nettó Ft | Bruttó Ft | Nettó Ft | Bruttó Ft | |
| 1. Előfizetői adatok felvétele | | | | | |
| a) Az előfizetői szerződésben szereplő tartalommal megegyező előfizetői alapadatok (név, cím, irányítószám, kapcsolási szám, foglalkozás) egyszeri felvétele a nyilvántartásba (névsor, tudakozó) | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| b) Adatfelvétel egyszeri díja: Eltérő megnevezési igény esetén az előfizető adatainak több helyen történő megjelenítéséért, címfelvételért, illetve az állomás további használóinak megjelenítéséért (Ft/megjelenítés) | 1 000,00 | 1 270,00 | - | - | - |
| c) Éves adattárolási díj a megrendelést követő évtől: | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| d) Az alapadatokon kívüli adatok felvétele, módosítása | 500,00 | 635,00 | - | - | - |
| e) Előfizetői névváltozás átvezetése | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| f) Előfizetői adatok titkosítása szerződéskötéskor | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| 2. Számla másolatának kiállítása [Ft/db] | | | | | |
| a) egyedi számlamásolat Ft/db | 120,00 | 152,40 | - | - | - |
| | Egyszeri díj | | Havi-, forgalmi díj | | Egyéb feltételek |
| | Nettó Ft | Bruttó Ft | Nettó Ft | Bruttó Ft | |
| b) csoportos számlamásolat Ft/db | 600,00 | 762,00 | - | - | - |
| c) Hívásrészletezés másolata Ft/db | 240,00 | 304,80 | - | - | - |
| 3. Késedelmes számlafizetés kamata a fennálló tartozás alapján | - | - | Évi 20 % kamat | | - |
| 4. Óradíj (megkezdett óránként) | 5 000,00 | 6 350,00 | - | - | - |

Függelék

Díjcsomagok 2025. március 1.

