

## KIVONAT AZ ÁSZF VÁLTOZÁSAI RÓL

Tisztelt Előfizetőnk!

Az Invinetwork Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1012 Budapest, Márvány utca 17.; cégjegyzékszám: 01-09-342536) Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) 2022. november 1. napjával az alábbiak szerint módosulnak:

1. Az ÁSZF Törzsszöveg 1.2 pont (1) és (3) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(1) A központi ügyfélszolgálat címe: 5600 Békéscsaba, Mednyánszky utca 2. Nyitvatartása **munkanapokon**:

H-Sz-P: 8:00-16:00

K-Cs: 10:00-18:00

(3) Telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 06 80 101 513

Elérhetőség: minden nap **08:00 – 18:00**

2. Az ÁSZF Törzsszöveg 1.3 pontja az alábbiak szerint módosul:

**1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget

a.) a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán az ott megadott nyitvatartási időkből,

b.) a Szolgáltató **technikai ügyeletén** - amely a 06 80 101 513 számon, **a hét minden napján 24 órában** elérhető, vezeték nélküli telefonról és mobil hálózatról díjmentesen hívható, c.) levélben, vagy

d.) az egyedi előfizetői szerződésben (a továbbiakban: egyedi előfizetői szerződés) megjelölt egyéb módon jelezheti.

3. Az ÁSZF Törzsszöveg 1.5.1 pont (2) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(2) Az ÁSZF módosításai során annak a legutóbbi módosítással egységes szerkezetbe foglalt szövege a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőző időponttól kezdődően megtalálható a Szolgáltató honlapján (www.invinetwork.hu), és onnan letölthető. Ezen kívül a honlapon megtalálható az ÁSZF valamennyi módosítása **huszonnégy hónapra** visszamenőleg.

4. Az ÁSZF Törzsszöveg 1.5.2 pontja módosul akképpen, hogy a fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró megyei és fővárosi kormányhivatalok felsorolása, illetve adatai módosulnak.

5. Az ÁSZF Törzsszöveg 1.6 pont (1), (2), (3) és (5) bekezdése az alábbiak szerint módosul, továbbá e pont kiegészül az alábbi (7) és (8) bekezdésekkel:

**1.6. A jelen ÁSZF hatálya, alkalmazása, előzetes tájékoztatás**

(1) Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló **22/2020. (XII. 21.) NMHH** rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 4.§-a lehetővé teszi az elektronikus hírközlési szolgáltatók számára, hogy az üzleti/intézményi előfizetők (a továbbiakban: üzleti előfizetők) számára nyújtott előfizetői szolgáltatások feltételeinek kialakítása és alkalmazása során a Rendelet által meghatározott jogszabályhelyek tekintetében azokról ÁSZF-ükben eltérjenek.

(2) A Rendreletre és az (1) bekezdésben foglaltakra tekintettel a Szolgáltató az üzleti előfizetői számára nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásaira vonatkozó feltételeit **jelen ÁSZF-be** foglalta, és azt közzétette.

(3) A fentiek alapján a jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatásra, személyi hatálya pedig az üzleti előfizetőknek nem minősülő (egyéni), **valamint az üzleti előfizetőkre** terjed ki.

(4) Felek egyező akaratával (az Egyedi előfizetői szerződésben) az Előfizető javára térhetnek el a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól.

(5) A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, a Szolgáltató által **az előfizetők részére** nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások az alábbiak: a.) telefonszolgáltatás

b.) internet és adathálózati szolgáltatás

c.) kábeltelevíziós hálózaton nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (KTV)

d.) Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

e.) lekérhető és kiegészítő médiaszolgáltatás.

**(7) Az előzetes tájékoztatás tartalma**

a) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló **13/2011. (XII. 27.) NMHH** rendeletben meghatározott, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, internet-hozzáférés szolgáltatás esetén a késleltetés, csomagvesztés, és késleltetésingadozás célértékeire vonatkozó tájékoztatás, az új hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje, a meghibásodási valószínűség és a hívásjelzési késedelmekre vonatkozó követelmények, illetve a forgalomszabályozási intézkedésekkel összefüggő és az esetleges mennyiségi korlátozás, a

sebesség és más szolgáltatásminőségi paraméterek internet-hozzáférés szolgáltatásokra gyakorolt hatásáról szóló tájékoztatás az ÁSZF 2.4 és 4.1 pontjaiban, valamint az ÁSZF 1. sz. mellékletének 3.1. pontjaiban található meg.

b) A teljes és naprakész díjszabás, azon belül a díjszomag, a rendszeres díjak, különösen az előfizetési díj, a használati díj és a forgalmi díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen a belépési díj, a díjszomban foglalt adatforgalmi vagy összegkeret összege, a díjszomban foglalt hívások, üzenetek és adatforgalom mennyisége, valamint a kereten túli további egyedi díjszabású egységek, számok, szolgáltatások díjai, az esetleges speciális díjszabás, az ügyfélszolgálattal és a szolgáltató által nyújtott karbantartási szolgáltatásokkal, valamint a kapcsolódó díjakkal, továbbá szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomag egyes elemeinek díjaival kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF 7.1-7.4 pontjaiban, valamint a 2. számú mellékletében található meg.

c) Az előfizetési szerződés időtartama, az előfizetési szerződésben szereplő kedvezmények igénybeviteléhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetési szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetési szerződéssé átalakulására, valamint a határozott időtartamú előfizetési szerződés megszűnésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 7.1, 9., 12.2.4, 12.5.2, 12.5.1 és 12.5.2 pontjaiban található meg.

d) A készülékkezdvezmény megtérítésével kapcsolatos feltételek, a készülékkezdvezmény összege és számítási módja az ÁSZF pontjaiban található meg.

e) Az Előfizető jogai hibás teljesítés esetén, a Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettség esetei, az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módja az ÁSZF 6.2 és 7.4 pontjaiban található meg.

f) A szolgáltatóváltással, számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak, a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kompenzáció, valamint a tájékoztatás arról, hogy az előre fizetett díjú elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetőjének szolgáltatóváltás, számhordozás esetén milyen feltételekkel kell visszatéríteni a megmaradt egyenlegét, az ÁSZF 8.1 és 8.2 pontjaiban található meg.

g) Tájékoztatás azon intézkedésekről és eljárásrendről, amelyeket a szolgáltató a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében tesz, valamint az előfizetőt megillető jogok abban az esetben, ha a szolgáltató nem megfelelő módon reagál egy biztonsági eseményre vagy nem hoz megfelelő intézkedéseket a fenyegetésre az ÁSZF 4.3 pontjában található meg.

h) A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott szolgáltatói berendezés használatával kapcsolatban megszabott bármely feltétel, az Előfizetők azon jogának sérelme nélkül választásuk szerinti Előfizetői végberendezést használhassanak az ÁSZF 1. számú mellékletének 8. pontjában található meg.

i) A tájékoztatás arról, hogy a díjszomban foglalt adatforgalmi keret esetében az előfizető a fel nem használt mennyiséget a korábbi számlázási időszakraól a következő számlázási időszakra átviheti, az ÁSZF 7.1.13. pontjában található meg.

j) A számla átláthatóságát és a fogyasztás nyomon követését biztosító eszközökre, különösen a tételes számlamellékletre, hívásrészletezőre és költségellenőrzésre vonatkozó rendelkezések az ÁSZF 3.1.4.3 és 11.5 pontjaiban található meg.

k) Szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomagra, vagy az abba tartozó egyes elemekre vonatkozó szerződés megszüntetésével kapcsolatos feltételek, illetve a szolgáltatáscsomag igénybevitelére esetén kínált kedvezmények az ÁSZF 7.1.6 és 12.5.3 pontjaiban található meg.

l) A Szolgáltató által kezelt személyes adatokról szóló tájékoztatás az ÁSZF 10 pontjában található meg.

m) A fogyasztóssággal élő Előfizetők számára nyújtott termékek és elektronikus hírközlési szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről az ÁSZF pontjaiban található meg.

n) Az előfizetői panaszok, díjreklamációk és kártérítési igények kezelésének folyamata, tájékoztatás az elektronikus hírközlési szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik - cím, telefonszám, egyéb elérhetőség -feltüntetése, valamint a határon átnyúló jogvitarendezésre vonatkozó szabályok ismertetése, valamint az ÁSZF 6.3 és 6.6 pontjaiban található meg.

o) A segélyhívó szolgálatokhoz, a segélyszolgálati állomásokhoz, valamint a segélyhívó fél helymeghatározásához szükséges adatokhoz való hozzáférés műszaki korlátai, ha vannak ilyenek az ÁSZF 3.3 pontjában található meg.

p) Az előfizetői névjegyzékre vonatkozó nyilatkozat megadásának, módosításának, visszavonásának feltételei és a névjegyzékben feltüntethető adatok típusa az ÁSZF 11.3 pontjában található meg.

q) A világos, könnyen érthető magyarázat az Előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről abban az esetben, ha a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméter tekintetében az internethozzáférés szolgáltatás tényleges teljesítménye folyamatosan vagy rendszeresen ismétlődő jelleggel eltér a Szolgáltató által vállalt teljesítménytől az ÁSZF 6.2 pontjában található meg.

r) Az előfizetési szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül az Előfizető kérheti, hogy az előfizetési szerződés – általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Rendelet 11. § szerinti elemeket tartalmazó dokumentumot a szolgáltató a rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató e dokumentumot az Előfizető részére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül – Internet-hozzáférés szolgáltatás kivételével – a Felek megegyezése szerinti tartós adathordozón, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában, évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja. Internet-hozzáférés szolgáltatás esetében a szolgáltató a dokumentumot az Előfizető kérelmére a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül Tartós adathordozón évente egyszer ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

(8) A Fogyasztói Kormányrendelet szerinti előzetes tájékoztatás

A Szolgáltató a Fogyasztói Kormányrendelet 11. §-ban meghatározott előzetes tájékoztatást alkalmazza.

a) A Szolgáltatás lényeges tulajdonságairól szóló tájékoztatás az ÁSZF 1. számú mellékletében pontjaiban található meg.

