

Invinetwork Korlátolt Felelőségű Társaság

által nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások

Általános Szerződési Feltételei

2. számú melléklete

Díjszabás

Hatályba lépés napja:

2023. május 1.

Tartalomjegyzék

A. KTV díjcsomagok	4
1. KTV szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető díjak	4
1.1. A KTV szolgáltatás díjai	4
1.2. A KTV szolgáltatás egyszeri díjai	4
1.3. A digitális KTV szolgáltatások havi előfizetési díjai	5
1.3.1. Kiegészítő csomagok havi előfizetési díjai	5
1.4. Eszközbérleti díjak	5
2. KTV szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak	6
B. IPTV díjcsomagok	7
1. IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető díjak	7
1.1. Az IPTV szolgáltatás díjai	7
1.2. Az IPTV szolgáltatások egyszeri és havi előfizetési díjai	7
IPTV tárhely havi díja	7
Eszközbérleti díjak	7
2. IPTV díjcsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak	8
C. Internet díjcsomagok	8
1. Internet díjcsomagokhoz kapcsolódó alapvető díjak	9
1.1. Az internet-szolgáltatás egyszeri és havi díjai	9
1.1.1 ADSL csomagok	9
1.1.2 FTTH Internet szolgáltatás	9
1.1.3 VDSL Internet szolgáltatás	9
1.1.4 Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet szolgáltatás	10
1.1.5 Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető díjak	10
1.2. Adathálózati szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető díjak	10
2. Internet díjcsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak	11
2.1. ADSL, FTTH, VDSL szolgáltatások díjai	11
2.2. Egyéb díjak	11
D. Telefon díjcsomagok	12
1. Telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető egyszeri, havi és forgalmi díjak	12
1.1. Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó egyszeri díjak	12
1.3.1. Nemzetközi hívások, valamint Kábeltelevíziós hálózaton létesített telefonszolgáltatás esetén az országok díjzóna besorolása	12
1.4. Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás (06-21) hívásának díjai	20
2.1. Kereskedelmi díjcsomagok	21
3. Telefon szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak	22
3.1. Analóg vonalhoz kapcsolódó díjak	22
3.2. Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak	22
3.3. Rövid hívószámok	23
3.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások	25
3.4.1. Digitális kényelmi szolgáltatások	25
3.4.2. Tudakozódás díjai	25
FTTH hozzáféréssel lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok egyszeri és havi díjai	26
F. Adminisztrációs és egyéb díjak	28
1. Bevezetés	28
2. Definíciók	28
2.1. Áthelyezési díj	28
2.2. Behajtási költségátalány	28
2.3. Visszakapcsolási díj	28
2.4. Átírási díj	28
2.5. Kiszállási díj	28
2.6. Kihelyezett távközlési berendezés óvadék és átalánykártérítés	29
2.7. Díjtartozás megfizetésének biztosítására adott biztosíték	29
2.8. Díjcsomagváltási és szolgáltatáscsomag-váltási díj	29
2.9. Szerződés módosítási díj	29
2.10. Előfizetői adatok kezelésének módosítása	29
2.11. Szolgáltatói levelek postaköltsége	29

2.12. Szüneteléssel kapcsolatos díjak	29
2.13. Részletfizetési és fizetési haladék díj	30
2.14. Fizetési késedelem esetén küldött SMS költsége.....	30
3. Adminisztrációs és egyéb díjak	30
Függelék	32

A. KTV díjcsomagok

A díjszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük.

1. KTV szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető díjak

1.1. A KTV szolgáltatás díjai

Amennyiben az egyedi szerződés vagy az ÁSZF el nem tér, az előfizetési és egyéb havi szolgáltatási díjak előre, a forgalmi/kapcsolási és egyéb eseti díjak utólag, az igénybevételt követő számlázási időszakban esedékesek.

A műsorterjesztés és a digitális átállítás szabályairól szóló 2007. évi LXXVI. törvény („Dtv”) 37. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a műsorterjesztő a médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján a műsorért a műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőitől a médiaszolgáltató részére műsordíjat szedhet.

A jelentős befolyásoló erejű lineáris audiovizuális médiaszolgáltató legnagyobb éves átlagos közönségarányú lineáris audiovizuális médiaszolgáltatásáért járó programdíjról szóló 86/2016. (IV.25.) Korm rendelet 2. § (1) bekezdése szerint a jelentős befolyásoló erejű lineáris audiovizuális médiaszolgáltató – a műsorterjesztővel kötött megállapodás alapján – a legnagyobb átlagos közönségarányú médiaszolgáltatása tekintetében is jogosult programdíjra.

A Dtv 37. § (3) szerint a műsorterjesztő a műsordíjakat is magában foglaló előfizetési díjak összegére tekintettel eltérő műsorcsomagokat alakíthat ki.

Az ÁSZF-ben szereplő TV-csomagok havi díjai jogszabályváltozás folytán magukban foglalják a 2016. július 1. napjától az RTL Klub és a TV2 részére beszédett műsordíjakat is.

Az Előfizetők a szolgáltatást az egyszeri és rendszeres hozzáférési (előfizetési) díj megfizetésével jogosultak igénybe venni. Az Előfizetőt az előfizetési díjfizetési kötelezettség az Előfizető hozzáférési pontjának kiépítése és a szolgáltatás aktiválásának napjától terheli.

A hozzáférési (előfizetési) díj mértéke különböző attól függően, hogy az Előfizető milyen programcsomagot választott.

Az HBO (kódolt mozicsatorna) szolgáltatásáért külön hozzáférési (előfizetési) díjat kell fizetni.

1.2. A KTV szolgáltatás egyszeri díjai

	Bruttó Ft
Kábeltelevízió szolgáltatás Előfizető aktiválás díja	6 000,00
Kábeltelevízió szolgáltatás aktiválás díja	6 000,00

Az aktiválási díj alapszolgáltatás esetén fizetendő, kiegészítő szolgáltatások esetén nem.

Kábel Előfizető-aktiválási díj

(1) Az előfizető-aktiválási díj olyan egyszeri, átalány jellegű díj, amely az Előfizető ingatlanon belüli hálózatának alapkiépítését, valamint e hálózatnak a Szolgáltató meglévő hálózatával történő összekapcsolás költségeit fedezi.

(2) Az alapkiépítés mind az analóg, mind a digitális kábeltévé szolgáltatás esetében az alábbi munkák elvégzését foglalja magában:

- a Szolgáltató megbízottainak helyszínre történő kiszállását,
- a Szolgáltató által falon kívül, kábelcsatorna nélkül vezetett kábel felhasználásával a Szolgáltató meglévő hálózatától az előfizető ingatlanán belül egy tévékészülékig terjedő, falon kívül, kábelcsatorna nélkül vezetett kábel felhasználásával kiépített belső kábelezés megvalósítását,
- analóg szolgáltatás esetén egy tévékészülék üzembe helyezését és behangolását,
- digitális szolgáltatás esetén pedig egy set-top-box üzembe helyezését.

(3) Amennyiben az alapkiépítés költségei várhatóan meghaladják az előfizető-aktiválási díj Díjszabásban meghatározott mértékét, Szolgáltató erről a körülményről és ennek összegéről előzetesen tájékoztatja Előfizetőt. A kiépítést Szolgáltató abban az esetben végzi el, ha Előfizető a tájékoztatást előzetesen tudomásul veszi és az abban foglaltakat elfogadja. Ez esetben a Díjszabásban meghatározott előfizető-aktiválási díj és a ténylegesen felmerült költségek közötti különbséget Szolgáltató utólag a számlán felszámíthatja.

(4) Amennyiben az Előfizető az alapkiépítésben foglaltakon felül további, vagy attól eltérő – többlet műszaki tartalmú – szolgáltatásokat rendel meg (pl.: több tévékészülékig terjedő hálózat kiépítését vagy több set-top-box üzembe helyezését), a Szolgáltató ajánlatot tesz Előfizető részére ezek megvalósítására is. Szolgáltató az alapkiépítést meghaladó munkákat abban az esetben végzi el, ha az Előfizető előzetesen elfogadja a költségkalkulációt is tartalmazó ajánlatát.

Kábel szolgáltatás-aktiválási díj

(1) Amennyiben az Előfizető a KTV-szolgáltatás igénylésekor már rendelkezik a Szolgáltatónál egyéb (internet- vagy telefon) szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hálózattal, úgy előfizető-aktiválási díj helyett szolgáltatásaktiválási díjat kell fizetnie a KTV-szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának kiépítéséért és üzembe helyezéséért. (2) A szolgáltatás-aktiválási díj olyan egyszeri, átalány jellegű díj, amely az alábbi feladatok Szolgáltató általi elvégzésének költségeit fedezi:

- a Szolgáltató megbízottainak helyszínre történő kiszállását,
- a meglévő hálózat műszaki alkalmasságának felülvizsgálatát,
- a hozzáférési ponttól egy tévékészülékig terjedő, falon kívül, kábelcsatorna nélkül vezetett kábel felhasználásával az ingatlanon belüli hálózat kiépítését, amennyiben ilyen hálózat kiépítése szükséges, továbbá
- analóg KTV szolgáltatás esetén magában foglalja egy tévékészülék üzembe helyezését és behangolását,
- digitális KTV szolgáltatás esetén pedig egy darab set-top-box üzembe helyezését.

Amennyiben a meglévő hálózat (előfizetői hozzáférési pont) műszakilag alkalmatlan a megrendelt KTV-szolgáltatás nyújtására, és megvalósításához a hálózat átépítése szükséges, úgy az előfizető-aktiválási díjra vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.

(3) Amennyiben az Előfizető a (2) bekezdésben foglaltakon felül további, vagy attól eltérő – többlet műszaki tartalmú – szolgáltatásokat rendel meg (pl.: több tévékészülék behangolását vagy több set-top-box üzembe helyezését), a Szolgáltató ajánlatot tesz Előfizető részére ezek megvalósítására. Szolgáltató az alapkiépítést meghaladó munkákat abban az esetben kezdi meg, ha az Előfizető elfogadja a költségkalkulációt is tartalmazó ajánlatát

Set Top Box (STB) / Vevőegység üzembe helyezési díj

A digitális szolgáltatás aktiválásához szükséges első STB – Szolgáltató vagy megbízottja általi – üzembe helyezésekor fizetendő díj. Előfizető a digitális KTV szolgáltatás „szereld magad bekapcsolási mód” igénybe vétele esetén is igényelheti a Set top box szolgáltatói üzembe helyezését.