| csomagok | Teljesár | IPTV | CATV | NET | TEL | Hűségidő | Technológia | Típuszám | Kategória | Megjegyzés |
|---|----------|-------|-------|-------|-------|----------|-------------|----------|-----------------|-------------------|
| KÁBEL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐVEL | | | | | | | | | | |
| NET 100 Max | 5 700 | - | - | 5 700 | - | 1 év | Kábel | 1 | net | csak Tiszaújváros |
| NET 100 Max + TEL Ideál | 6 700 | - | - | 5 700 | 1 000 | 1 év | Kábel | 2 | net + tel | csak Tiszaújváros |
| CATV EXTRA HD | 7 000 | - | 7 000 | - | - | 1 év | Kábel | 4 | tvx | csak Tiszaújváros |
| CATV EXTRA HD + TEL Ideál | 7 700 | - | 6 200 | - | 1 500 | 1 év | Kábel | 5 | tvx + tel | csak Tiszaújváros |
| CATV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál | 9 200 | - | 5 000 | 3 700 | 500 | 1 év | Kábel | 6 | tvx + net + tel | csak Tiszaújváros |
| KÁBEL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL | | | | | | | | | | |
| NET Max (100) | 6 700 | - | - | 6 700 | - | nincs | Kábel | 1 | net | csak Tiszaújváros |
| TEL Ideál | 4 200 | - | - | - | 4 200 | nincs | Kábel | 2 | tel | csak Tiszaújváros |
| CATV EXTRA HD | 7 200 | - | 7 200 | - | - | nincs | Kábel | 4 | tvx | csak Tiszaújváros |
| CATV EXTRA HD + TEL Ideál | 9 200 | - | 7 200 | - | 2 000 | nincs | Kábel | 5 | tvx + tel | csak Tiszaújváros |
| NET Max (100) + TEL Ideál | 8 200 | - | - | 6 700 | 1 500 | nincs | Kábel | 5 | tvx + tel | csak Tiszaújváros |
| CATV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál | 14 200 | - | 6 000 | 6 700 | 1 500 | nincs | Kábel | 6 | tvx + net + tel | csak Tiszaújváros |
| ADSL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐVEL (nincs HD) | | | | | | | | | | |
| NET Max (15) | 5 700 | - | - | 5 700 | - | 1 év | ADSL | 1 | net | |
| TEL Ideál | 3 400 | - | - | - | 3 400 | 1 év | ADSL | 2 | tel | |
| NET Max (15) + TEL Ideál | 6 700 | - | - | 5 700 | 1 000 | 1 év | ADSL | 3 | net + tel | |
| IPTV EXTRA + TEL Ideál | 7 700 | 6 200 | - | - | 1 500 | 1 év | ADSL | 4 | tvx + tel | nincs HD |
| IPTV EXTRA + NET Max (15) + TEL Ideál | 8 700 | 4 800 | - | 3 400 | 500 | 1 év | ADSL | 6 | tvx + net + tel | nincs HD |
| NET 2M | 3 500 | - | - | 3 500 | - | 1 év | ADSL | 7 | net 2 | |
| NET 2M + TEL Ideál | 4 500 | - | - | 3 500 | 1 000 | 1 év | ADSL | 8 | net 2 + tel | |
| ADSL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL (nincs HD) | | | | | | | | | | |
| NET Max (15) | 6 700 | - | - | 6 700 | - | nincs | ADSL | 1 | net | |
| TEL Ideál | 4 200 | - | - | - | 4 200 | nincs | ADSL | 2 | tel | |
| NET Max + TEL Ideál | 8 200 | - | - | 6 700 | 1 500 | nincs | ADSL | 3 | net + tel | |
| IPTV EXTRA | 8 000 | 8 000 | - | - | - | nincs | ADSL | 4 | tvx | nincs HD |
| IPTV EXTRA + TEL Ideál | 9 200 | 7 200 | - | - | 2 000 | nincs | ADSL | 5 | tvx + tel | nincs HD |
| IPTV EXTRA + NET Max + TEL Ideál | 14 200 | 6 000 | - | 6 700 | 1 500 | nincs | ADSL | 6 | tvx + net + tel | nincs HD |
| NET 2M | 4 500 | - | - | 4 500 | - | nincs | ADSL | 7 | net 2 | |
| NET 2M + TEL Ideál | 6 000 | - | - | 4 500 | 1 500 | nincs | ADSL | 8 | net 2 + tel | |
| FTTH - HŰSÉGIDŐVEL | | | | | | | | | | |
| Net Max 500 | 5 700 | - | - | 5 700 | - | 1 év | FTTH | 1 | net | |
| NET Max 500 + TEL Ideál | 6 700 | - | - | 5 700 | 1 000 | 1 év | FTTH | 3 | net + tel | |
| IPTV EXTRA HD + TEL Ideál | 7 700 | 6 200 | - | - | 1 500 | 1 év | FTTH | 5 | tvx + tel | |
| IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál | 9 200 | 5 000 | - | 3 700 | 500 | 1 év | FTTH | 6 | tvx + net + tel | |
| NET 1000 | 7 100 | - | - | - | 7 100 | 1 év | FTTH | 9 | net 1000 | új csomag |
| IPTV EXTRA HD + NET 1000 + TEL Ideál | 10 200 | 5 000 | - | 4 700 | 500 | - | - | - | - | új csomag |
| NET 1000 + TEL Ideál | 7 700 | - | - | 6 700 | 1 000 | - | - | - | - | új csomag |
| FTTH - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL | | | | | | | | | | |
| NET Max | 6 700 | - | - | 6 700 | - | nincs | FTTH | 1 | net | |
| TEL Ideál | 4 200 | - | - | - | 4 200 | nincs | FTTH | 2 | tel | |
| NET Max + TEL Ideál | 8 200 | - | - | 6 700 | 1 500 | nincs | FTTH | 3 | net + tel | |
| IPTV EXTRA HD | 8 000 | 8 000 | - | - | - | nincs | FTTH | 4 | tvx | |
| IPTV EXTRA HD + TEL Ideál | 9 200 | 7 200 | - | - | 2 000 | nincs | FTTH | 5 | tvx + tel | |