- b) A Szolgáltató neve és további adatai az ÁSZF 1.1 pontjában található meg.
- c) A Szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamennyi felmerülő költségről szóló tájékoztatás, valamint arról, hogy milyen további költségek merülhetnek fel, az ÁSZF 2. számú mellékletében pontjaiban található meg.
- d) A határozatlan időre szóló Előfizetői szerződés szerinti Szolgáltatásra vonatkozó díjak és az eseti igénybevétel vagy külön igény alapján kiszámlázható díjtételek, valamint a számlák nem fizetésével összefüggésben alkalmazott díjtételek az ÁSZF 2. számú mellékletében pontjaiban található meg.
- e) A Szolgáltató az Előfizető szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával összefüggésben díjat nem számít fel.
- f) A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről szóló tájékoztatás az ÁSZF pontjaiban található meg.
- g) Az Előfizetőt, illetve a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogról, valamint az ezekhez kapcsolódó további rendelkezésekről szóló tájékoztatás az ÁSZF 2.1.2 és 11.5.3 pontjaiban található meg.
- h) A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra irányadó tájékoztatás az ÁSZF pontjaiban pontjában található meg.
- i) Az Előfizető részére nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.
- j) Az Előfizető szerződés időtartamáról, és az Előfizető szerződés határozott idő lejártát követő határozatlan idejűvé történő átalakulásával kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF 9. és 12.5.2 pontjaiban található meg. Az Előfizetőt megillető felmondási joggal összefüggő rendelkezések az ÁSZF 15.5.3 pontjaiban található meg.
- k) Az Előfizető által fizetendő vagyoni biztosítékkal kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF 12.3.1 pontjában található meg.
- l) Az Előfizető panasa esetén a békéltető testülethez fordulás lehetőségével kapcsolatos információkról szóló tájékoztatás az ÁSZF 6.6.4 pontjában található meg. A Szolgáltató döntése alapján a Szolgáltatóra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetősége nem áll rendelkezésre.

6. Az ÁSZF Törzsszöveg 2.1 pontja az alábbiak szerint módosul:

**2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Rendelet 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei**

7. Az ÁSZF Törzsszöveg 2.1.1 pont (1), (17) és (18) bekezdése az alábbiak szerint módosul, továbbá a (19) bekezdése az alábbiakkal egészül ki:

(1) Az előfizetői szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből, valamint a Szolgáltatónak és az Előfizetőnek a vonatkozó hatályos jogszabályokon, valamint az ÁSZF szabályain alapuló egyedi megállapodásából áll. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos – kizárólagosan az érintett Előfizetőre vonatkozó – megállapodás feltételeit a felek Egyedi előfizetői szerződésbe foglalják. Az előfizetői szerződést úgy kell kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség és áttekinthetőség követelményének. Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizetői szerződés részévé válik az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott tájékoztatás (a továbbiakban: előzetes tájékoztatás) és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója.

(17) Szolgáltató a szerződés megkötését megtagadja különösen, ha:

- a.) az igénylőnek a Szolgáltatóval szemben bármilyen szolgáltatásból eredően díjtartozása van,
- b.) az igénylő számlatartozása miatt más elektronikus hírközlési szolgáltató a szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben korlátozta,
- c.) az igénylő számlatartozása miatt ellene más elektronikus hírközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett,
- d.) az igénylő más szolgáltatót megtevesztett, és ezzel annak kárt okozott,
- e.) olyan létesítési címre vonatkozóan érkezik igénybejelentés, amelyen létesített hozzáférésre vonatkozóan a Szolgáltató az Előfizető szerződését az igénybejelentés időpontjában még fennálló díjtartozás miatt felmondta,
- f.) igénylőnek az előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozata nyilvánvalóan valótlan, és e nyilatkozatát a Szolgáltató felszólítása ellenére sem módosítja.
- g.) a Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson működő szolgáltatások vagy díjsomagok esetében: ha az új szolgáltatásra, díjsomagra/díjsomagváltásra, új határozott tartamú szerződéskötésre vonatkozó Előfizetői igényt a Szolgáltató a megszűnés, díjsomag lezárás, kivezetés alatt álló díjsomag, vagy hozzáférés típus helyett új díjsomagban vagy hozzáférés típuson kívánja teljesíteni, és ezzel együtt felajánlja az Előfizetőnek a meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az elérhető új díjsomag(ok), ajánlatok, új hozzáférés típusának megfelelő módosítását, de az Előfizető az Előfizetői szerződés módosítására vonatkozó szolgáltatói ajánlatot nem fogadja el.

(18) A Szolgáltatót nem terheli szerződéskötési kötelezettség, így bármikor jogosult elutasítani az Előfizetői szerződés megkötésére vagy módosítására vonatkozó igény teljesítését. Amennyiben a hírközlési szolgáltatásra irányuló igény a

Szolgáltató ellátási területén kívül eső címre vonatkozik, és a szerződés teljesítéséhez a Szolgáltató általi hálózatépítés szükséges, a Szolgáltató a hálózatépítést és a szerződéskötést jogosult ahhoz a feltételhez kötni, hogy az Előfizető vállalja az építés költségeit. A Szolgáltató és az Előfizető megállapodhatnak a hálózatépítés költségeinek egymás közötti megosztásában.

(19) Ha az Előfizető nem tulajdonosa annak az ingatlannak, ahol a hozzáférési pont kiépül, a hozzáférés létesítéséhez az Előfizető köteles az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásáról gondoskodni, és azt igazolni a Szolgáltató felé. Ez feltétele az előfizetői szerződés megkötésének.

*A számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató kérelemre köteles lehetővé tenni*

*Előfizetője számára, hogy megtarthassa a nemzeti számozási tervben szereplő*

*a) földrajzi számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélküli Szolgáltatóváltás esetén,*

*b) nemföldrajzi számát Szolgáltatóváltás esetén*

*[az a) és b) pont a továbbiakban együtt: hordozott szám].*

*A számhordozás a számra vonatkozó Előfizetői szerződés Előfizető általi felmondása esetében az Előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról a végfelhasználó lemond.*

**8.** Az ÁSZF Törzsszöveg 2.1.2 pont (2) és (7) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(2) Az előfizetői szerződés megkötéséhez az Eht. 129. § (5) bekezdésére figyelemmel általában a következő személyes előfizetői adatok szükségesek (amennyiben a szolgáltatás jellege azt indokolja): a.) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,

b.) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,

c.) egyéni Előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

d.) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a.), b.) és c.) pont szerinti adatai, e.) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek,

f.) az előfizetői hozzáférési pont helye.

*Üzleti előfizetői szerződéskötéshez szükséges adatok:*

*a) az Előfizető képviselőjének neve, lakóhelye, tartózkodási helye*

*b) az Előfizető székhelye,*

*c) az Előfizető képviselőjének számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,*

*d) az Előfizető képviselőjének születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,*

*e) az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,*

*f) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek.*

(7) Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató térítésmentesen az Előfizető rendelkezésére bocsátja az alábbiakat:

*a) az előzetes tájékoztatást a Rendeletben meghatározott tartalommal tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékkal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá*

*b) az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában, a Rendeletben meghatározott dokumentumminta szerint.*

*Ha az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalóját technikai okok miatt nem lehetséges a szerződés megkötése előtt az Előfizető rendelkezésére bocsátani, az Előfizetői Szerződés akkor lép hatályba, ha a Szolgáltató által indokolatlan késedelem nélkül rendelkezésre bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően az Előfizető a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősíti.*

*Az előzetes tájékoztatás jelen ÁSZF 1.6. pontjának (7) és (8) bekezdéseiben található. Az Előfizetői Szerződés adatainak összefoglalója az Előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az Előfizetői Szerződés részévé, kivéve, ha a felek a szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.*

**9.** Az ÁSZF Törzsszöveg 2.1.6 pont (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(1) Szolgáltató a szerződéskötést követően – a hírközlési jogszabályokban rögzített határidők figyelembevételével – a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 napon belül elvégzi az előfizetői hozzáférési pont létesítését. A Szolgáltató és az Előfizető között létrejött megállapodás esetén a szolgáltatásnyújtás megkezdésére a szerződéskötéstől számított legfeljebb 90 napon belül kerül sor. Amennyiben Előfizető az Egyedi előfizetői szerződést határozott időre köti, a határozott időtartam az aktiválás napján kezdődik. Az aktiválás pontos időpontjáról az Előfizető *a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 06 80 101 513 számon pontos információt kaphat.*

10. Az ÁSZF Törzsszöveg 2.1.9 pontja törlésre kerül.

11. Az ÁSZF Törzsszöveg 2.3.2 pont (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(1) Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. Üzleti előfizető, aki nem minősül egyéni előfizetőnek.*

12. Az ÁSZF Törzsszöveg 2.3.3 pont (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul, továbbá a (2)-(5) bekezdései törlésre kerülnek:

*(1) Felhasználó az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki, vagy amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat.*

13. Az ÁSZF Törzsszöveg 2.4 pont (1)-(4) bekezdései az alábbiak szerint módosulnak:

*(1) A Rendelet 6. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az Eht. 129. § (1b) bekezdése szerinti hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.*

*(2) Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az (1) bekezdés szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, amely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.*