1.3. A digitális KTV szolgáltatások havi előfizetési díjai

A Függelékben meghatározva

1.3.1. Kiegészítő csomagok havi előfizetési díjai

A Függelékben meghatározva

1.4. Eszközbérleti díjak

A Függelékben meghatározva

2. KTV szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak

Jelen pontban a kifejezetten a KTV szolgáltatásra vonatkozó adminisztrációs és egyéb díjak szerepelnek.

	Nettó Ft	Bruttó Ft
Óradíj (megkezdett óránként) / fő	5 000,00	6 350,00
Kábeltelevízió szolgáltatás áthelyezési díja	7 874,02	10 000,00

	Nettó Ft	Bruttó Ft
Set top Box elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés HDMI csatlakozással nem rendelkező boxok esetén	30.000	
Set top Box elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés HDMI csatlakozással rendelkező boxok esetén	30.000	
PVR32 Vevőegység (STB) kártérítési díja ¹	34 900,00	
STB chip-kártya elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés	3 704,34	
Set Top Box (STB) üzembe helyezési díj	4 166,40	5 291,33
PVR Set Top Box (STB) kártérítési díja	97 000,00	
CA modul kártérítési díja	15 000,00	
Plusz vételi hely kialakítási díja	3 307,09	4 200,00
Vevőegység (dekóder) távvezérlő csere/pótlás díja – Egyszeri díj	3 149,60	4 000,00
Videójel összekötő kábel ((RCA, SCART, HDMI)	1 574,80	2 000,00
Tápegység	2 362,20	3 000,00

¹ Ha az Előfizető nem szolgáltatja vissza üzemképes állapotban a PVR32 STB-t abban az esetben a kártérítési díj kiszámlázásra kerül.

B. IPTV díjcsomagok

1. IPTV szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető díjak

1.1. Az IPTV szolgáltatás díjai

A díjsszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük. A műsorterjesztés és a digitális átállás szabályairól szóló 2007. évi LXXVI. törvény („Dtv”) 37. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a műsorterjesztő a médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján a műsorért a műsorterjesztési szolgáltatás előfizetőitől a médiaszolgáltató részére műsordíjat szedhet.

A jelentős befolyásoló erejű lineáris audiovizuális médiaszolgáltató legnagyobb éves átlagos közönségarányú lineáris audiovizuális médiaszolgáltatásáért járó programdíjról szóló 86/2016. (IV.25.) Korm rendelet 2. § (1) bekezdése szerint a jelentős befolyásoló erejű lineáris audiovizuális médiaszolgáltató – a műsorterjesztővel kötött megállapodás alapján – a legnagyobb átlagos közönségarányú médiaszolgáltatása tekintetében is jogosult programdíjra.

A Dtv 37. § (3) szerint a műsorterjesztő a műsordíjakat is magában foglaló előfizetési díjak összegére tekintettel eltérő műsorcsomagokat alakíthat ki.

Az ÁSZF-ben szereplő TV-csomagok havi díjai jogszabályváltozás folytán magukban foglalják a 2016. július 1. napjától az RTL Klub és a TV2 részére beszedett műsordíjakat is.

Az Előfizetők a szolgáltatást az egyszeri és rendszeres hozzáférési (előfizetési) díj megfizetésével jogosultak igénybe venni. Az Előfizetőt az előfizetési díjfizetési kötelezettség az Előfizető hozzáférési pontjának kiépítése és a szolgáltatás aktiválásának napjától terheli.

A hozzáférési (előfizetési) díj mértéke különböző attól függően, hogy az Előfizető milyen programcsomagot választott.

Az HBO (kódolt mozicsatorna) szolgáltatásáért külön hozzáférési (előfizetési) díjat kell fizetni.

Set Top Box (STB) / Vevőegység üzembe helyezési díj

Az IPTV szolgáltatás aktiválásához szükséges első STB – Szolgáltató vagy megbízottja általi – üzembe helyezésekor fizetendő díj.

1.2. Az IPTV szolgáltatások egyszeri és havi előfizetési díjai

Az IPTV szolgáltatások havi előfizetési díjai a Függelékben meghatározva

Az IPTV szolgáltatások egyszeri díjai:

Egyszeri belépési díj	Szerelési díj
Bruttó Ft	Bruttó Ft
500	6 000

IPTV tárhely havi díja

A Függelékben meghatározva.

Eszközbérleti díjak

A Függelékben meghatározva.

2. IPTV díjsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak

Jelen pontban a kifejezetten az IPTV szolgáltatásra vonatkozó adminisztrációs és egyéb díjak szerepelnek.

	Nettó Ft	Bruttó Ft
Óradíj (megkezdett óránként)	5 000,00	6 350,00
IP televízió szolgáltatás áthelyezési díja	7 874,02	10 000,00

	Nettó Ft	Bruttó Ft
Set top Box elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés HDMI csatlakozással nem rendelkező boxok esetén	13 241,53	
Set top Box elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés HDMI csatlakozással rendelkező boxok esetén	25 400,00	
PVR32 Vevőegység (STB) kártérítési díja ¹	34 900,00	
STB chip-kártya elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetére fizetendő átalány-kártérítés	3 704,34	
Set Top Box (STB) üzembe helyezési díj	4 166,40	5 291,33
PVR Set Top Box (STB) kártérítési díja	97 000,00	
CA modul kártérítési díja	15 000,00	
Plusz vételi hely kialakítási díja	3 307,09	4 200,00
Vevőegység (dekóder) távvezérlő csere/pótlás díja – Egyszeri díj	3 149,60	4 000,00
Videójel összekötő kábel ((RCA, SCART, HDMI)	1 574,80	2 000,00
Tápegység	2 362,20	3 000,00

C. Internet díjsomagok

A díjszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük.

- (1) Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat, mégpedig naponta a havi díj 1/30-ad részét.
- (2) A szerződés megszűnése esetén a belépési és a szerelési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza.
- (3) A díjsomagoknál megadott „garantált le – és feltöltési sebesség” sorokban szereplő adatokat a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja alapján a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében megegyező módon tüntette fel a Szolgáltató A rendelet szerinti értelmezésben az az előfizető által választott díjsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s].
- (4)

A díjszabásban szereplő bruttó értékek 5% ÁFA-t tartalmaznak.

Az ASDL-alapú internet szolgáltatási díja tartalmazza az ADSL hozzáférés havi díjait. A Szolgáltató az ADSL internet szolgáltatást az ÁSZF alapján kialakított kereskedelmi díjsomagokban értékesíti, a díjtáblázatokban felsorolt, a szolgáltatáscsomagban kedvezményrel igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokkal együtt.

Az 1.2.2. pontban felsorolt Szolgáltatás a Társszolgáltató által létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nem tartalmazza a végberendezést (ADSL modem, leválasztó szűrő) és az üzembe helyezést, A társszolgáltató hálózatára csatlakoztatható végberendezést és annak telepítését az Előfizetőnek kell biztosítania („szereld magad” konstrukció) Az Előfizető a végberendezést és a telepítést a Szolgáltatótól is megrendelheti az internet

¹ Ha az Előfizető nem szolgáltatja vissza üzemképes állapotban a PVR32 STB-t abban az esetben a kártérítési díj kiszámlázásra kerül.

szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs díjakon vagy a jelen ÁSZF szerint kialakított kedvezményes ajánlatban meghatározott feltételekkel.

1. Internet díjsomagokhoz kapcsolódó alapvető díjak

1.1. Az internet-szolgáltatás egyszeri és havi díjai

1.1.1 ADSL csomagok

A Függelékben meghatározva

1.1.2. FTTH Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás valamennyi előfizető részére elérhető a Szolgáltató által FTTH hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

	NetMax (FTTH)*	Net 1000
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	500,00 / 100,00	1000,00 / 200,00
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	80,00 / 40,00	160,00 / 80,00

* A Max és Net 1000 csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. Amennyiben az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. Amennyiben a kínált letöltési sebesség ennek köszönhetően 1000 Mbit/s, úgy ez a kínált letöltési sebesség az Előfizetői hozzáférési ponton létesített eszköz 2 darab 1000Base-T(x) Ethernet portjára csatlakoztatott a fenti követelményeknek megfelelő eszközökkel érhető el. 1 darab 1000Base-T(x) Ethernet port használata esetén a kínálati sebesség csak megközelítőleg érhető el.

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

1.1.3. VDSL Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A szolgáltatás áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

	NetMax (VDSL)*
Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	30,00 / 6,00

Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]		5,00 / 0,51
---	--	-------------

* Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai, valamint a központtól való távolság határozzák meg. Amennyiben ezek alapján az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet.

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

1.1.4. Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet szolgáltatás

A Szolgáltatás valamennyi előfizető részére elérhető a Szolgáltató által kábeltelevíziós hálózaton internet hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

1.1.5. Kiegészítő szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető díjak

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

1.2. Adathálózati szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető díjak

Amennyiben a szolgáltatás valamelyik végpontja nem a Szolgáltató területén van, akkor a teljes szolgáltatási díj a jelen díjszabás szerinti díjak, valamint a Társszolgáltatóktól a Szolgáltató által az adott célra bérelt vonalak díjának összege.

Kedvezmények: A Szolgáltató a megállapított díjakból egyedi megállapodás alapján kedvezményt nyújthat.

Amennyiben a létesítés napja nem a hónap első munkanapja, illetve a szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, a Szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel havi díjat, mégpedig naponta a havi díj 1/30ad részét.

A szerződés megszűnése esetén a belépési és a szerelési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza.

Az Internet protokolon alapuló szolgáltatások mind hazai, mind nemzetközi viszonylatban rendelkezésre állnak. A díjak végpontokra vonatkoznak.