| csomagok | Teljesár | IPTV | CATV | NET | TEL | Hűségidő | Technológia | Típuszám | Kategória | Megjegyzés |
|---|----------|-------|------|-------|-------|----------|-------------|----------|-----------------|--|
| IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál | 14 200 | 6 500 | - | 6 200 | 1 500 | nincs | FTTH | 6 | tvx + net + tel | |
| IPTV EXTRA HD + NET 1000 + TEL Ideál | 15 200 | 6 500 | - | 7 200 | 1 500 | nincs | FTTH | 6 | tvx + net + tel | új csomag |
| NET 1000 + TEL Ideál | 8 700 | - | - | 7 700 | 1 000 | | | | | új csomag |
| VDSL - HŰSÉGIDŐVEL | | | | | | | | | | |
| NET Max | 5 700 | - | - | 5 700 | - | 1 év | VDSL | 1 | net | |
| NET Max + TEL Ideál | 6 700 | - | - | 5 700 | 1 000 | 1 év | VDSL | 3 | net + tel | |
| IPTV EXTRA HD + TEL Ideál | 7 700 | 6 200 | - | - | 1 500 | 1 év | VDSL | 5 | tvx + tel | |
| IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál | 8 700 | 4 800 | - | 3 400 | 500 | 1 év | VDSL | 6 | tvx + net + tel | |
| VDSL - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL | | | | | | | | | | |
| NET Max | 6 700 | - | - | 6 700 | - | nincs | VDSL | 1 | net | |
| TEL Ideál | 4 200 | - | - | - | 4 200 | nincs | VDSL | 2 | tel | |
| NET Max + TEL Ideál | 8 200 | - | - | 6 700 | 1 500 | nincs | VDSL | 3 | net + tel | |
| IPTV EXTRA HD | 8 000 | 8 000 | - | - | - | nincs | VDSL | 4 | tvx | |
| IPTV EXTRA HD + TEL Ideál | 9 200 | 7 200 | - | - | 2 000 | nincs | VDSL | 5 | tvx + tel | |
| IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál | 14 200 | 6 000 | - | 6 700 | 1 500 | nincs | VDSL | 6 | tvx + net + tel | |
| KÜLÖN CSOMAGOK | | | | | | | | | | |
| SZUPER EXTRA | 1 990 | | | | | | | | | |
| Felnőtt csomag (Hustler, Private, Superone, Superone Hard, eroxx) | 150 | | | | | | | | | CSAK A SZUPER EXTRA csomaghoz jár, automatikusan, 100% kedvezménnyel |
| Tiszaújvárosban nincs komfort csomag | | | | | | | | | | |
| komfort csomag csak hűségidő nélkül | | | | | | | | | | |
| telefon és net csak az EXTRA csomaghoz vásárolható | | | | | | | | | | |

Közszolgálati csomag

| Díjcsomag neve | belépési díj | | havi díj | |
|----------------------|--------------|--------|----------|--------|
| | nettó | bruttó | nettó | bruttó |
| Közszolgálati csomag | 9 449 | 12 000 | 1 575 | 2 000 |

A díjak nem tartalmazzák a telefon, illetve az internet szolgáltatás díját.

Eszközök és kiegészítők díjai:

| Típus | Megnevezés | Technológia | Önálló hűségidővel renhűségidő nélkül | 1 éves hűségidővel | | |
|--------------|------------------------|--------------|---------------------------------------|--------------------|-------|--|
| eszköz | 1. STB DTV | DTV | Nem | 990 | 590 | |
| eszköz | További STB DTV | DTV | Nem | 1 290 | 990 | |
| eszköz | 1. CA modul DTV | DTV | Nem | 990 | - | |
| eszköz | További CA modul DTV | DTV | Nem | 1 290 | 690 | |
| eszköz | 1. STB IPTV | IPTV | Nem | - | - | Set top boks |
| eszköz | 2. STB IPTV | IPTV | Nem | 990 | 690 | |
| eszköz | 3. STB IPTV | IPTV | Nem | 990 | 690 | |
| tárhely | IPTV tárhely 5 órás | IPTV | Nem | - | - | ingyen jár az ADSL, VDSL, FTTH TV-t tartalmazó csomagokhoz |
| tárhely | IPTV tárhely 10 órás | IPTV | Nem | 890 | 490 | |
| tárhely | IPTV tárhely 20 órás | IPTV | Nem | 1 190 | 790 | |
| TV csomag | SZUPER EXTRA TV csomag | IPTV | Nem | 1 990 | - | |
| TV csomag | SZUPER EXTRA TV csomag | DTV | Nem | 1 990 | - | |
| TV csomag | Filmbox | IPTV/DTV | Nem | 1 390 | 890 | |
| TV csomag | Filmbox LIVE | IPTV/DTV/Net | Nem | 1 290 | 690 | |
| TV csomag | HBO Pak | IPTV/DTV | Igen | 3 490 | 2 990 | |
| TV csomag | HBO MaxPak | IPTV/DTV | Igen | 4 490 | 2 990 | |
| TV csomag | HBO MaxPak HD | IPTV/DTV | Igen | 4 490 | 2 990 | ADSL HD nincs CSAK A SZUPER |
| TV csomag | Felnőtt csomag | IPTV/DTV | Nem | 150 | 150 | EXTRA csomaghoz jár, automatikusan, 100% |
| vírusvédelem | Vírusvédelem | Net | Nem | 990 | 590 | lesz |
| vírusvédelem | Vírusvédelem 3P | Net | Nem | 1 390 | 990 | |
| vírusvédelem | Vírusvédelem 5P | Net | Nem | 1 990 | 1 590 | |
| TV csomag | Film Now | IPTV/DTV | Nem | 500 | 300 | |