*(3) Az (1) bekezdésben meghatározott vagy a felek megállapodása alapján az (1) vagy (2) bekezdés szerint vállalt határidő (a továbbiakban: a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidő) elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes nap után*

*a) az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egytizede része vagy*

*b) az előfizetői szerződés szerinti díjsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmad részének nyolcszorosa vagy az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egyharmad részének nyolcszorosa*

*közül a magasabb összeg.*

*(4) A Szolgáltató elállhat az előfizetői szerződéstől abban az esetben, ha bebizonyosodik, hogy az Egyéni előfizetői szerződés az Előfizetőnek felróható okból az annak létrejöttére vonatkozó jogszabályi, vagy ÁSZF rendelkezéseknek nem felelt meg.*

14. Az ÁSZF Törzsszöveg 3.1.7 pontja az alábbiakkal egészül ki:

### **3.1.7. Szolgáltatói értesítések**

*A Szolgáltató az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban foglalt, előfizetői szerződéssel kapcsolatos értesítési, tájékoztatási kötelezettségének egyértelműen és pontosan köteles eleget tenni.*

*Az e-mailt a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.*

*Az elektronikus levelet, SMS-t vagy MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.*

*Amennyiben az e-mailben, SMS-ben, MMS-ben történő értesítés megtörtént az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább öt napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.*

*A Szolgáltató az általa küldött SMS értesítésekre választ nem fogad.*

*A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.*

*Az internet-hozzáférési, illetve a nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató a Hatóság által meghatározott tartalommal, térítésmentesen közérdekű tájékoztatást köteles eljuttatni az Előfizetői és a végfelhasználói számára. A közérdekű tájékoztatásnak ki kell terjednie legalább az alábbiakra:*

*a) a szerzői vagy adatvédelmi jogokkal, törvénybe ütköző használattal és az ártalmas tartalom terjesztésével kapcsolatos jogsértésekre és azok jogkövetkezményeire vonatkozó információkra, és*

*b) az elektronikus hírközlési szolgáltatások használata során a személyes biztonságot, a magánéletet és a személyes adatokat fenyegető kockázatokkal szembeni védelem céljából rendelkezésére álló eszközökre. Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek vagy azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó közérdekű tájékoztatást összeállítani, a tájékoztatást internetes honlapján közzétenni, a közzétételről és annak elérhetőségéről negyedévente - figyelemmel az Eht. 144. § (4)-(5) bekezdésre és az Eht. 149/A. §-ra is - az Előfizetőt értesíteni.*

*Ha elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály az Előfizető értesítésének módját nem határozza meg, a Szolgáltató értesítési kötelezettségének választása szerint - az Eht. 144. § (5) és (6) bekezdésben foglaltakra figyelemmel - a következő módon tehet eleget:*

- a) tartós adathordozó útján, azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíteni kell, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege azt nem indokolja;*
- b) az Előfizető közvetlen értesítésével, személyesen, postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon;*
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy*
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban és honlappal rendelkező média szerkesztőség, internetes újság vagy hírportál útján legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.*

*Az Eht. 144. § (4) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy*

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette,*
- b) az elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőnek igazolható módon megküldték, vagy*
- c) a postai levélben foglalt vagy saját kézbesítés útján továbbított értesítést az Előfizetőnek igazolható módon megküldték.*

*Az Eht. 144. § (4) bekezdés d) pontjában meghatározott értesítési módot a Szolgáltató kizárólag a 136. § (1) bekezdése szerinti értesítések esetén alkalmazhatja.*

*Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.*

*Az internet-hozzáférési szolgáltatást vagy a nyilvánosan elérhető személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató köteles az ajánlatok átláthatósága, összehasonlíthatósága érdekében az általa nyújtott szolgáltatások jellemzőiről az Elnök által rendeletben meghatározott információkat, az ott meghatározott esetben, meghatározott gyakorisággal frissítve, világos, géppel olvasható, összehasonlításra alkalmas módon közzétenni, a fogyatékossgal élő végfelhasználók számára akadálymentes formátumban is.*

*A végfelhasználó jogosult térítésmentesen hozzáférni legalább egy olyan független összehasonlító eszközhöz, amely segítségével összevetheti és értékelheti az internet-hozzáférési és a nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatásokat, továbbá a számfüggetlen személyközi hírközlési szolgáltatásokat. A Szolgáltatóktól független vállalkozás által működtetett összehasonlító eszközt a Hatóság kérelemre megfelelést igazoló tanúsítvánnyal látja el*

**15.** Az ÁSZF Törzsszöveg 3.2 pont (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(1) A Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó egyes elektronikus hírközlési szolgáltatásokat Magyarországon területén nyújtja. Az egyes elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevehetőségének részletes földrajzi területét az I. számú melléklet tartalmazza.*

*A Szolgáltató szolgáltatási területe Bátonytereny, Békés, Békéscsaba, Dorog, Dunaujváros, Kerepes, Kistarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pásztó, Pécel, Tiszaujváros, Tököl, és Vizslás települések korábbi Invitel hálózata, valamint Szeged azon korábbi Invitel hálózata, amely átfedésben van a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. hálózatával.*

*Az egyes földrajzi számozási területekhez tartozó települések felsorolása a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság honlapján (www.nmhh.hu) „Azonosítógazdálkodás” - „Jogszámban meghatározott kötelezettségek meghatározása” - „Földrajzi számozási területekhez tartozó Települések”/ található.*

**16.** Az ÁSZF Törzsszöveg a következő 3.4 ponttal egészül ki, továbbá ennek értelmében az ÁSZF korábbi 3.4 pontja a továbbiakban 3.5 pontra módosul:

### **3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

*A Szolgáltató nem egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató, így az általa nyújtott szolgáltatások sem egyetemes hírközlési szolgáltatások.*

**17.** Az ÁSZF Törzsszöveg 3.5 pontja az alábbi (5) bekezdéssel egészül ki:

*5) Az Előfizető felel a nem a Szolgáltató tulajdonában álló hálózat és elektronikus hírközlési végberendezés meghibásodásából, a nem szabványos, vagy minősített berendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából, a berendezés hívatóságának akadályozásából eredő, a Szolgáltatónak, vagy harmadik személy(ek)nek okozott teljes kárért. Az Előfizető felelőssége a Szolgáltatói berendezés vagy Előfizetői végberendezés használójának magatartására is kiterjed. Az Előfizető teljeskörű felelősséggel tartozik továbbá minden olyan szolgáltatás használatáért – így különösen, ha az adott szolgáltatás esetében megengedett a Szolgáltatás más személy általi használata, akkor ezen átengedett használatért –, amelynek során a hozzáférés az ingatlanán vagy az általa használt ingatlanon kiépített előfizetői hozzáférési ponton keresztül történik. Amennyiben az Előfizető kiépített előfizetői hozzáférési pont előtt bármilyen beavatkozást végez, azzal az előfizetői szerződését súlyosan megszegi, melynek jogkövetkezménye egyrészt*

*a Szolgáltató azonnali hatályú felmondási joga, másrészt az Előfizető kártérítési kötelezettsége a Szolgáltató hálózatában a Szolgáltatónak és/vagy harmadik személy(ek)nek okozott teljes, azaz a közvetlen és következményi károkért is. A kiépített előfizetői hozzáférési pont előtt végzett bármely beavatkozás a Szolgáltató hálózatának és az azon továbbított szerzői jogvédelem alatt álló művek jogellenes felhasználása is, amelyért az Előfizetőt szintén teljes felelősség terheli.*

**18.** Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.1 pont (8) bekezdése az alábbiakkal egészül ki:

*(8) Az (1) bekezdés c). pontjában meghatározott esetben a szolgáltatás korlátozása annak első 3 hónapjában csak olyan módon alkalmazható, ha az az Előfizetőnek más szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából fennálló előfizetői jogainak gyakorlását – így pl. ADSL alapú Internet előfizetői hozzáférés igénybevételének lehetőségét - indokolatlanul nem akadályozza. A Szolgáltató nem köteles így eljárni abban az esetben, ha az Előfizető magatartása a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségeinek megszegésére irányul.*

*A Szolgáltató köteles felhívni az Előfizető figyelmét arra, hogy a korlátozás az Előfizető által igénybe vett más, az internet-hozzáférési szolgáltatásra épülő elektronikus hírközlési szolgáltatás elérhetőségét és minőségét is érintheti.*

*A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani*

*a) az Előfizető hívhatóságát,*

*b) a segélykérő hívások továbbítását,*

*c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,*

*d) a hibabejelentőjének elérhetőségét,*

*e) olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).*

**19.** Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.2 pont (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(1) A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja:*

*a.) analóg előfizető szolgáltatás esetén az információs programcsomagot,*

*b.) digitális előfizetői szolgáltatás esetén az M1, M2, Duna TV és Duna World műsorának kódolatlan továbbítását.*

**20.** Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.3 pont (4) bekezdése helyébe az alábbi bekezdés lép:

*(4) Az 5.2.1. pont (1) bekezdés d.) pontjában írt esetben történő korlátozás esetén a korlátozás időtartama alatt Szolgáltató nem biztosítja Előfizető számára a Video on Demand (VOD) kiegészítő szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.*

**21.** Az ÁSZF Törzsszöveg 5.6.7 pont (2) bekezdés a) pontja az alábbiak szerint módosul:

*a.) IPTV Video on Demand (VOD) szolgáltatás korlátozásokor:*

*Az 5.2.3. (4) bekezdés alapján a Szolgáltató nem biztosítja a kiegészítő szolgáltatás igénybevételét, de a díjsomag egyéb elemei nem kerülnek korlátozásra. A havidíj 100 %-a fizetendő.*

**22.** Az ÁSZF Törzsszöveg 6.1.1 pont (2) bekezdés b) pontja az alábbiak szerint módosul:

*b.) a Szolgáltató technikai ügyeletén (amely 06 80 101 513 számon, a hét minden napján 24 órában elérhető, vezetékös telefonról és mobil hálózatról díjmentesen hívható),* **23.** Az ÁSZF Törzsszöveg 6.5 pontja az alábbi (1) bekezdéssel egészül ki:

*(1) A tudakozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit az 1. sz. melléklet tartalmazza*

**23.** Az ÁSZF Törzsszöveg (8) pontja törlésre kerül, így a korábbi (9)-(12) pontok a továbbiakban (8)-(11) pontokra módosulnak.