Díjsoport		Díj
Előkészítési díj (SZJ: 095290)	Állomásonként, csatornánként, végpontként számítandó díj mértéke:	egyedi megállapodás szerint
Létesítési díj Építési munkát igénylő esetben tételes költségvetés alapján lehet a díjat érvényesíteni. A létesítési díj a leszerelés költségeit is magában foglalja	Szerelési munkát nem igénylő esetben Szerelési munkát igénylő esetben	egyedi megállapodás szerint egyedi megállapodás szerint

Sürgősségi felár A megrendelésnek a rendezvény előtt harminc munkanappal be kell érkeznie. Abban az esetben, ha a létesítésre hét munkanapnál rövidebb idő áll rendelkezésre, sürgősségi felár számítható fel.	7 - 4 nap közötti megrendelés beérkezése esetén 3 - 2 nap közötti megrendelés beérkezése esetén 1 – illetve aznapi megrendelés beérkezése esetén	a létesítési díj 20%-a a létesítési díj 50%-a a létesítési díj 100%-a
Akadályoztatási pótdíj (SZJ: 042150) Ha a helyszíni körülmények (pl. más építési tevékenység) akadályozzák a munkavégzést, és ezért munkaidőn túl, illetve munkaszüneti napon kerülhet sor a munka elvégzésére, akkor akadályoztatási pótdíjat lehet felszámítani.	18 - 24 óra között 0 - 06 óra között, valamint munkaszüneti napokon	a létesítési díj 50%-a a létesítési díj 100%-a

2. Internet díjsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak

Az F.3. pontban meghatározva.

2.1. ADSL, FTTH, VDSL szolgáltatások díjai

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

2.2. Egyéb díjak

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

	Nettó Ft	Bruttó Ft
Óradíj (megkezdett óránként)	5 000,00	6 350,00
FIX IP cím díja	3 937,00	5 000,00
xDSL modem díja (Társszolgáltató területén)	4 916,67	6 244,17
ADSL modem pótlás (kártérítés) díja (Szolgáltató területén)	6 244,17	
FTTH végberendezés (ONT, IAD) kártérítés díja	40 000,00	
Kábelmodem pótlás (kártérítés) díja	10 204,45	
Kábelmodem (Voip) pótlás (kártérítés) díja	17 360,90	
Kábelmodem (Docsis 3.0) pótlás (kártérítés) díja	37 967,70	
Wifis kábelmodem (Docsis 3.0) egyszeri díja	4 724,00	6 000,00
Helyhez kötött internetszolgáltatás (ADSL, FTTH, VDSL) hozzáférés újralétesítési díja	16 000,00	20 320,00
Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás áthelyezési díja	50 000,00	63 500,00
Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás csomagváltási díja	30 000,00	38 100,00
Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás konfiguráció váltás díja	30 000,00	38 100,00
Helyhez kötött internetszolgáltatás (ADSL, FTTH, VDSL) előfizetői hozzáférési pont áthelyezése	7 874,02	10 000,00
Kábeltelevízió hálózati szolgáltatás áthelyezése	7 874,02	10 000,00
Vonal-üzembentartási szolgáltatás áthelyezés díja	1 250,00	1 587,50
ADSL modem kiszállítás díja (Társszolgáltató területén)	1 041,67	1 322,92
ADSL telepítés díja (Társszolgáltató területén)	7 874,02	10 000,00

ADSL modem, mobileszköz kiszállítási díja	1 230,00	1 562,50
VDSL modem kártérítési díja	18 000,00	
Wifi router kártérítési díja	9 990,00	
Vírusvédelmi szolgáltatás korlátozásból való visszakapcsolás díja	472,44	600,00
Tápegység	2 362,20	3 000,00
xDSL szűrő modemhez	2 362,20	3 000,00

D. Telefon díjsomagok

A díjzabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük.

1. Telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó alapvető egyszeri, havi és forgalmi díjak

1.1. Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó egyszeri díjak

	Egyszeri díj	
	Nettó Ft	Bruttó Ft
Előfizető aktiválási díja	11 811,03	15 000,00
Telefonszolgáltatás aktiválási díja	9 448,82	12 000,00

A díjsomagok és havidíjak a Függelékben meghatározva.

1.3.1. Nemzetközi hívások, valamint Kábeltelevíziós hálózaton létesített telefonszolgáltatás esetén az országok díjzóna besorolása

Ország	Hálózat	Díjzóna	Ország	Hálózat	Díjzóna
Afganisztán	mobil	10	Laosz (Laoszi Népi Demokratikus Köztársaság)	mobil	10
Afganisztán	vezetékes	10	Laosz (Laoszi Népi Demokratikus Köztársaság)	vezetékes	10
Albánia	mobil	8	Lengyelország	mobil	EU mobil
Albánia	prémium	11	Lengyelország	prémium	EU vezetékes
Albánia	vezetékes	4	Lengyelország	vezetékes	EU vezetékes
Algéria	mobil	8	Lesotho	mobil	8
Algéria	vezetékes	6	Lesotho	vezetékes	7

Ország	Hálózat	Díjzóna	Ország	Hálózat	Díjzóna
Amerikai Egyesült Államok	mobil	2	Lettország	mobil	EU mobil
Amerikai Egyesült Államok	prémium	2	Lettország	prémium	EU vezetékes

Amerikai Egyesült Államok	vezetékes	2	Lettország	vezetékes	EU vezetékes
Amerikai Szamoa	mobil	3	Libanon	mobil	8
Amerikai Szamoa	vezetékes	10	Libanon	vezetékes	7
Amerikai Virgin-szigetek	mobil	2	Libéria	mobil	10
Amerikai Virgin-szigetek	vezetékes	2	Libéria	vezetékes	10
Andorra	mobil	6	Líbia	mobil	7
Andorra	vezetékes	5	Líbia	vezetékes	6
Angola	mobil	7	Liechtenstein	mobil	8
Angola	vezetékes	4	Liechtenstein	prémium	4
Anguilla	mobil	9	Liechtenstein	vezetékes	3
Anguilla	vezetékes	9	Litvánia	mobil	EU mobil
Antigua és Barbuda	mobil	8	Litvánia	prémium	EU vezetékes
Antigua és Barbuda	vezetékes	7	Litvánia	vezetékes	EU vezetékes
Argentína	mobil	6	Luxemburg	mobil	EU mobil
Argentína	vezetékes	3	Luxemburg	prémium	EU vezetékes
Aruba	mobil	6	Luxemburg	vezetékes	EU vezetékes
Aruba	vezetékes	6	Macedónia	mobil	9
Ascension-sziget	mobil	11	Macedónia	vezetékes	4
Ascension-sziget	vezetékes	11	Macedónia	prémium	8
Ausztrália	mobil	4	Madagaszkár	mobil	10
Ausztrália	vezetékes	3	Madagaszkár	vezetékes	9
Ausztrália külbirtokai (Antarktis, Norfolk)	mobil	11	Makaó	mobil	9
Ausztrália külbirtokai (Antarktis, Norfolk)	vezetékes	11	Makaó	vezetékes	8
Ausztria	mobil	EU mobil	Malajzia	mobil	7
Ausztria	prémium	EU vezetékes	Malajzia	vezetékes	5
Ausztria	vezetékes	EU vezetékes	Malawi	mobil	8
Azerbajdzsán	mobil	8	Malawi	vezetékes	7
Azerbajdzsán	vezetékes	6	Maldív-szigetek	mobil	11
Bahama-szigetek	mobil	6	Maldív-szigetek	vezetékes	11
Bahama-szigetek	vezetékes	6	Mali	mobil	11
Bahrein	mobil	7	Mali	vezetékes	10
Bahrein	vezetékes	6	Málta	mobil	EU mobil
Banglades	mobil	10	Málta	vezetékes	EU vezetékes

Ország	Hálózat	Díjzóna	Ország	Hálózat	Díjzóna
Banglades	vezetékes	6	Marokkó	mobil	9
Barbados	mobil	7	Marokkó	vezetékes	4
Barbados	vezetékes	7	Marshall-szigetek	mobil	7
Belgium	mobil	EU mobil	Marshall-szigetek	vezetékes	7
Belgium	prémium	EU vezetékes	Martinique	mobil	EU mobil
Belgium	speciális	EU vezetékes	Martinique	vezetékes	EU vezetékes
Belgium	vezetékes	EU vezetékes	Mauritánia	mobil	10
Belize	mobil	7	Mauritánia	vezetékes	10
Belize	vezetékes	6	Mauritius	mobil	9
Benin	mobil	6	Mauritius	vezetékes	9
Benin	vezetékes	6	Mayotte	mobil	EU mobil
Bermuda	mobil	3	Mayotte	vezetékes	EU vezetékes
Bermuda	vezetékes	8	Mexikó	mobil	3
Bhután	mobil	9	Mexikó	vezetékes	6
Bhután	vezetékes	8	Mianmar	mobil	10
Bissau-Guinea	mobil	11	Mianmar	vezetékes	10
Bissau-Guinea	vezetékes	11	Mikronézia	mobil	8
Bolívia	mobil	10	Mikronézia	vezetékes	8
Bolívia	vezetékes	9	Moldova	mobil	6
Bosznia-Hercegovina	mobil	8	Moldova	prémium	9
Bosznia-Hercegovina	vezetékes	4	Moldova	vezetékes	4
Botswana	mobil	8	Monaco	mobil	9
Botswana	vezetékes	6	Monaco	vezetékes	3
Brazília	mobil	3	Mongólia	mobil	5
Brazília	vezetékes	6	Mongólia	vezetékes	4
Brit Virgin-szigetek	mobil	6	Montenegró	mobil	9
Brit Virgin-szigetek	vezetékes	6	Montenegró	vezetékes	4
Brunei	mobil	9	Montserrat	mobil	5
Brunei	vezetékes	8	Montserrat	vezetékes	8
Bulgária	mobil	EU mobil	Mozambik	mobil	5
Bulgária	vezetékes	EU vezetékes	Mozambik	vezetékes	9
Burkina Faso	mobil	8	Nagy Britannia(Egyesült Királyság)	mobil	EU mobil