Kisvállalati előfizetők számára nyújtott szolgáltatások**Választható telefon díjsomagok**

A Szolgáltató szolgáltatási területén belül igényelhető díjsomagok

| Profi Alap díjsomag | | | |
|-----------------------------|------------------------|-----------|--------|
| Bevezetés dátuma | 2022. november 1. | | |
| Érkezés lezárásának dátuma | - | | |
| | | Nettó | Bruttó |
| Analóg havidíj | Analóg fővonal | 3 800 | 4 826 |
| Számlázás módja | Megkezdett perc alapon | | |
| | | | |
| Hívásfelépítési díj [Ft/db] | Nappali | 0,00 | 0,00 |
| | Kedvezményes | 0,00 | 0,00 |
| | | | |
| HÍVÁSIRÁNY | HÍVÁSIDŐSZAK | Nettó | Bruttó |
| | | | |
| Helyi hívás | Nappali | 10,00 | 12,70 |
| | Kedvezményes | 10,00 | 12,70 |
| I. díjzóna | Nappali | 10,00 | 12,70 |
| | Kedvezményes | 10,00 | 12,70 |
| II. díjzóna | Nappali | 10,00 | 12,70 |
| | Kedvezményes | 10,00 | 12,70 |
| III. díjzóna | Nappali | 10,00 | 12,70 |
| | Kedvezményes | 10,00 | 12,70 |
| Nemzetközi hívások | 1. zóna | 40,00 | 50,80 |
| | 2. zóna | 50,00 | 63,50 |
| | 3. zóna | 60,00 | 76,20 |
| | 4. zóna | 70,00 | 88,90 |
| | 5. zóna | 80,00 | 101,60 |
| | 6. zóna | 110,00 | 139,70 |
| | 7. zóna | 185,00 | 234,95 |
| | 8. zóna | 225,00 | 285,75 |
| | 9. zóna | 265,00 | 336,55 |
| | 10. zóna | 290,00 | 368,30 |
| | 11. zóna | 355,00 | 450,85 |
| Belföldi mobil hívás | Nappali | 30,00 | 38,10 |
| | Kedvezményes | 30,00 | 38,10 |
| Nomadikus hívás (0621) | Nappali | 10,00 | 12,70 |
| | Kedvezményes | 10,00 | 12,70 |
| Belföldi zöld szám hívás | Nappali | Díjmentes | |
| | Kedvezményes | | |

Internet szolgáltatások**FTTH Internet szolgáltatás**

A Szolgáltatás kizárólag olyan, a Szolgáltató által FTTH hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken vehető igénybe, ahol a műszaki lehetőségek adottak.

| Profi Net Max FTTH | | |
|--|-----------------|--------|
| Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]* | 500,00 / 100,00 | |
| Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]*** | 80,00 / 40,00 | |
| | Nettó | Bruttó |
| Egyszeri díj | 30 000 | 38 100 |
| Havi díj | 25 000 | 26 250 |

| Profi Max FTTH_1000M | | |
|--|------------------|--------|
| Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]* | 1000,00 / 200,00 | |
| Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]*** | 160,00 / 80,00 | |
| | Nettó | Bruttó |
| Egyszeri díj | 30 000 | 38 100 |
| Havi díj | 30 000 | 31 500 |

ADSL Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag az Szolgáltató szolgáltatási területen érhető el, a műszaki lehetőségek figyelembe vételével

| Profi Net Max ADSL | | |
|---------------------------|--|--|
|---------------------------|--|--|

| | | |
|--|--------------|--------|
| Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]* | 15,00 / 0,90 | |
| Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]*** | 1,00 / 0,19 | |
| | Nettó | Bruttó |
| Egyszeri díj | 30 000 | 38 100 |
| Havi díj | 17 000 | 17 850 |

VDSL Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A szolgáltatás áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

| Profi Net Max VDSL | | |
|--|--------------|--------|
| Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]* | 30,00 / 6,00 | |
| Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]*** | 5,00 / 0,51 | |
| | Nettó | Bruttó |
| Egyszeri díj | 30 000 | 38 100 |
| Havi díj | 17 000 | 17 850 |

Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag lakossági előfizetők részére érhető el a Szolgáltató által kábeltelevíziós hálózaton internet hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

Digitális Docsis 3.0 technológiával lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok

| Profi Net Max Cable D3 | |
|--|---------------|
| Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]* | 100,00 / 8,00 |

| | | |
|---|--------------|--------|
| Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]*** | 13,00 / 3,00 | |
| | Nettó | Bruttó |
| Egyszeri díj | 30 000 | 38 100 |
| Havi díj | 17 000 | 17 850 |