**24.** Az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.9 pont (4) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(4) A Szolgáltató a tárgyhóban (tárgyidőszakban) fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat és szerelési költséget ~~kivételes, szükségszerű esetekben~~ az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.*

**25.** Az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.12 pont (6) bekezdése – elírás miatt hiányzott, helyébe a továbbiakban a korábbi (7) bekezdés kerül, valamint az azt követő bekezdések számozása értelemszerűen változik.

**26.** Az ÁSZF Törzsszöveg 7.1.13 pont (4) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(4) Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a szolgáltató az előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az előfizető - az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül előterjesztett - kérésére elszámol. **Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az előfizetőnek nem jár vissza.***

**27.** Az ÁSZF Törzsszöveg 7.4.6 pont (2) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(2) A kötbér mértéke a vetítési alap*

a.) kétszerese az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben,

b.) négyszerese az (1) bekezdés b.) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni, vagy azon szolgáltatási díjsomagok esetén, amely díjsomagoknál a díjsomag havidiján túl a díjsomagban foglalt szolgáltatások havidija külön nem meghatározott és nem mindegyik szolgáltatást lehetett igénybe venni,

c.) nyolcszorosa a (1) bekezdés b.) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

**28.** Az ÁSZF Törzsszöveg 8.2.1 pont (4) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(4) A szünetmentes szolgáltatóváltás az alábbi előfizetői hozzáférés szolgáltatást biztosító kötelezett Szolgáltatók által ADSL, VDSL vagy FTTH technológiával kiépített szélessávú hozzáférés szolgáltatásaira terjed ki: a.) Magyar Telekom Nyrt.

b.) *UPC Magyarország Kft/Vodafone Magyarország Zrt.*

c.) *Invinetwork Korlátolt Felelősségű Társaság*

**29.** Az ÁSZF Törzsszöveg 10.1.1 pontjában található táblázatban javításra kerültek „Az adatkezelés jogalapja” oszlopban a jogszabályi hivatkozások az alábbiak szerint:

a. több helyen a 2/2015. (III.30.) NMHH elnöki rendelet helyett *22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet*

b. több helyen a Eht. 154. § (1) bekezdés helyett *Eht. 154. § (1)-(2) bekezdés*

c. *Az Előfizető hozzájárulása helyett Eht. 154. § (1)-(2) és Eht. 159/A. §*

d. *23/20122020. (XII. 21.) NMHH rendelet 5-§*

e. a) *Eht. 141. § (1) bekezdés és 2/2015. (III.30.) NMHH elnökirendelet 22. § (7) bekezdés*

b) *22/20152020. (XII.3021.) NMHH elnöki rendelet 25-§(1) bekezdés és 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdés*

**30.** Az ÁSZF Törzsszöveg 10.1.1 pontjában található táblázatban javításra került „Az adatkezelés időtartalma” oszlop 7. sora alábbiak szerint:

*A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig*

**31.** Az ÁSZF Törzsszöveg 10.1.2 pontja helyébe az alábbi pont lép:

#### **10.1.2. A Szolgáltató által kezelt adatok esetleges továbbítása, célja**

(1) *Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői adatokat egymásnak átadhatják az Eht. 150. § alapján a számhordozhatóság biztosítása céljából.*

(2) *Az Eht. 158.§ (1) bekezdése alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, valamint a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Elnök rendeletében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht.*

*154.§ (2) bekezdése és az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok körében az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadásnak az Eht. 158.§ (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt hoznak létre és működtetnek.*

*A szolgáltató az Eht. 158. § (1) bekezdésben meghatározott célból csak az Eht. 154. § (2) bekezdésében foglalt előfizetői adatokat, valamint a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás megjelölését és az előfizető egyéni előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatának tartalmát továbbíthatja a közös adatállományba.*

*Az előfizető Eht. 158. § (2) bekezdés szerinti adatait az Elnök rendelete szerinti feltételek fennállása esetén, illetve abban az esetben kell a közös adatállományba továbbítani, ha*

a) *számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta,*

b) *számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy*

c) *az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).*

*A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.*

*A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az Eht. 157.§ (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az Eht. 158.§ (1) bekezdése szerinti célra használható fel.*

*Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.*



Az adatállományból adatot igényelhet

- a.) az elektronikus hírközlés szolgáltató kizárólag az **Eht. 158.§ (1)** bekezdés szerinti célra,
  - b.) az Eht. 157. § (8) – (10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
  - c.) bármely **előfizető** annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.
- (3) **Az Eht. 162. § (4) bekezdése alapján a beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyetemes szolgáltatóknak átadni - az előfizető hozzájárulásától függően - az Elnök rendeletében meghatározott, az előfizetőkre vonatkozó, a beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók által e törvény alapján kezelt adatokat. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel.**
- (4) **Az Előfizető előzetes és kifejezetten hozzájárulásával a Szolgáltató által megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései alapján az Előfizető megadott elérhetőségeire továbbíthatja a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló küldeményét. Ebben az esetben a harmadik személy adatfeldolgozónak minősül.**
- (5) **Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az előfizető vagy a felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolító személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.**
- (6) **Szolgáltató adatszolgáltatásra köteles az Eht. 157. § és 159/A. §-ában meghatározott hatóságok felé.**
- (7) **A Szolgáltató által kezelt adatok az Előfizető hozzájárulása nélkül átadhatók:**
- a.) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
  - b.) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
  - c.) bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.
- (8) **A Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Szolgáltató által kezelt adatokat. Az adatszolgáltatások teljesítésekor az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős. A Szolgáltató az adatszolgáltatás teljességéért, minőségéért és időszerűségéért felelős.**
- (9) **Az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak.**
- (10) **A szerződés megkötésekor az előfizető hozzájárulhat ahhoz, hogy adatait a szolgáltató továbbíthassa tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából, vagy ezt a hozzájárulást megtagadja.**
- (11) **Az Előfizető nyilatkozatának megfelelően személyes adatai átadhatóak a tudakozószolgáltatást végző szolgáltatók részére tudakozószolgáltatás ellátásának céljára, illetve egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatók részére telefonkönyvkiadás céljára.**

**32.** Az ÁSZF Törzsszöveg 10.2.1 pontja kiegészül az alábbi (8) bekezdéssel:

**(8) Az Előfizető a panaszával az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére benyújtott bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.**

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Cím: 1055 Budapest,

Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Tel: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Abban az esetben, amennyiben az Előfizető megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre irányadó jogi szabályozást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz is fordulhat**

**33.** Az ÁSZF Törzsszöveg 11.3 pont (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

**(1) A Szolgáltató ~~egyetemes szolgáltatási területén~~ valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni, valamint elektronikusan – legalább interneten keresztül – hozzáférhetővé tenni. A nyomtatott névjegyzéket általa meghatározott területi bontásban jogosult kiadni úgy, hogy egy kötetnek legalább egy földrajzi számozási terület előfizetőinek adatait kell tartalmaznia. Az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy más információs szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.**

34. Az ÁSZF Törzsszöveg 11.3 pont (13) bekezdése törlésre kerül, az utána következő bekezdések számozása értelem szerűen változik.

35. Az ÁSZF Törzsszöveg 11.6. pontja új első bekezdéssel egészül ki:

*(1) A Rendelet 4. § (1) bekezdése értelmében azon üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, a Szolgáltató eltérhet az Eht. 127. § (1a), (4b), (4c) és (4g) bekezdésének, 128. § (5) bekezdésének, 129. § (1a)-(1c) bekezdésének, 134. § (14b) bekezdésének, valamint az Rendelet 5. § (1)-(7) bekezdésének, 12. §-ának, 26. § (11) bekezdésének rendelkezéseitől, ha azon üzleti előfizető, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató e rendelkezésektől részben vagy egészben eltérjen. Ha az előbbi rendelkezésektől a Szolgáltató el kíván térni azon üzleti előfizető esetében, amely végfelhasználónak minősülő mikrovállalkozás vagy kisvállalkozás vagy közhasznú szervezet, az előfizetői szerződés megkötését megelőzően részletesen tájékoztatja az előfizetőt arról, hogy mely rendelkezésektől történő eltéréshez kéri az előfizető hozzájárulását, megjelölve az eltérés tartalmát is. E rendelkezések egy részétől való eltéréshez adott előfizetői hozzájárulás esetén az előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a szolgáltató mely rendelkezésektől tér el.*

37. Az ÁSZF Törzsszöveg 12.1.1 pont (1)-(8) bekezdései helyébe az alábbi bekezdések lépnek:

(1) *Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.*

(2) *A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződésnek az egyedi előfizetői szerződésre kiterjedő egyoldalú módosítására*

(3) *A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az adott módosítással érintett előfizetőket tartós adathordozón, az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal értesíti, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt*

(4) *A Szolgáltató nem köteles az előző bekezdésben foglalt értesítési határidőt az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti.*

(5) *A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.*

(6) *Nem jogosult az Előfizető az előző bekezdés szerint felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás*