Burkina Faso	vezetékes	8	Nagy Britannia(Egyesült Királyság)	prémium	EU vezetékes
Burundi	mobil	9	Nagy Britannia(Egyesült Királyság)	speciális	EU vezetékes
Burundi	vezetékes	7	Nagy Britannia(Egyesült Királyság)	vezetékes	EU vezetékes

Ország	Hálózat	Díjzóna	Ország	Hálózat	Díjzóna
Chile	mobil	7	Namíbia	mobil	11
Chile	vezetékes	4	Namíbia	vezetékes	9
Ciprus	mobil	EU mobil	Nauru	mobil	11
Ciprus	vezetékes	EU vezetékes	Nauru	vezetékes	11
Comore-szigetek	mobil	10	Németország	mobil	EU mobil
Comore-szigetek	vezetékes	10	Németország	prémium	EU vezetékes
Cook-szigetek	mobil	11	Németország	speciális	EU vezetékes
Cook-szigetek	vezetékes	11	Németország	vezetékes	EU vezetékes
Costa Rica	mobil	10	Nepál	mobil	11
Costa Rica	vezetékes	8	Nepál	vezetékes	10
Csád	mobil	8	Nicaragua	mobil	8
Csád	vezetékes	8	Nicaragua	vezetékes	7
Csehország	mobil	EU mobil	Niger	mobil	6
Csehország	speciális	EU vezetékes	Niger	vezetékes	6
Csehország	vezetékes	EU vezetékes	Nigéria	mobil	9
Csehország	prémium	EU vezetékes	Nigéria	vezetékes	7
Dánia	mobil	EU mobil	Niue	mobil	11
Dánia	prémium	EU vezetékes	Niue	vezetékes	11
Dánia	vezetékes	EU vezetékes	Norvégia	mobil	4
Dél-Afrikai Köztársaság	mobil	6	Norvégia	prémium	3
Dél-Afrikai Köztársaság	vezetékes	5	Norvégia	vezetékes	3
Diego Garcia	mobil	11	Olaszország	mobil	EU mobil
Diego Garcia	vezetékes	11	Olaszország	prémium	EU vezetékes
Dominikai Közösség	mobil	8	Olaszország	vezetékes	EU vezetékes
Dominikai Közösség	vezetékes	8	Omán	mobil	8

Dominikai Köztársaság	mobil	8	Omán	vezetékes	7
Dominikai Köztársaság	vezetékes	8	Oroszország	mobil	5
Dzsibuti	mobil	10	Oroszország	vezetékes	3
Dzsibuti	vezetékes	10	Örményország	mobil	8
Ecuador	mobil	10	Örményország	vezetékes	5
Ecuador	vezetékes	9	Pakisztán	mobil	11
Egyenlítői-Guinea	mobil	8	Pakisztán	vezetékes	8
Egyenlítői-Guinea	vezetékes	8	Palau	mobil	9
Egyesült Arab Emírségek	mobil	8	Palau	vezetékes	9

Ország	Hálózat	Díjzóna	Ország	Hálózat	Díjzóna
Egyesült Arab Emírségek	vezetékes	7	Palesztina	mobil	6
Egyiptom	mobil	9	Palesztina	vezetékes	5
Egyiptom	vezetékes	8	Panama	mobil	8
El Salvador	mobil	10	Panama	vezetékes	7
El Salvador	vezetékes	10	Pápua Új-Guinea	mobil	11
Elefántcsontpart	mobil	8	Pápua Új-Guinea	vezetékes	11
Elefántcsontpart	vezetékes	8	Paraguay	mobil	11
Eritrea	mobil	11	Paraguay	vezetékes	10
Eritrea	vezetékes	11	Peru	mobil	6
Északi-Mariana-szigetek	mobil	10	Peru	vezetékes	3
Északi-Mariana-szigetek	vezetékes	10	Pitcairn-szigetek	mobil	11
Észtország	mobil	EU mobil	Pitcairn-szigetek	vezetékes	11
Észtország	prémium	EU vezetékes	Portugália	mobil	EU mobil
Észtország	vezetékes	EU vezetékes	Portugália	prémium	EU vezetékes
Etiópia	mobil	11	Portugália	vezetékes	EU vezetékes
Etiópia	vezetékes	10	Puerto Rico	mobil	2
Falkland-szigetek	mobil	11	Puerto Rico	vezetékes	2
Falkland-szigetek	vezetékes	11	Réunion	mobil	EU mobil
Fehéroroszország (Belarusz Köztársaság)	mobil	8	Réunion	vezetékes	EU vezetékes
Fehéroroszország (Belarusz Köztársaság)	vezetékes	7	Románia	mobil	EU mobil
Feröer-szigetek	mobil	8	Románia	prémium	EU vezetékes
Feröer-szigetek	vezetékes	7	Románia	vezetékes	EU vezetékes
Fidzsi-szigetek	mobil	11	Ruanda	mobil	8
Fidzsi-szigetek	vezetékes	10	Ruanda	vezetékes	8

Finnország	mobil	EU mobil	Salamon-szigetek	mobil	11
Finnország	speciális	EU vezetékes	Salamon-szigetek	vezetékes	11
Finnország	vezetékes	EU vezetékes	San Marino	mobil	6
Francia Guyana	mobil	EU mobil	San Marino	vezetékes	6
Francia Guyana	vezetékes	EU vezetékes	Sao Tomé és Príncipe	mobil	11
Francia Polinézia	vezetékes	10	Sao Tomé és Príncipe	vezetékes	11
Franciaország	mobil	EU mobil	Seychelle-szigetek	mobil	7
Franciaország	prémium	EU vezetékes	Seychelle-Szigetek	vezetékes	7
Franciaország	vezetékes	EU vezetékes	Sierra Leone	mobil	10

Ország	Hálózat	Díjzóna	Ország	Hálózat	Díjzóna
Fülöp-szigetek	mobil	6	Sierra Leone	vezetékes	10
Fülöp-szigetek	vezetékes	6	Spanyolország	mobil	EU mobil
Gabon	mobil	9	Spanyolország	prémium	EU vezetékes
Gabon	vezetékes	9	Spanyolország	speciális	EU vezetékes
Gambia	mobil	10	Spanyolország	vezetékes	EU vezetékes
Gambia	vezetékes	10	Srí Lanka	mobil	10
Ghána	mobil	6	Srí Lanka	vezetékes	9
Ghána	vezetékes	6	Suriname	mobil	10
Gibraltár	mobil	EU mobil	Suriname	vezetékes	10
Gibraltár	vezetékes	EU vezetékes	Svájc	mobil	5
Görögország	mobil	EU mobil	Svájc	prémium	7
Görögország	vezetékes	EU vezetékes	Svájc	speciális	3
Grenada	mobil	7	Svájc	vezetékes	1
Grenada	vezetékes	10	Svédország	mobil	EU mobil
Grönland	mobil	11	Svédország	speciális	EU vezetékes
Grönland	vezetékes	9	Svédország	vezetékes	EU vezetékes
Grúzia	mobil	4	Szamoá	mobil	10
Grúzia	vezetékes	3	Szamoá	vezetékes	10

Guadeloupe	mobil	EU mobil	Szaúd-Arábia	mobil	8
Guadeloupe	vezetékes	EU vezetékes	Szaúd-Arábia	vezetékes	7
Guam	mobil	10	Szenegál	mobil	10
Guam	vezetékes	10	Szenegál	vezetékes	8
Guatemala	mobil	7	Sainnt Helena	vezetékes	11
Guatemala	vezetékes	6	Saint Helena	mobil	11
Guinea	mobil	10	Saint Kitts és Nevis	mobil	11
Guinea	vezetékes	10	Saint Kitts és Nevis	vezetékes	11
Guyana	mobil	10	Saint Lucia	mobil	11
Guyana	vezetékes	10	Saint Lucia	vezetékes	11
Haiti	mobil	9	Saint Pierre és Miquelon	mobil	11
Haiti	vezetékes	8	Saint Pierre és Miquelon	vezetékes	11
Holland Antillák	mobil	8	Saint Vincent és Grenadineszigetek	mobil	11
Holland Antillák	vezetékes	7	Saint Vincent és Grenadineszigetek	vezetékes	11
Hollandia	mobil	EU mobil	Szerbia	mobil	9
Hollandia	prémium	EU vezetékes	Szerbia	vezetékes	4

Ország	Hálózat	Díjzóna	Ország	Hálózat	Díjzóna
Hollandia	vezetékes	EU vezetékes	Szerbia	speciális	9
Honduras	mobil	7	Szingapúr	mobil	5
Honduras	vezetékes	7	Szingapúr	vezetékes	3
Hongkong	mobil	5	Szíria	mobil	8
Hongkong	vezetékes	2	Szíria	vezetékes	8
Horvátország	mobil	EU mobil	Szlovákia	mobil	EU mobil
Horvátország	vezetékes	EU vezetékes	Szlovákia	vezetékes	EU vezetékes
India	mobil	9	Szlovénia	mobil	EU mobil
India	vezetékes	8	Szlovénia	vezetékes	EU vezetékes
Indonézia	mobil	7	Szomália	mobil	11
Indonézia	vezetékes	6	Szomália	vezetékes	11
Irak	mobil	11	Szudán	mobil	6
Irak	vezetékes	10	Szudán	vezetékes	8
Irán	mobil	7	Szváziföld	mobil	7
Irán	vezetékes	6	Szváziföld	vezetékes	7