*a) következtében az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,*

*b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy*

*c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.*

(7) *Nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.*

(8) *Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.*

38. Az ÁSZF Törzsszöveg 12.2.1 pont (2) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(2) Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az Előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a Szolgáltató az áthelyezési igényt ~~műszaki lehetőség hiányában rajta kívül álló okból~~ teljesíteni nem tudja, az Előfizető a Szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A Szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az Előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.*

39. Az ÁSZF Törzsszöveg 12.3.1 pont (2) és (4) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(2) A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását ~~írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető ilyen módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról egyéb, az Eht. által megengedett bármely módon is értesítheti.~~ az Előfizetővel tartós adathordozó útján köteles közölni azzal, hogy a tartós adathordozó elérhetővé tételéről az Előfizetőt igazolható módon külön értesíti, kivéve, ha az alkalmazott tartós adathordozó jellege ezt nem indokolja. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött felmondást, ha az a kézbesítés egymás utáni két megkísérlését követően „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jellel érkezik vissza.*

*(4) A felmondásnak tartalmaznia kell*

*a.) a felmondás indokát,*

*b.) a felmondási időt, a felmondási idő ~~lejártának napját~~kiszámítási módját, valamint*

*c.) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben a ~~felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, a szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.~~, és*

*az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti és a Szolgáltató erről tudomást szerez, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.*

**40.** Az ÁSZF Törzsszöveg 12.3.2 pont (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(1) A Szolgáltató az előfizetői szerződést ~~30~~ 15 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat ~~fizetési határidő elmulasztását követően elküldött~~, a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szolgáltató nem mondja fel az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi. A felmondás tartalmára a rendes felmondásnál írtak irányadók.*

*Nem jogosult a szolgáltató felmondani az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha: az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.*

*a) ~~10.000, Ft nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,~~*

*b) ~~havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000, Ft nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10.000, Ft-ot, vagy~~*

*c) ~~ha az Előfizető a díjtartozás összezszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a Szolgáltatót, feltéve, hogy az Előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.~~*

**41.** Az ÁSZF Törzsszöveg 12.5.2. pontja helyébe az alábbi pont lép:

#### **12.5.2. A határozott idejű előfizetői szerződések megszüntetésének általános szabályai**

*(1) A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal az Elnök rendeletében meghatározott tartalommal köteles az Előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a Szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjzabásra.*

*(2) Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe:*

*a) ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával - a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,*

*b) az Eht. 127. § (4f) bekezdése szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén, vagy*

*c) ha a felek közös akaratával kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lépjen. vagy*

*d) az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés (Digitális Jólét Alapcsomag) esetén.*

*(3) A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű Előfizetői Szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az abból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az Előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.*

*(4) Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt - az Eht 134. § (15) bekezdésben foglalt eset kivételével - felmondja, vagy a Szolgáltató az Eht 134. § (6), (7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet. A jogkövetkezmény alkalmazására vonatkozó további feltételeket az Elnök rendeletben állapítja meg.*

*Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői Szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az Előfizetői Szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására. Az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatások esetében az Eht 134. § (14), (14a) és (15) bekezdés nem alkalmazható. E szolgáltatások esetében az Előfizető általi egyenlegfeltöltés új határozott idejű*

*szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül. Az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel az előző határozott idejű szerződés megszűnik azzal, hogy az előfizető hívószáma változatlan marad.*

*Internet-hozzáférési Szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.*

- (5) *Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejártá előtt felmondani, a Szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követeli, ha az Előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.*

**42.** Az ÁSZF Törzsszöveg 12.5.3 pont (7) bekezdése az alábbiak szerint egészül ki:

*(7) Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondását a szolgáltató köteles minden olyan formában lehetővé tenni, amelyet a szerződés megkötésére is alkalmaz.*

*Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt – az Eht. 134. § (15) bekezdésben foglalt eset kivételével - felmondja, vagy a Szolgáltató Eht. 134. § (6), (7), illetve (13) bekezdés szerinti felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje 8 nap.*

*Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői Szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a Szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejártá előtt jogosulttá válik az Előfizetői Szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén - az Előfizető kérésére – a Szolgáltató díjmentesen lehetővé teszi a Szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail- címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.*

**43.** Az ÁSZF 1. sz. Melléklet A. 4. pontja (Lekérhető médiaszolgáltatások) törlésre kerül.

**44.** Az ÁSZF 1. sz. Melléklet B. 1. pontjának (7), (9), (10) és (16) bekezdése az alábbiak szerint módosul, a korábbi (15) bekezdés törlésre kerül:

*(7) Az IPTV vevőegységen keresztül határozza meg (azaz engedélyezi, vagy tiltja le) a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vehető szolgáltatások körét. Az Előfizető, amennyiben több televízió készüléken kívánja igénybe venni az IPTV szolgáltatást és a technikai feltételek adottak, úgy ahhoz további IPTV vevőegységeket igényelhet.*

*Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok (különálló IP adatfolyamok) maximális számát az Előfizetőnél az IPTV szolgáltatás rendelkezésére álló adatátviteli sebesség, ill. az Előfizetői Szerződésben rögzített szolgáltatás jellemzők határozzák meg.*

*Az önálló IPTV szolgáltatás 1 db IPTV vevőegységet tartalmaz, amelyen egyidejűleg egy műsorfolyam nézhető.*

*Az egy időben nézhető TV műsorfolyamok száma önálló IPTV szolgáltatás esetén maximum 4 db. Internet szolgáltatással együtt igénybe vett IPTV szolgáltatás esetén maximum 3 db, de 15 Mbit/s névleges sebességű Internet szolgáltatással együtt maximum 1 db.*

~~*A korlátozott IPTV vevőegység lehetővé teszi, hogy az IPTV vevőegység áthelyezése nélkül egy másik televízió készüléken is igénybe lehessen venni az IPTV szolgáltatást, de az egyidejűleg nézhető műsorfolyamok számát nem növeli.*~~

*(9) Amennyiben az Átviteli Rendszer xDSL technológián alapul, az Előfizetőnél elhelyezésre kerül egy home media gateway eszköz (továbbiakban digitális elosztó), amely tartalmazza az ADSL technológiájú hozzáférés létesítéséhez szükséges modemet, valamint rendelkezik router funkcióval is. A digitális elosztó beállítását a Szolgáltató végzi el, az Előfizető azt nem jogosult megváltoztatni. Az IPTV vevőegységek a digitális elosztóhoz csatlakoznak belső kábelezés (UTP) ~~vagy kábelezést helyettesítő eszközök~~ segítségével.*

*(10) Amennyiben az Átviteli Rendszer FTTH technológián alapul, és az optikai elérés az Előfizető lakásáig kerül kiépítésre (FTTH), az Előfizetőnél elhelyezett optikai végberendezés (ONT) valószínűleg megváltoztatja a digitális elosztó szerepét is. Az IPTV vevőegységek az ONT-hez csatlakoznak belső kábelezés (UTP) ~~vagy kábelezést helyettesítő eszközök~~ segítségével.*

*(15) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az IPTV szolgáltatását más elektronikus hírközlési szolgáltatásaival együtt kedvezményes csomagban értékesítse. Az ilyen aktuálisan elérhető kedvezményes szolgáltatáscsomagok részletes leírását, tartalmát, valamint azok előfizetési díjait ~~a 2. sz. melléklet (Díjszabás) E. pontja tartalmazza, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetőleg honlapján folyamatosan közlésezi.~~*

**45.** Az ÁSZF 1. sz. Melléklet B. 2. pontjának (1) és (4) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

*(1) Az IPTV szolgáltatás esetében alkalmazott Átviteli rendszer a Szolgáltató által biztosított IP alapú csomagkapcsolt technológián alapuló hozzáférés (amely nem azonos például az ADSL internet szolgáltatással). Az IPTV szolgáltatás jelen ÁSZF-ben vállalt minőségi célértékek melletti igénybevételének ezért technikai feltétele, hogy az Előfizetőnél a Szolgáltató által biztosított hálózat (ide értve a vonal-üzembentartási szolgáltatást is) és azon IP alapú csomagkapcsolt technológiájú hozzáférés - amely Átviteli rendszerként a műsorszolgáltatási jeleket továbbítja - műszakilag telepíthető legyen.*

~~Az IPTV szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telefonvonal egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélkül, a Szolgáltató ÁSZF-jének 1. számú Mellékletének C.2.4. pontjában meghatározott Vonal üzemeltetési szolgáltatás igénybevétele útján is igényelhető. A Vonal üzemeltetési szolgáltatás díjait amelyet az IPTV Szolgáltatás díjain felül kell az Előfizetőnek megfizetnie a Szolgáltató internet, adathálózati és bérelt vonali szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-jének 2. számú Mellékletének C.6. pontja tartalmazza.~~

(4) Arról, hogy az Igénylő által megjelölt helyen lehetőség van-e az IPTV szolgáltatás igénybevételére, arról a Szolgáltató ügyfélszolgálati, ~~illetőleg a www.invinetwork.hu internet oldalon elhelyezett tájékoztató~~ szolgálnak részletes felvilágosítással.

46. Az ÁSZF 1. sz Melléklet C. 2.1.1. pontjának (1), (2) és (11) bekezdése az alábbiak szerint módosul, a (6) bekezdése törlésre kerül és az utána következő bekezdések számozása értelemszerűen változik.

(1) A Szolgáltatás keretén belül az Előfizetők az előfizetői hozzáférési pontról bérelt vonal, ADSL (aszimmetrikus digitális előfizetői vonal), FTTH optikai, illetve kábeltelevíziós hálózati technológia igénybevételével, érhetik el a Szolgáltató hálózatának ~~adat~~központját, azon keresztül a hazai és nemzetközi Internetet.

(2) A Szolgáltató által nyújtott internet szolgáltatás un. "best effort" jellegű, az internet kapcsolaton keresztülhaladó adatok ~~menedzselés~~ módosítás nélkül, az internet hálózat elemei által meghatározott útvonalon és sebességgel érik el a célállomást. A Szolgáltató minőségi osztályok (QoS) vagy adattípusok (VoIP, HTTP, FTP, P2P stb.) szerinti megkülönböztetést nem alkalmaz.

(10) Garantált sebesség:

13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2§ (1) 6. pontja szerint, az előfizető által választott díjcsomagnak megfelelő, az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség [Mbit/s]. Amennyiben az Előfizető esetében a Szolgáltató hálózatán fennálló ok miatt a Garantált sebesség igazolhatóan nem teljesül, a szolgáltatás alulteljesítettnek tekinthető a nem teljesítés igazolt időtartamára. Az igazolható mérési eljárás leírása jelen melléklet C.3.1.1. pontjában található.

~~A Magyar Telekom Nyrt mint társszolgáltató hálózatában létesített ADSL/VDSL szolgáltatások esetében az Előfizetői szolgáltatás hozzáférési pont tényleges sebessége tesztszerveren ellenőrizhető. A mérés leírása a C.2.1.3.3 pontban található.~~

47. Az ÁSZF 1. sz Melléklet C. 2.1.2.1. pontjának (6) és (8) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(6) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Az ADSL alapú Internet hozzáférése történő bejelentkezéshez (PPPoE) ~~az Előfizetői szerződésben a létesítéskor munkalapon rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni, legfeljebb egy aktív bejelentkezés lehetséges. Az internet elérés háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztáshoz olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internet forgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.~~

(8) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató ~~publikus, vagy~~ CGN IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. (CGN: szolgáltató-szintű hálózati címfordítás (Carrier Grade NAT). CGN alkalmazása esetén a Szolgáltató előfizetői egyetlen publikus IP-címen látszódnak, nem teszi lehetővé az előfizetői eszközök portjaihoz való külső hozzáférést.)

48. Az ÁSZF 1. sz Melléklet C. 2.1.2.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

#### 2.1.2.2. Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társszolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
<del>USB 1.1, USB 2.0</del>
RJ-11 (leválasztó szűrő)

~~A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania.~~

~~A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés(eket) -ADSL modem, leválasztó szűrő- a Szolgáltató saját hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.~~

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

*Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezésre az ÁSZF 12.2.1. pontjának rendelkezései irányadók.*

49. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet C. 2.1.3.1. pontjának (3) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(3) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató ~~publikus, vagy~~ CGN IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. (CGN: szolgáltató-szintű hálózati címfordítás (Carrier Grade NAT). CGN alkalmazása esetén a Szolgáltató előfizetői egyetlen publikus IP-címen látszódnak, nem teszi lehetővé az előfizetői eszközök portjaihoz való külső hozzáférést.)

50. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet C. 2.1.3.2. pontjának (5) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(5) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezésre az ÁSZF 2.1.1. pontjának rendelkezései irányadók.

51. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet C. 2.1.3.3. pontja \* bekezdésének első mondata az alábbiak szerint módosul:

\* A Max csomag esetében az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy ~~internet böngésző futtatására alkalmas,~~ PPPoE kompatibilis eszközzel, amely rendelkezik szabad és működő 10/100/1000Base-T(x) (UTP Ethernet, RJ45) csatlakozóval vagy WIFI képes végberendezés (pl. router) esetén opcionálisan IEEE 802.11 b/g/n szabványú vezeték nélküli csatlakozóval.

52. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet C. 2.1.4.1. pontjának (2) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(2) Az Előfizető (felhasználó) DHCP és TCP/IP protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató ~~publikus, vagy~~ CGN IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet. (CGN: szolgáltató-szintű hálózati címfordítás (Carrier Grade NAT). CGN alkalmazása esetén a Szolgáltató előfizetői egyetlen publikus IP-címen látszódnak, nem teszi lehetővé az előfizetői eszközök portjaihoz való külső hozzáférést.)

53. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet C. 2.2.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

**2.2.2 Fix IP cím szolgáltatás:** A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

54. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet C. 2.2.3. pontjának (1) bekezdése az alábbiak szerint módosul:

(1) Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található ~~Webmail elérésén keresztül is elérhetőek.~~

55. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet C. 2.2.4., 2.2.5. és 2.2.6. pontjai törlésre kerülnek.

56. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet az alábbi C. 2.3. ponttal egészül ki:

### **2.3. Vonal-üzembentartási szolgáltatás**

(1) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzemben tartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontig. A Szolgáltató üzemben tartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzemképességének fenntartását.

(2) A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(3) A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag szolgáltatási területén belül létesíthető Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló, a Szolgáltató Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF-jében meghatározott telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

57. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet az alábbi C. 4. pont (1) bekezdésének c.) alpontja törlésre kerül

58. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet D. 2.1.1.6. pontjának első bekezdése az alábbiak szerint módosul:

Belföldi hívás: Belföldi hívásnak minősül minden olyan hívás, amelyet belföldön kezdeményeznek és belföldön végződik. Helyi hívás: Helyi az egy adott település közigazgatási határian belüli előfizetői hozzáférési pontok között létrejött forgalom. Szolgáltató hálózatán belüli helyi hívás: A Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához tartozó két azonos földrajzi számozási körzetben bekapcsolt helyhez kötött telefon előfizetői hozzáférési pont közötti beszéd ~~vagy fax forgalom~~.

59. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet D. 2.1.1.9. pontjának (5) bekezdése az alábbiak szerint módosul, a (6) és (7) pont törlésre kerül, az utána lévő bekezdések száma értelemszerűen változik:

(5) A Szolgáltató köteles az Előfizetőt ~~az (5) és (6) bekezdésekben foglaltakról tájékoztatni és a (2) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott esetekben az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.~~

60. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet D. 2.1.2. pontjában az AXE és EWSD digitális központra történő utalás, valamint a Híváskorlátozásra vonatkozó teljes rész törlésre kerül.

61. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet D. 2.2.3. pontjának (5) bekezdése törlésre kerül.

62. Az ÁSZF 1. sz. Melléklet Függelékében lévő csatornakiosztás frissítésre került: az RTL Spike megszűnt helyette Teen Nick csatorna szerepel; a Pesti TV kikerült; az Arena4 kikerült; a hatoscsatorna kikerült; a Sony movie channel VIASAT FILM-re változott; a Sony max VIASAT 2-re változott; az MTV HUNGARY MTV EUROPEAN-re változott; a, valamint a DIGI Sport 1 HD; a DIGI Sport 2 HD és a DIGI Sport 3 HD megszűnt; a Match4 és a Match4 HD; az ARENA 4 és az ARENA 4 HD bekerült; a Film Now, a DIGI World és DIGI World HD, a DIGI Life és DIGI Life HD, a DIGI Animal World és DIGI Animal World HD, a H!t Music Channel és a Music Channel megszűntek.

63. Az ÁSZF 2. sz. Melléklet C. 2.2. pontjában található táblázat az alábbiak szerint módosul:

	Nettó Ft	Bruttó Ft
<del>Mail-relay, csoportos e-mail A szüneteltetési újraindítás díjmentes</del>	<del>havidíj kétszerese. A szolgáltatás felfüggesztésekor fizetendő, az szolgáltatás díja</del>	
Óradíj (megkezdett óránként)	5 000,00	6 350,00
<del>FIX IP cím díja</del>	<del>3 937,00</del>	<del>5 000,00</del>
xDSL modem díja (Társszolgáltató területén)	4 916,67	6 244,17
ADSL modem pótlás (kártérítés) díja (Szolgáltató területén)	6 244,17	
	Nettó Ft	Bruttó Ft
FTTH végberendezés (ONT, IAD) kártérítés díja	40 000,00	
Kábelmodem pótlás (kártérítés) díja	10 204,45	
Kábelmodem (Voip) pótlás (kártérítés) díja	17 360,90	
Kábelmodem (Docsis 3.0) pótlás (kártérítés) díja	37 967,70	
<del>Wifis kábelmodem (Docsis 3.0) egyszeri díja</del>	<del>4 724,00</del>	<del>6 000,00</del>
Helyhez kötött internetszolgáltatás (ADSL, FTTH, VDSL) és <del>mikrohullámú</del> hozzáférés újralétesítési díja	16 000,00	20 320,00
Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás áthelyezési díja	50 000,00	63 500,00

Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás csomagváltási díja	30 000,00	38 100,00
Helyi hurok átengedéssel létesített ADSL szolgáltatás konfiguráció váltás díja	30 000,00	38 100,00
Helyhez kötött internetszolgáltatás (ADSL, FTTH, VDSL) előfizetői hozzáférési pont áthelyezése	7 874,02	10 000,00
Kábeltelevízió hálózati szolgáltatás áthelyezése	7 874,02	10 000,00
<del>Kábeltelevízió hálózati szolgáltatás áthelyezése kiépített végpontra</del>	-	-
Vonal-üzembentartási szolgáltatás áthelyezés díja	1 250,00	1 587,50
ADSL modem kiszállítási díja (Társszolgáltató területén)	1 041,67	1 322,92
ADSL telepítés díja (Társszolgáltató területén)	7 874,02	10 000,00
ADSL modem, mobil eszköz kiszállítási díja	1 230,00	1 562,50
VDSL modem kártérítési díja	18 000,00	
Wifi router kártérítési díja	9 990,00	
Vírusvédelmi szolgáltatás korlátozásból való visszakapcsolás díja	472,44	600,00

64. Az Az ÁSZF 2. sz. Melléklet 1.1.2. és 1.1.4 pontjának első bekezdései az alábbiak szerint módosulnak:

A Szolgáltatás ~~kizárólag lakossági előfizetők részére érhető el valamennyi előfizető részére elérhető~~ a Szolgáltató által FTTH hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

65. ÁSZF 2. sz. Melléklet F. 3. pontjában található táblázatban a tértivevényes levelek postaköltsége a korábbi nettó 595,00/bruttó 755,65 Ft-ról nettó 748,00/bruttó 950,00 Ft-ra emelkedik.