Írország	mobil	EU mobil	Tádzsikisztán	mobil	10
Írország	prémium	EU vezetékes	Tádzsikisztán	vezetékes	4
Írország	vezetékes	EU vezetékes	Tajvan	mobil	5
Izland	mobil	4	Tajvan	vezetékes	3
Izland	vezetékes	3	Tanzánia	mobil	8
Izrael	mobil	4	Tanzánia	vezetékes	7
Izrael	vezetékes	2	Thaiföld	mobil	5
Izrael (Palesztínai terület)	speciális	2	Thaiföld	vezetékes	5
Jamaica	mobil	7	Thuraya	mobil	11
Jamaica	vezetékes	7	Togo	mobil	9
Japán	mobil	5	Togo	vezetékes	8
Japán	vezetékes	3	Tokelau-szigetek	vezetékes	11
Jemen	mobil	8	Tonga	mobil	9
Jemen	vezetékes	8	Tonga	vezetékes	9
Jordánia	mobil	6	Törökország	mobil	4
Jordánia	vezetékes	4	Törökország	speciális	4
Kajmán-szigetek	mobil	6	Törökország	vezetékes	4
Kajmán-szigetek	vezetékes	8	Trinidad és Tobago	mobil	11
Kambodzsa	mobil	10	Trinidad és Tobago	vezetékes	10
Kambodzsa	vezetékes	10	Tunézia	mobil	9
Kamerun	mobil	8	Tunézia	vezetékes	9
Kamerun	vezetékes	7	Turks- és Caicos-szigetek	mobil	10
Ország	Hálózat	Díjzóna	Ország	Hálózat	Díjzóna
Kanada	mobil	1	Turks- és Caicos-szigetek	vezetékes	10
Kanada	vezetékes	1	Tuvalu	mobil	11
Kanada	speciális	3	Tuvalu	vezetékes	11
Katar	mobil	9	Türkmenisztán	mobil	11
Katar	vezetékes	9	Türkmenisztán	vezetékes	10
Kazahsztán	mobil	6	Uganda	mobil	7
Kazahsztán	prémium	5	Uganda	vezetékes	6
Kazahsztán	vezetékes	5	Új-Kaledónia	mobil	9
Kelet-Timor	mobil	10	Új-Kaledónia	vezetékes	11
Kelet-Timor	vezetékes	10	Új-Zéland	mobil	6
Kenya	mobil	7	Új-Zéland	vezetékes	4
Kenya	vezetékes	4	Ukrajna	mobil	5
Kína	mobil	5	Ukrajna	vezetékes	4
Kína	vezetékes	4	Uruguay	mobil	9

Kirgizisztán	mobil	9	Uruguay	vezetékes	7
Kirgizisztán	vezetékes	9	Üzbegisztán	mobil	7
Kiribati	mobil	11	Üzbegisztán	vezetékes	6
Kiribati	vezetékes	11	Vanuatu	mobil	11
Kolumbia	mobil	6	Vanuatu	vezetékes	11
Kolumbia	vezetékes	5	Venezuela	mobil	8
Kongói Köztársaság (Kongó)	mobil	9	Venezuela	vezetékes	7
Kongói Köztársaság (Kongó)	vezetékes	9	Vietnam	mobil	10
Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire)	mobil	10	Vietnam	vezetékes	10
Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire)	vezetékes	10	Wake-sziget	mobil	11
Koreai Köztársaság (DélKorea)	mobil	5	Wake-sziget	vezetékes	11
Koreai Köztársaság (DélKorea)	vezetékes	3	Wallis és Futuna	mobil	11
Koreai Népi Demokratikus Köztársaság (Észak-Korea)	mobil	10	Wallis és Futuna	vezetékes	11
Koreai Népi Demokratikus Köztársaság Észak-Korea)	vezetékes	10	Zambia	mobil	9
Közép-Afrika	mobil	9	Zambia	vezetékes	9
Koszovó	vezetékes	7	Zanzibár	mobil	8
Koszovó	mobil	7	Zanzibár	vezetékes	8
Közép-Afrika	vezetékes	9	Zimbabwe	mobil	11
Kuba	mobil	11	Zimbabwe	vezetékes	11
Kuba	vezetékes	11	Zöld-foki-szigetek	mobil	11
Kuvait	mobil	8	Zöldfoki-szigetek	vezetékes	11
Kuvait	vezetékes	4			

1.4. Helytől független nomadikus telefonszolgáltatás (06-21) hívásának díjai

	Díjak [Ft/perc]	
	Nettó Ft	Bruttó Ft
Hívásfelépítési díj csúcsidőben	Az egyes tarifacsomagokban meghatározott díjtételek alapján.	
Hívásfelépítési díj kedvezményes időszakban		
Hívás díja csúcsidőben	8,14	10,34
Hívás díja kedvezményes időszakban	8,14	10,34

A hívás díjai másodperc alapon kerülnek elszámolásra.

Az egyes díjsomagok díjazási feltételei ettől eltérő díjakat is megállapíthatnak.

Egyes szolgáltatók által nyújtott 21-es előhívó számok hívása technikailag nem biztosított, az aktuális elérhetőség kapcsán érdeklődjön szolgáltatójánál.

Üzleti hálózatok (0638) hívásának díjazása

Számterület	Üzleti hálózat	Forgalmi díj (Ft/perc)	
		Nettó	Bruttó
06 38 880 0000 - 06 38 880 1999	MÁV GSM-R	A díjsomag szerinti mobilhálózatba irányuló hívás díja	
06 38 880 3000 - 06 38 880 4999			
06 38 888 1000 - 06 38 888 3999			
06 38 888 9000 - 06 38 888 9999			

2.1. Kereskedelmi díjsomagok

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

Analog/VoIP egyéni kategóriájú ügyfelek részére		Nettó Ft	Bruttó Ft
Számlázás módja	Megkezdett perc alapon		
Hívásfelépítési díj (Ft/db)	Nappali	0,00	0,00
	Kedvezményes	0,00	0,00
Forgalmi díj (Ft/perc)			
HÍVÁSIRÁNY			
Vezetékes hívások			
Invitel saját hálózat		0,00	0,00
Helyi hívás		3,15	4,00
Belföldi hívás	-	3,15	4,00
Nemzetközi hívások	EU vezetékes	11,81	15,00
	EU mobil	31,49	40,00
	1. zóna	78,74	100
	2. zóna	86,61	110
	3. zóna	98,43	125
	4. zóna	157,48	200
	5. zóna	196,85	250
	6. zóna	212,6	270
	7. zóna	236,22	300
	8. zóna	314,96	400
	9. zóna	409,45	520
10. zóna	590,55	750	
11. zóna	685,04	870	
Mobil hívás			
Belföldi mobil hívás		4,72	6,00
DIGIMobil hívás		0,00	0,00

Ingyenes szolgáltatás a havidíjban analóg vonalra	Hívásátirányítás feltétel nélkül, nem felel és foglaltság esetén, és Hívószámkijelzés díjmentes
Zöldszám hívás	Megegyezik az Alaphang díjsomagban érvényben lévő Zöldszám hívás díjával.

3. Telefon szolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak

Jelen pontban a kifejezetten telefonszolgáltatásra vonatkozó adminisztrációs és egyéb díjak szerepelnek. A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

3.1. Analóg vonalhoz kapcsolódó díjak

	Egyszeri díj		Havi-, forgalmi díj	
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Analóg vonal áthelyezése a szolgáltatási területen belül kereskedelmi díjsomaggal rendelkező ügyfelek esetén	1 500,00	1 905,00	-	-
Számcsere az előfizető kérésére Ft/telefonszám	2 500,00	3 175,00	-	-
A szolgáltató által kezdeményezett változás és számcsere keresztülvezetése	-	-	-	-
Áramkör és kapcsolási szám tartalékolás (Ft/hó)	-	-	Szüneteltetés díjtételét számítjuk fel	

3.2. Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak

	Egyszeri díj		Havi-, forgalmi díj	
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Áthelyezési díj (amennyiben az új létesítési címen kábeltelevíziós szolgáltatás hozzáférési pont kiépített)	-	-	-	-
Áthelyezési díj (amennyiben az új létesítési címen még nincs kábeltelevíziós szolgáltatás hozzáférési pont kiépítve)	7 874,01	10 000,00	-	-
Számcsere az előfizető kérésére Ft/telefonszám	2 500,00	3 175,00	-	-
Hívásátirányítás beállítása	0,00	0,00	-	-
Elektronikus telefonkönyv megjelenés (1 normál bejegyzéssel)	0,00	0,00	-	-
Titkos szám szolgáltatás beállítása	0,00	0,00	-	-
Rejtett szám szolgáltatás beállítása	0,00	0,00	-	-
Kábeltelefon szolgáltatás Előfizető aktiválás díja	11 811,02	15 000,00	-	-
Kábeltelefon szolgáltatás aktiválás díja	9 448,82	12 000,00	-	-

3.3. Rövid hívószámok

Hívószám	A hívószám hívásának díja Nettó/Bruttó
104	Díjmentes
105	Díjmentes
107	Díjmentes
112	Díjmentes
116000	Díjmentes
116111	Díjmentes
116123	Díjmentes
1200	Díjmentes
1201	Díjmentes
1202	Díjmentes
1203	Díjmentes
1210	helyi vezetékes hívásdíj
1211	helyi vezetékes hívásdíj
1213	Belföldi távolsági hívásdíj
1214	helyi vezetékes hívásdíj
1215	A mindenkori díjsomagnak megfelelő mobil hívásként díjazva
1219	Díjmentes
1220	Díjmentes
1221	helyi vezetékes hívásdíj
1223	Díjmentes
1225	helyi vezetékes hívásdíj
1230	Díjmentes
1231	Díjmentes
1232	Díjmentes
1234	Díjmentes
1236	helyi vezetékes hívásdíj
1240	helyi vezetékes hívásdíj
1241	helyi vezetékes hívásdíj
1242	Belföldi távolsági hívásdíj
1244	helyi vezetékes hívásdíj
1245	helyi vezetékes hívásdíj
1248	Díjmentes
1250	helyi vezetékes hívásdíj
1252	Díjmentes
1255	helyi vezetékes hívásdíj
1256	Díjmentes
1258	helyi vezetékes hívásdíj
1260	helyi vezetékes hívásdíj
1266	helyi vezetékes hívásdíj
1267	Díjmentes
1270	Díjmentes
1271	helyi vezetékes hívásdíj
1272	helyi vezetékes hívásdíj
1276	helyi vezetékes hívásdíj