66. Az ÁSZF 2. sz. Melléklet Függelékében a díjszabások az alábbiak szerint változnak:

Díjcsomagok 2022. november 1.

csomagok	Teljesár	IPTV	CATV	NET	TEL	Hűségidő	Technológia	Típuszám	Kategória	Megjegyzés	
<b>KÁBEL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐVEL</b>											
NET 100 Max	4 500	-	-	4 500	-	1 év	Kábel	1	net	csak Tiszaújváros	
NET 100 Max + TEL Ideál	5 500	-	-	4 500	1 000	1 év	Kábel	2	net + tel	csak Tiszaújváros	
CATV EXTRA HD	5 800	-	5 800	-	-	1 év	Kábel	4	tvx	csak Tiszaújváros	
CATV EXTRA HD + TEL Ideál	6 500	-	5 000	-	1 500	1 év	Kábel	5	tvx + tel	csak Tiszaújváros	
CATV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	8 000	-	4 500	3 000	500	1 év	Kábel	6	tvx + net + tel	csak Tiszaújváros	
<b>KÁBEL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL</b>											
NET Max (100)	5 500	-	-	5 500	-	nincs	Kábel	1	net	csak Tiszaújváros	
TEL Ideál	4 200	-	-	-	200	4	nincs	Kábel	2	tel	csak Tiszaújváros
CATV EXTRA HD	6 000	-	6 000	-	-	nincs	Kábel	4	tvx	csak Tiszaújváros	



CATV EXTRA HD + TEL Ideál	8 000		6 000	-	2 000	nincs	Kábel	5	tvx + tel	csak Tiszaújváros
NET Max (100) + TEL Ideál	7 000	-	-	5 500	1 500	nincs	Kábel	5	tvx + tel	csak Tiszaújváros
CATV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	13 000	-	6 000	5 500	1 500	nincs	Kábel	6	tvx + net + tel	csak Tiszaújváros
<b>ADSL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐVEL (nincs HD)</b>										
NET Max (15)	4 500	-	-	4 500	-	1 év	ADSL	1	net	
TEL Ideál	3 400	-	-	-	3 400	1 év	ADSL	2	tel	
NET Max (15) + TEL Ideál	5 500	-	-	4 500	1 000	1 év	ADSL	3	net + tel	
IPTV EXTRA + TEL Ideál	6 500	5 000	-	-	1 500	1 év	ADSL	4	tvx + tel	nincs HD
IPTV EXTRA + NET Max (15) + TEL Ideál	7 500	4 300	-	2 700	500	1 év	ADSL	6	tvx + net + tel	nincs HD
NET 2M	2 800	-	-	2 800	-	1 év	ADSL	7	net 2	
NET 2M + TEL Ideál	3 800	-	-	2 800	1 000	1 év	ADSL	8	net 2 + tel	
<b>ADSL CSOMAGOK - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL (nincs HD)</b>										
ADSL KOMFORT	990					nincs	ADSL	0	komfort	nincs HD
NET Max (15)	5 500	-	-	5 500	-	nincs	ADSL	1	net	
TEL Ideál	4 200	-	-	-	4 200	nincs	ADSL	2	tel	
NET Max + TEL Ideál	7 000	-	-	5 500	1 500	nincs	ADSL	3	net + tel	
IPTV EXTRA	6 800	6 800	-	-	-	nincs	ADSL	4	tvx	nincs HD
IPTV EXTRA + TEL Ideál	8 000	6 000	-	-	2 000	nincs	ADSL	5	tvx + tel	nincs HD
IPTV EXTRA + NET Max + TEL Ideál	13 000	6 000	-	5 500	1 500	nincs	ADSL	6	tvx + net + tel	nincs HD
NET 2M	3 800	-	-	3 800	-	nincs	ADSL	7	net 2	
NET 2M + TEL Ideál	5 300	-	-	3 800	1 500	nincs	ADSL	8	net 2 + tel	
<b>FTTH - HŰSÉGIDŐVEL</b>										
Net Max 500	4 500	-	-	4 500	-	1 év	FTTH	1	net	
NET Max 500 + TEL Ideál	5 500	-	-	4 500	1 000	1 év	FTTH	3	net + tel	
IPTV EXTRA HD + TEL Ideál	6 500	5 000	-	-	1 500	1 év	FTTH	5	tvx + tel	
IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál	8 000	4 500	-	3 000	500	1 év	FTTH	6	tvx + net + tel	új előfizetőnek 500as net helyett ha triple playt vesz akkor 1000es kap
NET 1000	5 900				5 900	1 év	FTTH	9	net 1000	új csomag
<b>FTTH - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL</b>										

<i>FTTH KOMFORT</i>	990					nincs	FTTH	0	komfort	
<i>NET Max</i>	5 500	-	-	5 500	-	nincs	FTTH	1	net	
<i>TEL Ideál</i>	4 200	-	-	-	4 200	nincs	FTTH	2	tel	
<i>NET Max + TEL Ideál</i>	7 000	-	-	5 500	1 500	nincs	FTTH	3	net + tel	
<i>IPTV EXTRA HD</i>	6 800	6 800	-	-	-	nincs	FTTH	4	tvx	
<i>IPTV EXTRA HD + TEL Ideál</i>	8 000	6 000	-	-	2 000	nincs	FTTH	5	tvx + tel	
<i>csomagok</i>	<i>Teljesár</i>	<i>IPTV</i>	<i>CATV</i>	<i>NET</i>	<i>TEL</i>	<i>Hűségidő</i>	<i>Technológia</i>	<i>Típuszám</i>	<i>Kategória</i>	<i>Megjegyzés</i>
<i>IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál</i>	13 000	6 000	-	5 500	1 500	nincs	FTTH	6	tvx + net + tel	
<b>VDSL - HŰSÉGIDŐVEL</b>										
<i>NET Max</i>	4 500	-	-	4 500	-	1 év	VDSL	1	net	
<i>NET Max + TEL Ideál</i>	5 500	-	-	4 500	1 000	1 év	VDSL	3	net + tel	
<i>IPTV EXTRA HD + TEL Ideál</i>	6 500	5 000	-	-	1 500	1 év	VDSL	5	tvx + tel	
<i>IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál</i>	7 500	4 300	-	2 700	500	1 év	VDSL	6	tvx + net + tel	
<b>VDSL - HŰSÉGIDŐ NÉLKÜL</b>										
<i>VDSL KOMFORT</i>	990					nincs	VDSL	0	komfort	
<i>NET Max</i>	5 500	-	-	5 500	-	nincs	VDSL	1	net	
<i>TEL Ideál</i>	4 200	-	-	-	4 200	nincs	VDSL	2	tel	
<i>NET Max + TEL Ideál</i>	7 000	-	-	5 500	1 500	nincs	VDSL	3	net + tel	
<i>IPTV EXTRA HD</i>	6 800	6 800	-	-	-	nincs	VDSL	4	tvx	
<i>IPTV EXTRA HD + TEL Ideál</i>	8 000	6 000	-	-	2 000	nincs	VDSL	5	tvx + tel	
<i>IPTV EXTRA HD + NET Max + TEL Ideál</i>	13 000	6 000	-	5 500	1 500	nincs	VDSL	6	tvx + net + tel	
<b>KÜLÖN CSOMAGOK</b>										
<i>SZUPER EXTRA</i>	1 990									
<i>Felnőtt csomag (Hustler, Private, Superone, Superone Hard, eroxx)</i>	150									
<i>Tiszújvárosban nincs komfort csomag</i>										
<i>komfort csomag csak hűségidő nélkül</i>										
<i>telefon és net csak az EXTRA csomaghoz vásárolható</i>										

*Eszközök és kiegészítők díjai:*

<i>Típus</i>	<i>Megnevezés</i>	<i>Technológia</i>	<i>Önálló hűségidővel</i>	<i>Hűségidő nélkül</i>	<i>1 éves hűségidővel</i>	<i>Megjegyzés</i>
<i>eszköz</i>	<i>1. STB DTV</i>	<i>DTV</i>	<i>Nem</i>	<i>990</i>	<i>590</i>	
<i>eszköz</i>	<i>További STB DTV</i>	<i>DTV</i>	<i>Nem</i>	<i>1 290</i>	<i>990</i>	
<i>eszköz</i>	<i>1. CA modul DTV</i>	<i>DTV</i>	<i>Nem</i>	<i>990</i>	<i>-</i>	
<i>eszköz</i>	<i>További CA modul DTV</i>	<i>DTV</i>	<i>Nem</i>	<i>1 290</i>	<i>690</i>	
<i>eszköz</i>	<i>1. STB IPTV</i>	<i>IPTV</i>	<i>Nem</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>Set top bokszt</i>
<i>eszköz</i>	<i>2. STB IPTV</i>	<i>IPTV</i>	<i>Nem</i>	<i>990</i>	<i>690</i>	
<i>eszköz</i>	<i>3. STB IPTV</i>	<i>IPTV</i>	<i>Nem</i>	<i>990</i>	<i>690</i>	
<i>tárhely</i>	<i>IPTV tárhely 5 órás</i>	<i>IPTV</i>	<i>Nem</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>ingyen jár az ADSL, VDSL, FTTH TV-t tartalmazó csomagokhoz</i>
<i>tárhely</i>	<i>IPTV tárhely 10 órás</i>	<i>IPTV</i>	<i>Nem</i>	<i>890</i>	<i>490</i>	
<i>tárhely</i>	<i>IPTV tárhely 20 órás</i>	<i>IPTV</i>	<i>Nem</i>	<i>1 190</i>	<i>790</i>	
<i>TV csomag</i>	<i>SZUPER EXTRA TV csomag</i>	<i>IPTV</i>	<i>Nem</i>	<i>1 990</i>	<i>-</i>	
<i>TV csomag</i>	<i>SZUPER EXTRA TV csomag</i>	<i>DTV</i>	<i>Nem</i>	<i>1 990</i>	<i>-</i>	
<i>TV csomag</i>	<i>Filmbox</i>	<i>IPTV/DTV</i>	<i>Nem</i>	<i>1 390</i>	<i>890</i>	
<i>TV csomag</i>	<i>Filmbox LIVE</i>	<i>IPTV/DTV/Net</i>	<i>Nem</i>	<i>1 290</i>	<i>690</i>	
<i>TV csomag</i>	<i>HBO Pak</i>	<i>IPTV/DTV</i>	<i>Igen</i>	<i>3 490</i>	<i>2 990</i>	
<i>TV csomag</i>	<i>HBO MaxPak</i>	<i>IPTV/DTV</i>	<i>Igen</i>	<i>4 490</i>	<i>2 990</i>	
<i>TV csomag</i>	<i>HBO MaxPak HD</i>	<i>IPTV/DTV</i>	<i>Igen</i>	<i>4 490</i>	<i>2 990</i>	<i>ADSL HD nincs CSAK A SZUPER</i>
<i>TV csomag</i>	<i>Felnőtt csomag</i>	<i>IPTV/DTV</i>	<i>Nem</i>	<i>150</i>	<i>150</i>	<i>EXTRA csomaghoz jár, automatikusan, 100%</i>
<i>vírusvédelem</i>	<i>Vírusvédelem</i>	<i>Net</i>	<i>Nem</i>	<i>990</i>	<i>590</i>	<i>lesz</i>
<i>vírusvédelem</i>	<i>Vírusvédelem 3P</i>	<i>Net</i>	<i>Nem</i>	<i>1 390</i>	<i>990</i>	
<i>vírusvédelem</i>	<i>Vírusvédelem 5P</i>	<i>Net</i>	<i>Nem</i>	<i>1 990</i>	<i>1 590</i>	
<i>TV csomag</i>	<i>Film Now</i>	<i>IPTV/DTV</i>	<i>Nem</i>	<i>500</i>	<i>300</i>	

**Kisvállalati előfizetők számára nyújtott szolgáltatások****Választható telefon díjsomagok**

A Szolgáltató szolgáltatási területén belül igényelhető díjsomagok

<b>Profi Alap díjsomag</b>			
Bevezetés dátuma	2022. november 1.		
Érkezés lezárásának dátuma	-		
		<i>Nettó</i>	<i>Bruttó</i>
Analóg havidíj	Analóg fővonal	3 800	4 826
Számlázás módja	Megkezdett perc alapon		
Hívásfelépítési díj [Ft/db]	Nappali	0,00	0,00
	Kedvezményes	0,00	0,00
<b>HÍVÁSIRÁNY</b>	<b>HÍVÁSIDŐSZAK</b>	<i>Nettó</i>	<i>Bruttó</i>
Helyi hívás	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
I. díjzóna	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
II. díjzóna	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
III. díjzóna	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
Nemzetközi hívások	1. zóna	40,00	50,80
	2. zóna	50,00	63,50
	3. zóna	60,00	76,20
	4. zóna	70,00	88,90
	5. zóna	80,00	101,60
	6. zóna	110,00	139,70
	7. zóna	185,00	234,95
	8. zóna	225,00	285,75
	9. zóna	265,00	336,55
	10. zóna	290,00	368,30
	11. zóna	355,00	450,85
Belföldi mobil hívás	Nappali	30,00	38,10
	Kedvezményes	30,00	38,10
Nomadikus hívás (0621)	Nappali	10,00	12,70
	Kedvezményes	10,00	12,70
Belföldi zöld szám hívás	Nappali	Díjmentes	
	Kedvezményes		

**Internet szolgáltatások**

FTTH Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag olyan, a Szolgáltató által FTTH hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken vehető igénybe, ahol a műszaki lehetőségek adottak.

	<b>Profi Net Max FTTH</b>
--	---------------------------

Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]*	500,00 / 100,00	
Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]**	80,00 / 40,00	
	Nettó	Bruttó
Egyszeri díj	30 000	38 100
Havi díj	17 000	17 850

#### ADSL Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag az Szolgáltató szolgáltatási területen érhető el, a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

	<b>Profí Net Max ADSL</b>	
Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]*	15,00 / 0,90	
Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]**	1,00 / 0,19	
	Nettó	Bruttó
Egyszeri díj	30 000	38 100
Havi díj	17 000	17 850

#### VDSL Internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag olyan területeken vehető igénybe, ahol a Szolgáltató az ADSL lefedettségi területén belül képes a VDSL technológia nyújtására. A szolgáltatás áthelyezésére csak akkor van lehetőség, ha az új végponton a műszaki feltételek adottak.

	<b>Profí Net Max VDSL</b>	
Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]*	30,00 / 6,00	
Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]**	5,00 / 0,51	
	Nettó	Bruttó
Egyszeri díj	30 000	38 100
Havi díj	17 000	17 850

#### Kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet szolgáltatás

A Szolgáltatás kizárólag lakossági előfizetők részére érhető el a Szolgáltató által kábeltelevíziós hálózaton internet hozzáféréssel kiépített szolgáltatási területeken a műszaki lehetőségek figyelembe vételével.

#### Digitális Docsis 3.0 technológiával lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok

	<b>Profí Net Max Cable D3</b>
--	-------------------------------

<i>Maximális (névleges) sávszélesség (le- és feltöltési sebesség) [Mbit/s]*</i>	<i>100,00 / 8,00</i>	
<i>Minimális (garantált) le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]**</i>	<i>13,00 / 3,00</i>	
	<i>Nettó</i>	<i>Bruttó</i>
<i>Egyszeri díj</i>	<i>30 000</i>	<i>38 100</i>
<i>Havi díj</i>	<i>17 000</i>	<i>17 850</i>

67. Az ÁSZF 2. sz. Mellékletében törlésre kerülnek az alábbiak:

- az analóg KTV szolgáltatások havi előfizetési díjaira utaló A. 1.3.2. pont
- az A.2. pontban a kábeltelevízió szolgáltatás kiépített végpontra történő áthelyezésének díja (korábban 0,00 Ft volt)
- a C rész (4) bekezdése
- a C 1.1. pont (helytelen számozás, Wifi router szolgáltatás és a kapcsolódó díjak)
- a C 2.3. pont (Kábeltelevíziós hálózati és mikrohullámú internet szolgáltatások és díjai)
- a D 1.2. pont (Világszám szolgáltatás és díjai)
- a D 1.4. pontban a Számhordozásra vonatkozó részek, szolgáltatások és díjak
- a D 2.1. pontban az Alaphangposta és Hívásvárakoztatás szolgáltatások
- a D 3.2. pontban a Tartós híváskorlátozás és az Emeldíjas (előleg esetén) szolgáltatások és a kapcsolódó díjak
- a D 3.2. pontban a Tartós híváskorlátozás és az Emeldíjas (előleg esetén) szolgáltatások és a kapcsolódó díjak
- a D 3.4.1. pontban a Díjindító jel, Tartós híváskorlátozás analóg vonal esetén, Vonalcsoport, Hívásvárakoztatás és Három résztvevős konferenciaszolgáltatások és a kapcsolódó díjak
- az F. 3. pontjában található táblázatban a Hangos számla szolgáltatás és a díja

68. Az ÁSZF 3. sz. Mellékletének 2. pontjában az alábbi akciós feltételek kerültek feltüntetésre:

***E-számla kedvezmény***

*Amennyiben az Előfizető elektronikus számlázási módot választ, a Szolgáltató kedvezményt biztosít a szolgáltatás(ok) havi díjából. Az e-számla kedvezmény mértéke havi 100 Ft.*

*Tört hónapú igénybevétel esetén a Szolgáltató az e-számla kedvezménynek az időarányos részét nyújtja. Amennyiben az ügyfél több e-számla kedvezményre jogosító szerződéssel rendelkezik és egy összevont számlát kap, úgy az e-számla kedvezményre egyszer jogosult.*

*Az akció 2020. július 1-jén indult és visszavonásig érvényes. Az akció visszavonásáról ügyfélszolgálatunkon érdeklődhet.*

A módosításokat az ÁSZF 12.1.1. pontja alapján jogszabályváltozás, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás, az ÁSZF pontosítása, aktualizálása, továbbá a körülményekben bekövetkezett változás indokolja. A jelen értesítésben foglalt változásra tekintettel az érintett előfizetők az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal jogosultak felmondani az Előfizetői Szerződésüket. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény és az ÁSZF vonatkozó előírása szerint, amennyiben az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői Szerződéssel rendelkezik és azt az ebből eredő kedvezmények igénybevétele mellett kötötte meg, és a szerződést a fent megjelölt változásra tekintettel, a határozott időtartam lejártá előtt felmondja, az igénybe vett kedvezményeket köteles megfizetni, a felmondáshoz azonban ezt meghaladóan más jogkövetkezmény nem kapcsolódik.

A módosítások megtalálhatók az Invinetwork Kft. honlapján ([www.invinetwork.hu](http://www.invinetwork.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeleink a változásokról az Invinetwork hálózatából díjmentesen hívható ügyfélszolgálati számon is tájékozódhatnak: 06 80 101 513.

Budapest, 2022. 09. 30.

Invinetwork Kft.