1277	helyi vezetékes hívásdíj
1280	Belföldi távolsági hívásdíj
1282	Díjmentes
12822	Díjmentes
12826	Díjmentes
1288**	Díjmentes
1290	helyi vezetékes hívásdíj
1298	Belföldi távolsági hívásdíj
13700	Díjmentes
13777	Díjmentes
1400	Díjmentes
1401	Díjmentes
1402	Díjmentes
1404	Díjmentes
1405	Díjmentes
1410	Díjmentes
1411	Díjmentes
1412	Díjmentes
1414	Díjmentes
1415	Díjmentes
1418	Díjmentes
1420	Díjmentes
1421	Díjmentes
1422	Díjmentes
1423	Díjmentes
1424	Díjmentes
1430	Díjmentes
1434	Díjmentes
1435	Díjmentes
1440	Díjmentes
1441	Díjmentes
1443	Díjmentes
1444	Díjmentes
1445	Díjmentes
1447	Díjmentes
14541	Díjmentes
14555	Díjmentes
14567	Díjmentes
1701	Díjmentes
1710***	F.3.6. pont szerinti díj
1817	Díjmentes
1818	Díjmentes
1820	Díjmentes
180	Belföldi távolsági hívásdíj
185	Belföldi távolsági hívásdíj
188	Belföldi távolsági hívásdíj
192	A Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos díjszabása szerint
193	D.3.4. pont szerinti díj
11800	D.3.7.2. pont szerinti díj

11811	D.3.7.2. pont szerinti díj		
11818	86,62	110,00	Ft/hívás
11824	157,49	200,00	Ft/perc
11888	D.3.7.2. pont szerinti díj		
11811	D.3.7.2. pont szerinti díj		

3.4. Egyéb kiegészítő szolgáltatások

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

3.4.1. Digitális kényelmi szolgáltatások

	Egyszeri díj		Havidíj		Egyéb díj		Egyéb feltétel
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	
Hívásrészletezés rendszeres előfizetőknek	0,00	0,00	0,00	0,00	Postaköltség/ boríték		A díjak nyomtatott formában történő igénylés esetén érvényesek.
Hívásrészletezés eseti előfizetőknek	0,00	0,00	0,00	0,00	Postaköltség/ boríték		A díjak nyomtatott formában történő igénylés esetén érvényesek.
Hívásátirányítás feltétel nélkül	0,00	0,00	0,00	0,00	Normál hívásdíj		-
Hívásátirányítás foglaltság esetén	0,00	0,00	0,00	0,00	Normál hívásdíj		-
Hívásátirányítás „nem felel” esetén	0,00	0,00	0,00	0,00	Normál hívásdíj		-
Hívószám kijelzés	0,00	0,00	208,33	264,58	0,00	0,00	-
Hívószám kijelzés letiltás	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Eseti hívószám elengedés	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-

3.4.2. Tudakozódás díjai

		Díjak [Ft/hívás]	
		Nettó	Bruttó
Belföldi tudakozó (11888)	előfizetői állomásról	66,93	85,00
	nyilvános távbeszélő állomásról	4 imp.	
Országos belföldi egyetememes tudakozó (11800)**	előfizetői állomásról	47,24	60,00
	nyilvános távbeszélő állomásról	4 imp.	
		Díjak [Ft/megkezdett perc]	
Nemzetközi tudakozódás (11811)	előfizetői állomásról	137,80	175,00

	nyilvános állomásról	133,85	170,00*
	nyilvános állomásról impulzus tartásidő (másodpercben)	7,05	
Különleges Tudakozó (11811)	előfizetői állomásról	137,80	175,00
	nyilvános állomásról	133,85	170,00*
	nyilvános állomásról impulzus tartásidő (másodpercben)	7,05	
*A feltüntetett ár 1.2.6. pontban rögzített díjazás szerint a további impulzus árával számolva értendő. **11800 – 2014. szeptember 1-től érhető el.			

A díjsomagok a Függelékben meghatározva.

FTTH hozzáféréssel lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok egyszeri és havi díjai

A díjsomagok és a havi díjak a Függelékben meghatározva.

Egyéni kategóriájú ügyfelek részére FTTH hozzáférése		Nettó Ft	Bruttó Ft
Belépési díj	Egyéni analóg fővonal, Internet és IPTV hozzáférés		500
Szerelési díj			6 000
E-mail postafiók típusa	egyedi		
E-mail címek száma	1 db		
E-mail postafiók tárterülete	40 MB		
IPTV tárhely	5 óra		

* A csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatlakozóval. A csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. Amennyiben az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. Amennyiben a kínált letöltési sebesség ennek köszönhetően 1000 Mbit/s, úgy ez a kínált letöltési sebesség az Előfizetői hozzáférési ponton létesített eszköz 2 darab 1000Base-T(x) Ethernet portjára csatlakoztatott a fenti követelményeknek megfelelő eszközökkel érhető el. 1 darab 1000Base-T(x) Ethernet port használata esetén a kínált sebesség csak megközelítőleg érhető el.

Egyéb feltételek:

- A hívásdíjak a díjsomag szerint kerülnek számlázásra.
- A szolgáltatáscsomag normál belépési és szerelési díj megfizetése mellett vehetők igénybe.

- A szolgáltatáscsomaghoz tartozó kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) és garantált le- és feltöltési sebesség:

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
	500,00 / 100,00	80,00 / 40,00

Dupla Net-Ideál (FTTH) szolgáltatáscsomagok			
Bevezetés dátuma	2020. július 1.		
Értékesítés lezárásának dátuma	-		
Egyéni kategóriájú ügyfelek részére FTTH hozzáférése		Nettó Ft	Bruttó Ft
Belépési díj	Egyéni analóg fővonal és Internet hozzáférés		500
Szerelési díj			6 000
Havi díjban foglalt Internet forgalom	Korlátlan		
E-mail postafiók típusa	egyedi		
E-mail címek száma	1 db		
E-mail postafiók tárterülete	40 MB		

* A csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy internet böngésző futtatására alkalmas, PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatolóval. A csomag igénybevételének további műszaki feltétele, hogy az előfizetői végberendezés „Gigabit Ethernet” (1000Base-T(x) csatlakozóval rendelkezzen, valamint az Előfizető internet elérést biztosító eszközök összessége képes legyen az ultra-nagy sebességű internet kapcsolat, tartós kezelésére (beleértve különösen, de nem kizárólagosan az előfizetői hozzáférési pontra csatlakoztatott router, belső hálózati szakasz (LAN) és a számítógép vagy más végberendezés képességeit is). Internetszerver, tartalomszolgáltatás üzemeltetésére ebben a csomagban nincs lehetőség, Előfizetői szerződészegésnek minősül. Amennyiben az adott előfizetői hozzáférési ponton a díjcsomag kínált sebesség értékeinél magasabb sebesség értékek érhetőek el, úgy Szolgáltató a ténylegesen nyújtott sebességet nem korlátozza a kínált értékben, hanem annál magasabb sebességű szolgáltatást is elérhetővé tehet. Amennyiben a kínált letöltési sebesség ennek köszönhetően 1000 Mbit/s, úgy ez a kínált letöltési sebesség az Előfizetői hozzáférési ponton létesített eszköz 2 darab 1000Base-T(x) Ethernet portjára csatlakoztatott a fenti követelményeknek megfelelő eszközökkel érhető el. 1 darab 1000Base-T(x) Ethernet port használata esetén a kínálati sebesség csak megközelítőleg érhető el.

Egyéb feltételek:

- A hívásdíjak a díjcsomag szerint kerülnek számlázásra.
- A szolgáltatáscsomag normál belépési és szerelési díj megfizetése mellett vehetők igénybe.
- A szolgáltatáscsomaghoz tartozó kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) és garantált le- és feltöltési sebesség:

	Kínált sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]	Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]
Dupla NetMax-Ideál (FTTH)	500,00 / 100,00	80,00 / 40,00

Dupla Ideál-ExtraHDTV (FTTH) szolgáltatáscsomagok	
Bevezetés dátuma	2020. július 1.
Értékesítés lezárásának dátuma	-

Egyéni kategóriájú ügyfelek részére FTTH hozzáférése		Bruttó Ft
Belépési díj	Egyéni analóg fővonal és IPTV hozzáférés	500
Szerelési díj		6 000
IPTV tárhely		5 óra

Egyéb feltételek:

- A hívásdíjak a díjsomag szerint kerülnek számlázásra.
- A szolgáltatáscsomag normál belépési és szerelési díj megfizetése mellett vehetők igénybe.

F. Adminisztrációs és egyéb díjak

A díjszabásban szereplő bruttó értékek internet-szolgáltatás esetén 5%, egyéb szolgáltatások esetén 27% ÁFA-t tartalmaznak. Amennyiben az ÁFA mértéke nem 27%, hanem 5%, úgy azt az adott szolgáltatásnál külön feltüntetjük.

1. Bevezetés

A jelen F. részben szabályozott adminisztrációs és egyéb díjak az ÁSZF alapján igénybe vehető valamennyi szolgáltatásra érvényesek.

2. Definíciók**2.1. Áthelyezési díj**

Az Előfizető kérheti a szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezését a Szolgáltató által ellátott területen belül.

Amennyiben az Előfizető új ingatlanán még nincs kiépítve a szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető áthelyezési díjat köteles fizetni.

2.2. Behajtási költségátalány

A Szolgáltató díjtartozás esetén a tartozás behajtása érdekében felmerült költségeket kiterheli a díjtartozással érintett előfizetőkre, amennyiben a díjtartozás behajtásának érdekében külső cég igénybevétele történik.

2.3. Visszakapcsolási díj

A Szolgáltató jogosult a visszakapcsolásért visszakapcsolási díjat kérni az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben, így különösen a szolgáltatásban korlátozott Előfizető esetén.

2.4. Átírási díj

Ha az Előfizető személyében a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatása nélkül – az erre vonatkozó megállapodás, jogutódlás vagy öröklés miatt – következik be a változás, az Előfizető átírási díjat köteles fizetni. A Szolgáltató az átírást megtagadhatja, ha az Előfizetőnek, vagy az átírási kérelemben megjelölt bármely személynek díjtartozása van.

2.5. Kiszállási díj

Ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerült okból a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz kiszáll, az Előfizető kiszállási díjat köteles megfizetni minden kiszállás alkalmával. Az Előfizető érdekkörében felmerülő oknak minősül például az Előfizetőnek felróható okból szükségessé vált hibaelhárítás, az Előfizető kérésére történő szüneteltetés elindítása, megszüntetése; a szolgáltatás korlátozásának elindítása, megszüntetése.

A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból kerül sor, azonban a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból nem tud az érintett ingatlanra bejutni, illetve a hibajavítást nem tudja elvégezni, vagy ha az Előfizető nem jelzi legalább 2 órával a kiszállás előtt, hogy a megbeszélte időpont nem megfelelő számára.

2.6. Kihelyezett távközlési berendezés óvadék és átalánykártérítés

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez elektronikus hírközlési berendezésnek az Előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető a szolgáltatás megszűnése, esetleges elköltözése esetén a kihelyezett berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul a Szolgáltató óvadékot kérhet az Előfizetőtől, amelynek összegét a Szolgáltató határozza meg.

Az óvadékot a Szolgáltató a szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza.

Az óvadék összege a kihelyezett távközlési berendezéstől függően eltérő lehet.

Előfizető a kihelyezett berendezés elvesztése, megsemmisülése, illetve megrongálódása esetén a díjszabásban meghatározott mértékű átalánykártérítést köteles fizetni, amely összegébe a korábban a Szolgáltatónak megfizetett óvadék összege beleszámít. Az átalánykártérítés mértéke különböző lehet attól függően, hogy az elvesztés, megsemmisülés, vagy megrongálódás az Előfizetőnek felróható-e vagy sem.

2.7. Díjtartozás megfizetésének biztosítására adott biztosíték

Az Előfizető jogosult arra, hogy a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából vagyoni biztosítékot adjon Szolgáltatónak az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy azt követően, feltéve, hogy Szolgáltató a vagyoni biztosítékot elfogadja. Ameddig a díjtartozás értéke nem haladja meg az adott biztosíték értékét, a szolgáltatás korlátozására nem kerül sor.

2.8. Díjsomagváltási és szolgáltatáscsomag-váltási díj

Az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.7. pontjában meghatározott szolgáltatáscsomag illetve díjsomagváltás esetén fizetendő díj. A Szolgáltató a szolgáltatáscsomagváltást és a díjsomagváltást csak a díj megfizetése után hajtja végre.

2.9. Szerződés módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosításokért – az átírás és áthelyezés kivételével – szerződésmódosítási díjat kell fizetni.

2.10. Előfizetői adatok kezelésének módosítása

Előfizető jogosult az ÁSZF 10. fejezete szerinti adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, nyilatkozatait a módosítási díj megfizetése mellett módosítani.

2.11. Szolgáltatói levelek postaköltsége

Szolgáltató jogosult az Előfizető szerződészegése miatt szükségessé vált, a számlától függetlenül, önállóan megküldött szolgáltatói levelek postaköltségét az Előfizető részére kiszámlázni.

2.12. Szüneteléssel kapcsolatos díjak

Az Előfizető a szolgáltatás szünetelésének megrendelése esetén egy egyszeri megrendelési díjat és rendszeres havi szünetelési díjat köteles megfizetni a szünetelés időtartama alatt. Kábelszolgáltatás esetén a Szolgáltató a megrendelési díjat elengedi, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan az Előfizető kiszállási díjat köteles fizetni a szünetelés elindítása/megszüntetésekor.

Havi bruttó 1500 forintnál alacsonyabb díjú szolgáltatás esetén a szünetelés havi díja a szolgáltatásra vonatkozó havi előfizetési díj 50%-ka.

2.13. Részletfizetési és fizetési haladék díj

Díjtarozás esetén, a részletfizetési vagy fizetési haladék iránti igény elbírálása esetén az Előfizető részletfizetési és fizetési haladék díjat köteles megfizetni.

2.14. Fizetési késedelem esetén küldött SMS költsége

Szolgáltató jogosult a fizetési késedelem miatt küldött SMS költségét az Előfizető részére kiszámlázni.

3. Adminisztrációs és egyéb díjak

Amennyiben a jelen pontban meghatározott díjaktól eltérő díj szerepel az egyes szolgáltatásokra vonatkozó adminisztrációs díjak táblázatában, úgy az adott szolgáltatásra ez utóbbi díj érvényes.

	Nettó Ft	Bruttó Ft
Kiszállási díj	5 511,81	7 000,00
A nyomtatott ÁSZF díja (ÁSZF-enként)	5 511,81	7 000,00
Tértivevényes levelek postaköltsége	748,00	950,00
Átírás díja	1 968,50	2 500,00
Díjsomagváltás díja	4 330,71	5 500,00
Előfizetői adatok adatkezelésének módosítása	500,00	635,00
Szerződés módosítási díj	1 968,50	2 500,00
Szolgáltatáscsomag-váltás díja	6 692,91	8 500,00
Egyszeri, újbóli számla kiállítási díja ügyfélszolgálati irodában	Díjmentes	
Egyszeri, újbóli számla és/vagy csekk kiállítás és kiküldésének (postai úton) díja	Posta költség + boríték	
Díjtarozás miatt történő korlátozás visszakapcsolás díja* (folyószámlánként)	3 929,13	4 990,00
Behajtási költségátalány		
1 001 – 50 000 Ft tartozás között		7 500,00
50 001 – 100 000 Ft tartozás között		15 000,00
100 001 – 150 000 Ft tartozás között		22 500,00
150 001 Ft tartozás fölött		36 000,00
Részletfizetési és fizetési haladék díj	1968,50	2 500,00
Fizetési késedelem esetén küldött SMS díja	39,37	50,00
Fizetési felszólítás értesítés		200,00
Szolgáltatás korlátozás értesítés		600,00
Szünetelés díja		
Szünetelés megrendelés díja (egyszeri)	1 180,10	1 500,00
Televízió szünetelés havi díja kábelszolgáltatási területen	1 180,10	1 500,00
Telefon szünetelés havi díja kábelszolgáltatási területen	1 180,10	1 500,00
Internet szünetelés havi díja kábelszolgáltatási területen (5% ÁFA)	1 180,10	1 239,00
Szüneteltetés havi díja 2 vagy 3 szolgáltatásból álló csomag	2 360,20	3 000,00
Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás havi szüneteltetési díj (5% ÁFA)	2 500,00	2 625,00
Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL és telefon szolgáltatás havi szüneteltetési díj	2 500,00	3 175,00
Társzolgáltatói xDSL internet havi szünetelési díj (5% ÁFA)	2 000,00	2 100,00

*Amennyiben a visszakapcsoláshoz kiszállás szükséges, abban az esetben a kiszállási díj is számlázásra kerül.

	Egyszeri díj		Havi-, forgalmi díj		Egyéb feltételek
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	
1. Előfizetői adatok felvétele					
a) Az előfizetői szerződésben szereplő tartalommal megegyező előfizetői alapadatok (név, cím, irányítószám, kapcsolási szám, foglalkozás) egyszeri felvétele a nyilvántartásba (névsor, tudakozó)	0,00	0,00	-	-	-
b) Adatfelvétel egyszeri díja: Eltérő megnevezési igény esetén az előfizető adatainak több helyen történő megjelenítéséért, címfelvételért, illetve az állomás további használóinak megjelenítéséért (Ft/megjelenítés)	1 000,00	1 270,00	-	-	-
c) Éves adattárolási díj a megrendelést követő évtől:	0,00	0,00	-	-	-
d) Az alapadatokon kívüli adatok felvétele, módosítása	500,00	635,00	-	-	-
e) Előfizetői névváltozás átvezetése	0,00	0,00	-	-	-
f) Előfizetői adatok titkosítása szerződéskötéskor	0,00	0,00	-	-	-
2. Számla másolatának kiállítása [Ft/db]					
a) egyedi számlamásolat Ft/db	120,00	152,40	-	-	-
	Egyszeri díj		Havi-, forgalmi díj		Egyéb feltételek
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	
b) csoportos számlamásolat Ft/db	600,00	762,00	-	-	-
c) Hívásrészletezés másolata Ft/db	240,00	304,80	-	-	-
3. Késedelmes számlafizetés kamata a fennálló tartozás alapján	-	-	Évi 20 % kamat		-
4. Óradíj (megkezdett óránként)	5 000,00	6 350,00	-	-	-

Függelék

Díjsomagok 2023. május 1.

csomagok	Teljesár	IPTV	CATV	NET	TEL	Hűségidő	Technológia	Típuszám	Kategória	Megjegyzés
KÁBEL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐVEL										
NET 100 Max	4 500	-	-	4 500	-	1 év	Kábel	1	net	csak Tiszaújváros
NET 100 Max + TEL Ideál	5 500	-	-	4 500	1 000	1 év	Kábel	2	net + tel	csak Tiszaújváros
CATV EXTRA HD	5 800	-	5 800	-	-	1 év	Kábel	4	tvx	csak Tiszaújváros
CATV EXTRA HD + TEL Ideál	6 500	-	5 000	-	1 500	1 év	Kábel	5	tvx + tel	csak Tiszaújváros
CATV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	8 000	-	4 500	3 000	500	1 év	Kábel	6	tvx + net + tel	csak Tiszaújváros
KÁBEL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL										
NET Max (100)	5 500	-	-	5 500	-	nincs	Kábel	1	net	csak Tiszaújváros
TEL Ideál	4 200	-	-	-	4 200	nincs	Kábel	2	tel	csak Tiszaújváros
CATV EXTRA HD	6 000	-	6 000	-	-	nincs	Kábel	4	tvx	csak Tiszaújváros
CATV EXTRA HD + TEL Ideál	8 000	-	6 000	-	2 000	nincs	Kábel	5	tvx + tel	csak Tiszaújváros
NET Max (100) + TEL Ideál	7 000	-	-	5 500	1 500	nincs	Kábel	5	tvx + tel	csak Tiszaújváros
CATV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	13 000	-	6 000	5 500	1 500	nincs	Kábel	6	tvx + net + tel	csak Tiszaújváros
ADSL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐVEL (nincs HD)										
NET Max (15)	4 500	-	-	4 500	-	1 év	ADSL	1	net	
TEL Ideál	3 400	-	-	-	3 400	1 év	ADSL	2	tel	
NET Max (15) + TEL Ideál	5 500	-	-	4 500	1 000	1 év	ADSL	3	net + tel	
IPTV EXTRA + TEL Ideál	6 500	5 000	-	-	1 500	1 év	ADSL	4	tvx + tel	nincs HD
IPTV EXTRA + NET Max (15) + TEL Ideál	7 500	4 300	-	2 700	500	1 év	ADSL	6	tvx + net + tel	nincs HD
NET 2M	2 800	-	-	2 800	-	1 év	ADSL	7	net 2	
NET 2M + TEL Ideál	3 800	-	-	2 800	1 000	1 év	ADSL	8	net 2 + tel	
ADSL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL (nincs HD)										
NET Max (15)	5 500	-	-	5 500	-	nincs	ADSL	1	net	
TEL Ideál	4 200	-	-	-	4 200	nincs	ADSL	2	tel	
NET Max + TEL Ideál	7 000	-	-	5 500	1 500	nincs	ADSL	3	net + tel	
IPTV EXTRA	6 800	6 800	-	-	-	nincs	ADSL	4	tvx	nincs HD
IPTV EXTRA + TEL Ideál	8 000	6 000	-	-	2 000	nincs	ADSL	5	tvx + tel	nincs HD
IPTV EXTRA + NET Max + TEL Ideál	13 000	6 000	-	5 500	1 500	nincs	ADSL	6	tvx + net + tel	nincs HD
NET 2M	3 800	-	-	3 800	-	nincs	ADSL	7	net 2	
NET 2M + TEL Ideál	5 300	-	-	3 800	1 500	nincs	ADSL	8	net 2 + tel	
FTTH - HŰSÉGIDŐVEL										
Net Max 500	4 500	-	-	4 500	-	1 év	FTTH	1	net	
NET Max 500 + TEL Ideál	5 500	-	-	4 500	1 000	1 év	FTTH	3	net + tel	
IPTV EXTRA HD + TEL Ideál	6 500	5 000	-	-	1 500	1 év	FTTH	5	tvx + tel	
IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	8 000	4 500	-	3 000	500	1 év	FTTH	6	tvx + net + tel	új előfizetőnek 500-as net helyett ha triple playt vesz akkor 1000es kap
NET 1000	5 900	-	-	-	5 900	1 év	FTTH	9	net 1000	új csomag
FTTH - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL										
NET Max	5 500	-	-	5 500	-	nincs	FTTH	1	net	
TEL Ideál	4 200	-	-	-	4 200	nincs	FTTH	2	tel	
NET Max + TEL Ideál	7 000	-	-	5 500	1 500	nincs	FTTH	3	net + tel	
IPTV EXTRA HD	6 800	6 800	-	-	-	nincs	FTTH	4	tvx	
IPTV EXTRA HD + TEL Ideál	8 000	6 000	-	-	2 000	nincs	FTTH	5	tvx + tel	
csomagok	Teljesár	IPTV	CATV	NET	TEL	Hűségidő	Technológia	Típuszám	Kategória	Megjegyzés

IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	13 000	6 000	-	5 500	1 500	nincs	FTTH	6	tvx + net + tel	
VDSL - HŰSÉGIDŐVEL										
NET Max	4 500	-	-	4 500	-	1 év	VDSL	1	net	
NET Max + TEL Ideál	5 500	-	-	4 500	1 000	1 év	VDSL	3	net + tel	
IPTV EXTRA HD + TEL Ideál	6 500	5 000	-	-	1 500	1 év	VDSL	5	tvx + tel	
IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	7 500	4 300	-	2 700	500	1 év	VDSL	6	tvx + net + tel	
VDSL - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL										
NET Max	5 500	-	-	5 500	-	nincs	VDSL	1	net	
TEL Ideál	4 200	-	-	-	4 200	nincs	VDSL	2	tel	
NET Max + TEL Ideál	7 000	-	-	5 500	1 500	nincs	VDSL	3	net + tel	
IPTV EXTRA HD	6 800	6 800	-	-	-	nincs	VDSL	4	tvx	
IPTV EXTRA HD + TEL Ideál	8 000	6 000	-	-	2 000	nincs	VDSL	5	tvx + tel	
IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	13 000	6 000	-	5 500	1 500	nincs	VDSL	6	tvx + net + tel	
KÜLÖN CSOMAGOK										
SZUPER EXTRA	1 990									
Felnőtt csomag (Hustler, Private, Superone , Superone Hard, eroxx)	150									CSAK A SZUPER EXTRA csomaghoz jár, automatikusan, 100% kedvezménnyel
Tiszaújvárosban nincs komfort csomag										
komfort csomag csak hűségidő nélkül										
telefon és net csak az EXTRA csomaghoz vásárolható										

Közszolgálati csomag

Díjcsomag neve	belépési díj		havi díj	
	nettó	bruttó	nettó	bruttó
Közszolgálati csomag	9 449	12 000	1 575	2 000

A díjak nem tartalmazzák a telefon, illetve az internet szolgáltatás díját.

Eszközök és kiegészítők díjai:

Típus	Megnevezés	Technológia	Önálló hűségidővel renhűségidő nélkül	1 éves hűségidővel		
eszköz	1. STB DTV	DTV	Nem	990	590	
eszköz	További STB DTV	DTV	Nem	1 290	990	
eszköz	1. CA modul DTV	DTV	Nem	990	-	
eszköz	További CA modul DTV	DTV	Nem	1 290	690	
eszköz	1. STB IPTV	IPTV	Nem	-	-	Set top boks
eszköz	2. STB IPTV	IPTV	Nem	990	690	
eszköz	3. STB IPTV	IPTV	Nem	990	690	
tárhely	IPTV tárhely 5 órás	IPTV	Nem	-	-	ingyen jár az ADSL, VDSL, FTTH TV-t tartalmazó csomagokhoz
tárhely	IPTV tárhely 10 órás	IPTV	Nem	890	490	
tárhely	IPTV tárhely 20 órás	IPTV	Nem	1 190	790	
TV csomag	SZUPER EXTRA TV csomag	IPTV	Nem	1 990	-	
TV csomag	SZUPER EXTRA TV csomag	DTV	Nem	1 990	-	
TV csomag	Filmbox	IPTV/DTV	Nem	1 390	890	
TV csomag	Filmbox LIVE	IPTV/DTV/Net	Nem	1 290	690	
TV csomag	HBO Pak	IPTV/DTV	Igen	3 490	2 990	
TV csomag	HBO MaxPak	IPTV/DTV	Igen	4 490	2 990	
TV csomag	HBO MaxPak HD	IPTV/DTV	Igen	4 490	2 990	ADSL HD nincs CSAK A SZUPER
TV csomag	Felnőtt csomag	IPTV/DTV	Nem	150	150	EXTRA csomaghoz jár, automatikusan, 100%
vírusvédelem	Vírusvédelem	Net	Nem	990	590	lesz
vírusvédelem	Vírusvédelem 3P	Net	Nem	1 390	990	
vírusvédelem	Vírusvédelem 5P	Net	Nem	1 990	1 590	
TV csomag	Film Now	IPTV/DTV	Nem	500	300	

Kisvállalati előfizetők számára nyújtott szolgáltatások**Választható telefon díjsomagok**

A Szolgáltató szolgáltatási területén belül igényelhető díjsomagok

Profi Alap díjsomag			
Bevezetés dátuma	2022. november 1.		
Érkezés lezárásának dátuma	-		
		Nettó	Bruttó
Analóg havidíj	Analóg fővonal	3 800	4 826
Számlázás módja	Megkezdett perc alapon		
Hívásfelépítési díj [Ft/db]	Nappali	0,00	0,00
	Kedvezményes	0,00	0,00
HÍVÁSIRÁNY	HÍVÁSIDŐSZAK	Nettó	Bruttó
Helyi hívás	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
I. díjzóna	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
II. díjzóna	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
III. díjzóna	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
Nemzetközi hívások	1. zóna	40,00	50,80
	2. zóna	50,00	63,50
	3. zóna	60,00	76,20
	4. zóna	70,00	88,90
	5. zóna	80,00	101,60
	6. zóna	110,00	139,70
	7. zóna	185,00	234,95
	8. zóna	225,00	285,75
	9. zóna	265,00	336,55
	10. zóna	290,00	368,30
	11. zóna	355,00	450,85
Belföldi mobil hívás	Nappali	30,00	38,10
	Kedvezményes	30,00	38,10
Nomadikus hívás (0621)	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
Belföldi zöld szám hívás	Nappali	Díjmentes	
	Kedvezményes		

Internet szolgáltatások**FTTH Internet szolgáltatás**

A Szolgáltatás kizárólag olyan, a Szolgáltató által FTTH hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken vehető igénybe, ahol a műszaki lehetőségek adottak.

	Profi Net Max FTTH	
Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]*	500,00 / 100,00	
Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]***	80,00 / 40,00	
	Nettó	Bruttó
Egyszeri díj	30 000	38 100
Havi díj	17 000	17 850

ADSL Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag az Szolgáltató szolgáltatási területen érhető el, a műszaki lehetőségek figyelembe vételével

	Profi Net Max ADSL	
Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]*	15,00 / 0,90	
Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]***	1,00 / 0,19	
	Nettó	Bruttó
Egyszeri díj	30 000	38 100
Havi díj	17 000	17 850

VDSL Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A szolgáltatás áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

Profi Net Max VDSL		
Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]*	30,00 / 6,00	
Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]***	5,00 / 0,51	
	Nettó	Bruttó
Egyszeri díj	30 000	38 100
Havi díj	17 000	17 850

Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag lakossági előfizetők részére érhető el a Szolgáltató által kábeltelevíziós hálózaton internet hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

Digitális Docsis 3.0 technológiával lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok

Profi Net Max Cable D3		
Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]*	100,00 / 8,00	
Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]***	13,00 / 3,00	
	Nettó	Bruttó
Egyszeri díj	30 000	38 100
Havi díj	17 000	17 850